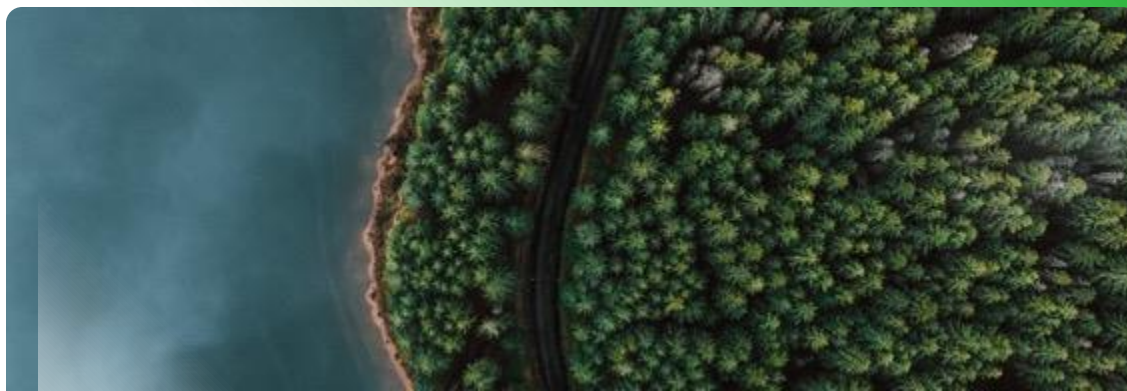
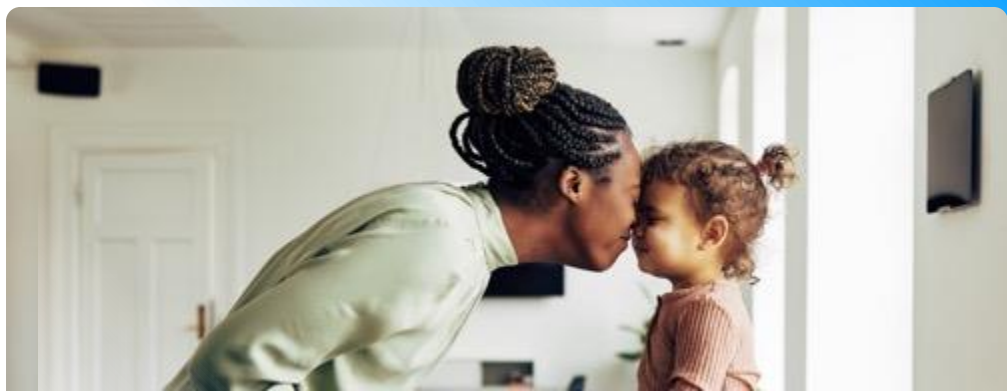




This Is Carrier

Carrier 会社案内 日本語版

2025年8月27日



目次

<u>Who We Are and What We Do</u>	企業沿革と事業内容	03
--	-----------	----

<u>Innovating Across Diverse Markets</u>	多彩な市場を網羅する技術革新	11
--	----------------	----

<u>A Legacy of Innovation, Excellence and Impact</u>	イノベーションを極め、時代を創るわたしたちの 伝統	20
--	------------------------------	----

<u>Operations and Excellence</u>	製造を極める	24
--	--------	----

<u>Sustainability and Corporate Responsibility</u>	サステナビリティ、CSR	27
--	--------------	----

<u>People and Culture</u>	人財と企業文化	32
---	---------	----

<u>Recognition & Industry Leadership</u>	表彰と業界におけるリーダーシップ	37
--	------------------	----

Who We Are and What We Do

企業沿革と事業内容

About Carrier

Carrierは、インテリジェントな気候およびエネルギーソリューションのグローバルリーダーとして、技術分野における持続可能なイノベーションを切り拓いています。

近代空調技術の発明者ウィリス・キャリアが創業した当社は、100年以上にわたり産業の発展と人々の暮らしの向上に貢献してきました。

わたしたちは明確な存在意義に基づき、たゆまぬ技術革新とお客様の成功への深いコミットメントを通じて、快適性、安全性、そして持続可能性を実現する最先端のソリューションを提供し続けています。

Carrier. For the World We Share.

