

## นโยบายการจัดซื้อของกลุ่มบริษัทโตชิบา

### นโยบายหลักของกลุ่มบริษัทโตชิบา

- (1) ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบของสังคม
- (2) ในการคัดเลือกผู้ส่งมอบ (รวมถึงบริษัทที่จะเป็นผู้ส่งมอบ ให้ปฏิบัติเช่นเดียวกับที่กล่าวต่อไปข้างล่าง) และการคัดเลือกสินค้าที่จะส่งมอบ จะต้องดำเนินการขั้นตอนต่างๆ โดยคำนึงถึงการลดภาระต่อสิ่งแวดล้อมอย่างเพียงพอ
- (3) ให้โอกาสในการทำธุรกิจอย่างเป็นธรรมแก่บริษัทผู้ส่งมอบ
- (4) ดำเนินกิจกรรมการส่งมอบต่างๆ ตามความความเข้าใจและความไว้วางใจซึ่งกันและกันกับบริษัทผู้ส่งมอบ

### นโยบายในการคัดเลือกบริษัทผู้ส่งมอบ

ในการเริ่มต้นดำเนินธุรกิจร่วมกันนั้น บริษัทจะคัดเลือกบริษัทที่เป็นไปตามเงื่อนไข 6 ประการต่อไปนี้ ก่อนเป็นลำดับแรก รวมทั้งให้สิทธิในการรับพิจารณาการร่วมดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องด้วย

- (1) ปฏิบัติตามกฎหมาย มาตรฐานทางจริยธรรมของสังคม และให้ความสำคัญกับการคำนึงถึงสิทธิมนุษยชน และสิ่งแวดล้อม
- (2) มีสภาพการดำเนินธุรกิจที่ดีและมั่นคง
- (3) คุณภาพ ราคา กำหนดส่งมอบของของวัตถุดิบและการบริการที่ส่งมอบให้กับกลุ่มบริษัทโตชิบาอยู่ในเกณฑ์ที่เหมาะสม
- (4) สามารถส่งมอบได้อย่างสม่ำเสมอ และสามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของอุปสงค์และอุปทานได้อย่างยืดหยุ่น
- (5) มีความสามารถด้านเทคโนโลยีที่สามารถเป็นประโยชน์ต่อผลิตภัณฑ์ของกลุ่มบริษัทโตชิบา
- (6) กรณีที่เกิดภัยพิบัติขึ้นโดยไม่คาดคิด บริษัทสามารถส่งมอบสินค้าได้อย่างต่อเนื่อง

## บริษัทขอความร่วมมือบริษัทผู้ส่งมอบดังนี้

ในการขายกิจการของกลุ่มสินค้าที่หลากหลายไปทั่วโลก กลุ่มบริษัทโตชิบามีความจำเป็นต้องคำนึงถึง ความต้องการในทุกมุมมองของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งความต้องการนี้ กลุ่มโตชิบาได้ดำเนินกิจกรรมจัดซื้อจัดจ้างให้เป็นไปตาม ข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (UN Global Compact) และข้อกำหนดจรรยาบรรณทางธุรกิจของอุตสาหกรรม อิเล็กทรอนิกส์ (EICC) โดยทางโตชิบาได้ให้คำมั่นว่าจะปฏิบัติตามทั้งสองข้อกำหนดอย่างเคร่งครัด ดังนั้นบริษัทจึงขอความร่วมมือบริษัทผู้ส่งมอบทุกท่านให้ดำเนินการตาม ข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (UN Global Compact) และข้อกำหนด จรรยาบรรณทางธุรกิจของอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ (EICC) รวมทั้งขอเรียกร้องดังต่อไปนี้ด้วย นอกจากนี้ขอให้บริษัทผู้ส่งมอบของทุกท่านได้ดำเนินการตามข้อกำหนดทั้งสองข้อข้างต้นด้วย

\* UN Global Compact

<http://www.toshiba.co.jp/csr/en/policy/organization.htm#GC> (English)

\* EICC (Electronic Industry Citizenship Coalition) code of conduct

[http://www.toshiba.co.jp/csr/en/performance/fair\\_practices/procure.htm#EICC](http://www.toshiba.co.jp/csr/en/performance/fair_practices/procure.htm#EICC) (English)

### (1) การปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรฐานทางจริยธรรมของสังคม

ขอให้ท่านปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรฐานทางจริยธรรมของสังคมที่เกี่ยวข้องของแต่ละประเทศและแต่ละท้องถิ่นซึ่งบริษัทผู้ส่งมอบทุกท่านดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจอยู่

- ปฏิบัติตามและเข้มงวดในเรื่องกฎหมายฯลฯ ที่เกี่ยวข้อง (เช่น กฎหมายป้องกันการผูกขาดกฎหมายพาณิชย์ กฎหมายผู้บริโภค กฎหมายแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ กฎหมายรักษาข้อมูลส่วนบุคคล กฎหมายลิขสิทธิ์ ฯลฯ ของแต่ละประเทศและแต่ละท้องถิ่น)
- ห้ามติดสินบนแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียใดๆ (การให้ผลประโยชน์ไม่ว่าจะโดยการมอบให้, การจ่าย, การตอบแทนซึ่งผิดกฎหมาย ทั้งที่เป็นเป็นเงินและนอกเหนือจากเงิน)

### (2) การคำนึงถึงสิทธิมนุษยชน ความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการทำงาน

ขอให้ท่านเคารพสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐานในการดำเนินกิจกรรมของธุรกิจของบริษัทผู้ส่งมอบทุกท่าน และพยายามจัดสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงานให้ปลอดภัยและสะอาด