わたしたちが分かち合う、この世界のために





OUR PURPOSE

暮らしと世界を
もっと豊かに

わたしたちの存在意義—私たちが存在する理由と、この世界に残したいインパクト



OUR VISION

インテリジェントな気
候・
エネルギーソリューショ
ンの世界的リーダーとなる

わたしたちが目指す姿—
未来に向けて描く理想の姿と、その実現に向けた想い

For the World We Share

わたしたちが分かち合う、この世界のために
Carrierのパーパス——それは、わたしたちの暮らしと、わたしたちが分かち合うこの世界をもっと豊かにすることです。

わたしたちは日々、さらなる歩みを進めています。

120年前にわたしたちが切り拓いた産業をふたたび革新し、人々の暮らしを向上させる画期的ソリューションを生み出し続けています。

さまざまな居住空間とその室内環境を再定義し、今日の人々の成功と健康を支えながら、より持続可能な明日を築いています。
住まいや建物のあり方を見直し、レジリエンスを育んでいます。

世界の彼方まで命を救うワクチンを届け、最先端の空調とエネルギーソリューションを提供しています。

世界が直面する最も重要な課題に対し、戦略的なイノベーションで応えています。

Carrierは、事業とポートフォリオを進化させながら、わたしたちの世界をより良くする成果を積み重ねてきました。

そして今、より強く、より注力できるCarrierとして、新たなステージへと歩みを進めています。

明確なパーパスとビジョンを持ち、カスタマセントリシティをさらに深め、さらなるイノベーションを加速させていきます。

製品、システム、ソリューションのすべてを通じ、Carrierはよりよい未来を創造します。人と地球、次なる世代のために。

Carrier. For the World We Share.

わたしたちが分かち合う、この世界のために

A photograph of two men in an industrial setting, likely a factory or power plant. The man on the left is older, with a beard and glasses, wearing a light blue and white checkered shirt and dark trousers. The man on the right is younger, with a beard and glasses, wearing a blue long-sleeved shirt with a "Carrier" logo and dark trousers. They are both looking at a white document held by the older man. The background is filled with large green pipes, valves, and industrial machinery. A blue text box is overlaid on the right side of the image.

お客様の声。
それがわたしたちの企業
活動の中心をなすもので
す。

お客様の成功が、わたしたち
のすべての原動力です。

2024 Overview

事業概況



\$22.5B

2024年 売上



~160

販売国数



35+

取扱ブランド数



~48,000

従業員数



80+

2024年 上市新商品数

Our Verticals ソリューション提案領域

専門的ソリューション。深い専門知識。妥協なきお客様へのコミットメント。これらは**Carrier**が、世界中のお客様の多様なニーズにお応えするための原動力です。教育・コンサルティングから、充実した製品ポートフォリオ、アフターサービスまで、私たちはお客様が目標を達成し、その先を目指すお手伝いをいたします。

商業施設



データセンター



教育施設



食料・飲料
業界



医療施設



ホテル



産業・工場
施設



医薬関連産業



住宅



小売業界



験

わたしたちは、グローバル・ローカル双方で培った高い専門知識をもって、ひとつひとつの地域社会に寄り添いながら価値をお届けします。わたしたちの先進的なソリューションは、世界中の複雑な気候・エネルギー分野の課題に対応し、産業・地域社会、そして人々の持続的な成長を支援しています。



*Carrier manufacturing locations.

Innovating Across Diverse Markets

多様な市場を網羅する技術革新

Carrier Products and Solutions

製品とソリューション



空調ソリューション

空気調和

- HVAC機器
 - ルーフトップAC
 - スプリットAC
- サービス
- 統合管理
- アセットマネジメント

ビルオートメーション

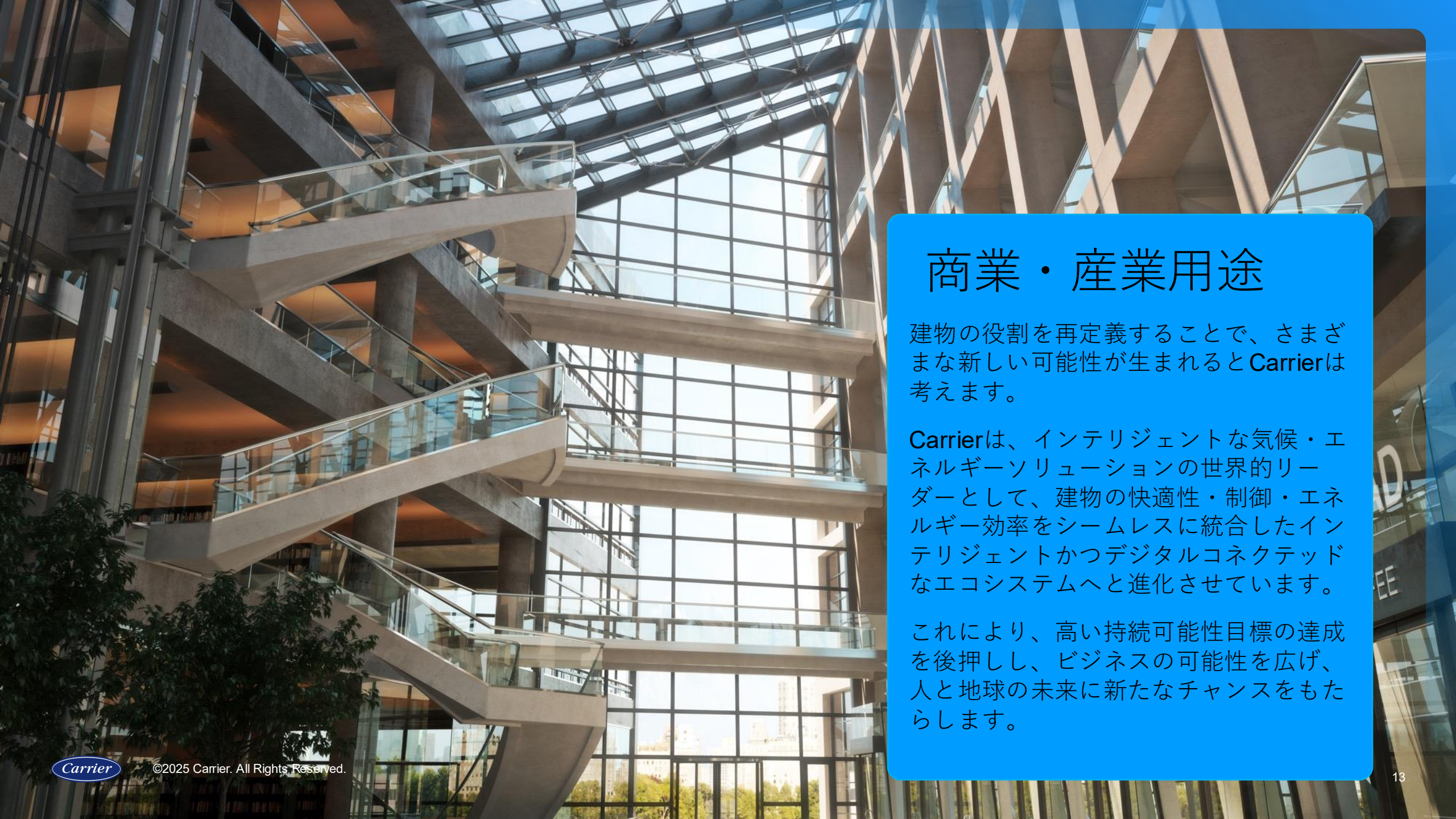
- エネルギーレポート
- ダッシュボードサービス
- サービス
- 遠隔監視、故障予測



冷凍・冷蔵輸送

コネクテッドコールドチェーン

- 輸送用冷凍機器
- コールドチェーンカーゴモニタリング



商業・産業用途

建物の役割を再定義することで、さまざまな新しい可能性が生まれると **Carrier** は考えます。

Carrier は、インテリジェントな気候・エネルギーソリューションの世界的リーダーとして、建物の快適性・制御・エネルギー効率をシームレスに統合したインテリジェントかつデジタルコネクテッドなエコシステムへと進化させています。