นอกจากนี้ ขอให้เข้าใจและให้ความร่วมมือต่อ นโยบายเรื่องความขัดแย้งด้านสินแร่ของโตชิบากรุป (Toshiba Group Conflict Mineral Policy) (มีรายละเอียดระบุไว้บนเว็บไซต์ของบริษัท)

- ห้ามบังคับใช้แรงงาน (รวมถึงทาส) ค้ำมนุษย์ ปฏิบัติอย่างไร้มนุษยธรรม ใช้แรงงานเด็ก แบ่งแยกเลือกปฏิบัติ
- จ่ายค่าจ้างที่เหมาะสม และควบคุมเวลาทำงาน เคารพสิทธิของพนักงานในการรวมตัวเพื่อจัดตั้งสหภาพ
- จัดสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงานให้ปลอดภัยและสะอาด

\* Toshiba Group Conflict Mineral Policy

[http://www.toshiba.co.jp/csr/en/performance/fair\\_practices/procure.htm#conflict\\_minerals](http://www.toshiba.co.jp/csr/en/performance/fair_practices/procure.htm#conflict_minerals) (English)

### (3) การคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม

บริษัทขอให้ท่านกระตือรือร้นที่จะดำเนินกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการผลิตสินค้าซึ่งเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ภายใต้แนวคิดที่ว่า “จะส่งมอบสิ่งแวดล้อมของโลกที่ไม่อาจหาสิ่งใดแทนได้ไปยังคนรุ่นต่อไปในสภาพที่ดี”

- ส่งเสริมการจัดทำระบบรักษาสิ่งแวดล้อมตาม ISO14001 และรับการรับรองจากหน่วยงานภายนอก
- จัดซื้อชิ้นส่วนและวัตถุดิบ (จัดซื้อสินค้าหลากหลาย) ซึ่งมีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมน้อย เช่น การลดสารเคมีอันตราย ฯลฯ
- ส่งเสริมกิจกรรมรักษาสิ่งแวดล้อม (จัดทำนโยบายสิ่งแวดล้อม จัดทำระบบ ดำเนินการฝึกอบรมฯลฯ)

**(4) ดำเนินธุรกิจที่สมบูรณ์แข็งแรงอย่างต่อเนื่อง**

สภาพการดำเนินธุรกิจที่สมบูรณ์แข็งแรงถือเป็นสิ่งสำคัญ เพื่อการทำธุรกรรมอย่างต่อเนื่อง ดังนั้นมีขอให้บริษัทผู้ส่งมอบทุกท่านเปิดเผยนโยบายการบริหารธุรกิจและสภาพการดำเนินธุรกิจ (รวมถึงสถานะทางการเงิน)

**(5) การคงไว้ซึ่งคุณภาพที่ดี**

ร่วมมือกับกลุ่มบริษัทโตชิบาในการจัดระบบประกันคุณภาพตามมาตรฐานอนุกรม ISO9000 และพยายามให้การรับรองจากหน่วยงานภายนอก และขอให้ปฏิบัติตามหัวข้อต่อไปนี้ เพื่อคงรักษาและพัฒนาคุณภาพสินค้าที่ส่งมอบให้กับลูกค้า

- ปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยของแต่ละประเทศและแต่ละท้องถิ่น (CCC, JIS, กฎหมายความปลอดภัยเครื่องใช้ไฟฟ้า, UL, CE Marking ฯลฯ)
- ส่งมอบวัตถุดิบและงานบริการที่เป็นไปตามสเปคและคุณภาพที่กลุ่มบริษัทโตชิบาต้องการอย่างต่อเนื่อง

**(6) การส่งมอบในราคาที่เหมาะสม**

ขอให้ท่านส่งมอบวัตถุดิบและงานบริการในราคาที่สามารถแข่งขันในตลาดได้เสมอ และขอให้ท่านใช้ความพยายามที่จะลดราคาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถส่งมอบสินค้าที่ลูกค้าพึงพอใจในแง่ของความประหยัด

**(7) ส่งมอบตรงตามเวลาอย่างแน่นอนและจัดระบบให้ส่งมอบได้อย่างสม่ำเสมอ**

ขอให้ท่านส่งมอบให้ทันเวลาอย่างแน่นอน และจัดระบบส่งมอบวัตถุดิบและการบริการที่สม่ำเสมอและยืดหยุ่น เพื่อตอบสนองความต้องการเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงอุปสงค์และอุปทานเร่งด่วนและส่งมอบสินค้าไปยังลูกค้าได้อย่างเนื่อง

**(8) การพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยี**

ขอให้ท่านพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง เพื่อส่งมอบสินค้าที่ดีและปลอดภัยตามความต้องการของลูกค้า

**(9) การส่งมอบสินค้าอย่างต่อเนื่องเมื่อเกิดภัยพิบัติที่ไม่คาดคิด**

เมื่อเกิดภัยพิบัติที่ไม่คาดคิดขึ้น โตชิบากรู๊ปจะแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารของซัพพลายเชนซึ่งรวมถึงบริษัทผู้ส่งมอบทุกบริษัท และขอความร่วมมือจากทุกท่านเพื่อให้ส่งมอบสินค้าได้อย่างต่อเนื่อง ขณะเดียวกันก็ต้องขอความร่วมมือในการดำเนินกิจกรรมประเมินความเสี่ยงในช่วงเวลาปกติด้วย

- ความร่วมมือในการส่งมอบสินค้าอย่างต่อเนื่องเมื่อเกิดเหตุการณ์ต่างๆ เช่น ภัยธรรมชาติ โรคระบาด อัคคีภัย ภัยแล้ง การก่อการร้าย สงคราม การก่อกบฏภายในประเทศ เป็นต้น