これにより、高い持続可能性目標の達成を後押しし、ビジネスの可能性を広げ、人と地球の未来に新たなチャンスをもたらします。

住宅用途

空調を、単なる空調以上のものだと想像してみましょう。

快適さと省エネを両立する空間。家庭でのエネルギー消費と管理の在り方を変革するソリューション。環境を保護しながら、室内空間を個別に最適化する性能。

インテリジェントな気候・エネルギーソリューションのグローバルリーダーである**Carrier**は、理想の住環境こそが暮らしのすべてだと考えています。

だからこそ私たちは、快適さ、制御、効率性を高めることで、家庭の環境をよりよく進化させているのです。





冷凍・冷蔵輸送

コールドチェーンは、食品や医薬品の鮮度を保ち世界中に届けるだけでなく、廃棄物を削減し、企業の目標達成を支え、より持続可能な未来を可能とするソリューションです。

Carrierは、インテリジェントな気候・エネルギーソリューションのグローバルリーダーとして、これを実現しています。

わたしたちは、コールドチェーンの可視性、効率性、有効性を飛躍的に高める革新的な取り組みを推進しています。サプライチェーンの端から端まで、世界中の至るところにいるお客様のために。

Carrier Brands

わたしたちが世界で展開するブランド



TOSHIBA

VIESSMANN



Automated
Logic



积微GCHV



LYNX



Nlyte Software

NORESCO



RIELLO
Energy For Life



sylber
caldaie e scaldabagni

TOSHIBA
Carrier



UTEC



ICP brands



Carrier BluEdge ブルーエッジについて

わたしたちは、製品ライフサイクル全体にわたりお客様にデジタル化されたソリューションを提供しています。

Carrierの包括的なアフターサービスには、遠隔監視と診断、予知保全、スペアパーツ、修理、改造・アップグレード、レンタル、その他最先端のデジタルサービスが含まれます。

BluEdgeサービス契約は、Carrierの空調およびコールドチェーン事業のお客様やパートナーに限定して提供するものです。専門チームがライフサイクル全体にわたってデジタルモニタリングとサービスで支援し、お客様に安心感をお届けしています。

Core

- 基本プラン
- オンデマンドによる専門家のサービス

Enhance

- 付加価値サービス
(例) 複数年契約
遠隔監視等

Elite

- 包括的付加価値付与サービス
- 業界最高水準のサポート体制



Digital Innovation

デジタルイノベーション

室内環境を制御することで、世界全体を変えられるとしたら？

この問いに対し、わたしたちは**120**年以上にわたり革新的な答えを生み出し続けてきました。

Carrierは、製品ライフサイクル全体を見据えたデジタルソリューションとサービスを設計し、規制の変化を先取りして製品を積極的に進化させています。



Aboundは、**Carrier**におけるコネクテッドライフサイクルソリューションとサービスの総称です。**Abound**シリーズは、お客様の建物資産を可視化し、エネルギー効率の改善、快適性と生産性の向上、管理者義務業務の効率化を支援します。

また、**Abound Net Zero Management**は、エネルギー消費と脱炭素化のパフォーマンスを追跡・報告し、建物のオーナーや管理者が持続可能性目標を達成するための具体的な削減施策について、優先課題を明確化するのに役立ちます。



Carrierの**Lynx**デジタルエコシステムは、コールドチェーン運用全体にわたる可視性、接続性、実用的なインサイトを提供する高度な分析ソリューションパッケージです。

Lynxは、食品や重要な医薬品の損失を削減し、リアルタイムの意思決定を支援することで、世界中の人々に安全に届けることを可能にします。

i3 Labs アイ・スリー ラボ

Carrierのイノベーション・インキュベーターであるi3 Labは、劇的な変化をもたらす技術革新を加速させるための、創造的な実験空間です。

ここでは、スピード重視でソリューションを迅速に検証・開発し、差異化された顧客価値創出を可能としています。

i3 Labでは、デジタル、エンジニアリング、事業開発、戦略の各チームが共同で開発をリードしています。



A Legacy of Innovation, Excellence and Impact

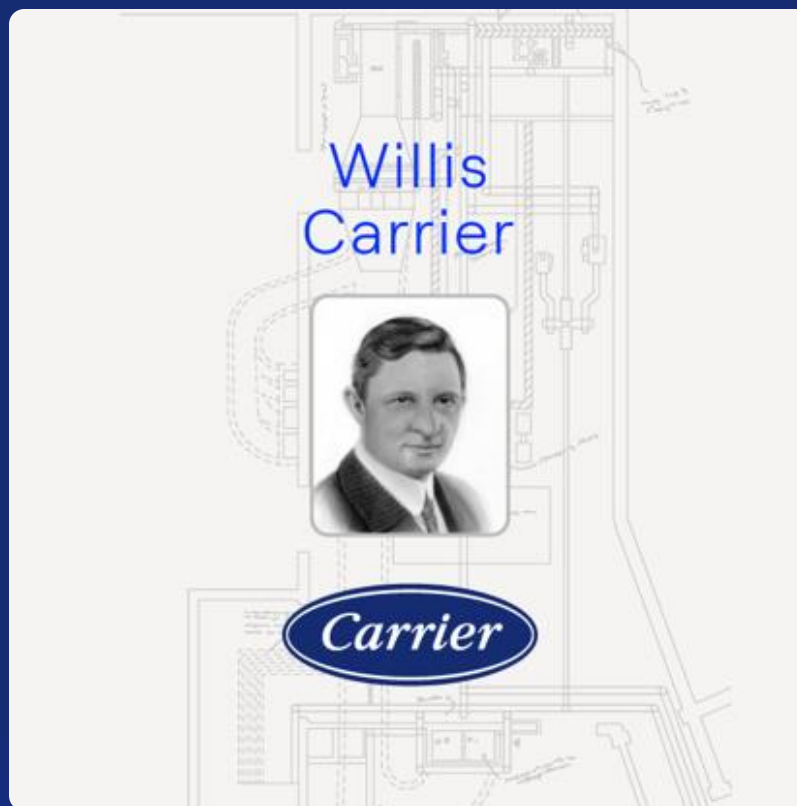
イノベーションを極め、時代を創る
わたしたちの伝統

成功の礎を作った創業者たち

空調とエネルギー事業は、地球上でもっとも重要な産業のひとつとっていいでしょう。

こうした産業をさらに革新と飛躍をもたらすため、Carrierは、創業者たちの革新の精神を受け継いで、歴史を築いてきました。創業当初から先進技術でリードし、全く新しい産業を創出し、人々の暮らしを大きく変え続けてきました。

そして、わたしたちの革新と飛躍への道のりは、まだまだ多くの分野で始まったばかり。これからも続いていきます。



歴史にもたらした影響

1902年、ウィリス・キャリアは近代空調を発明しました。その後の120年以上にわたり、Carrierのように世界に多くの変革をもたらした企業はほとんどありません。

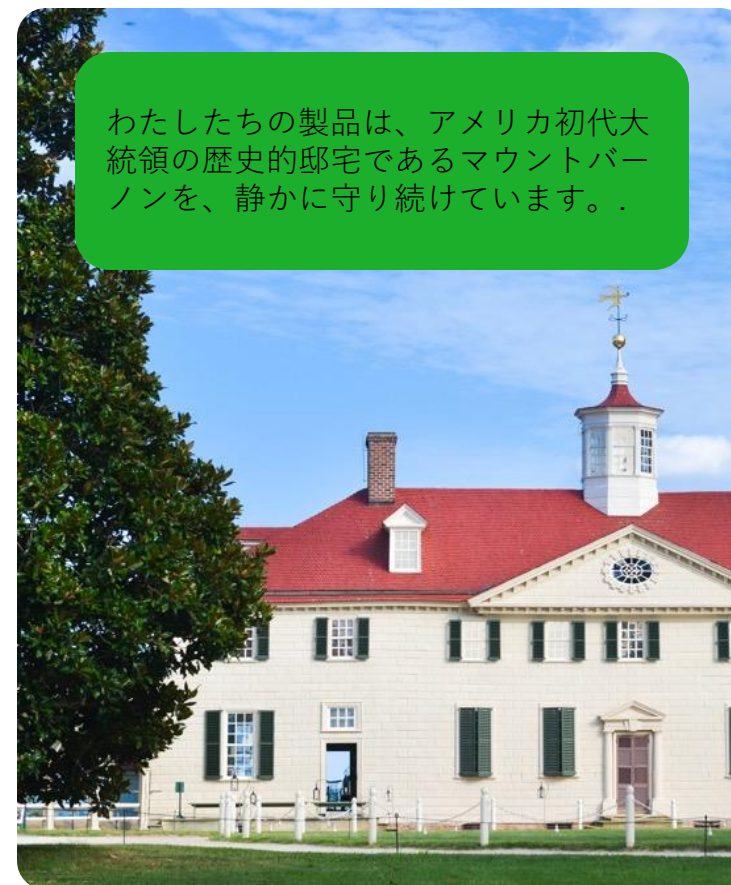
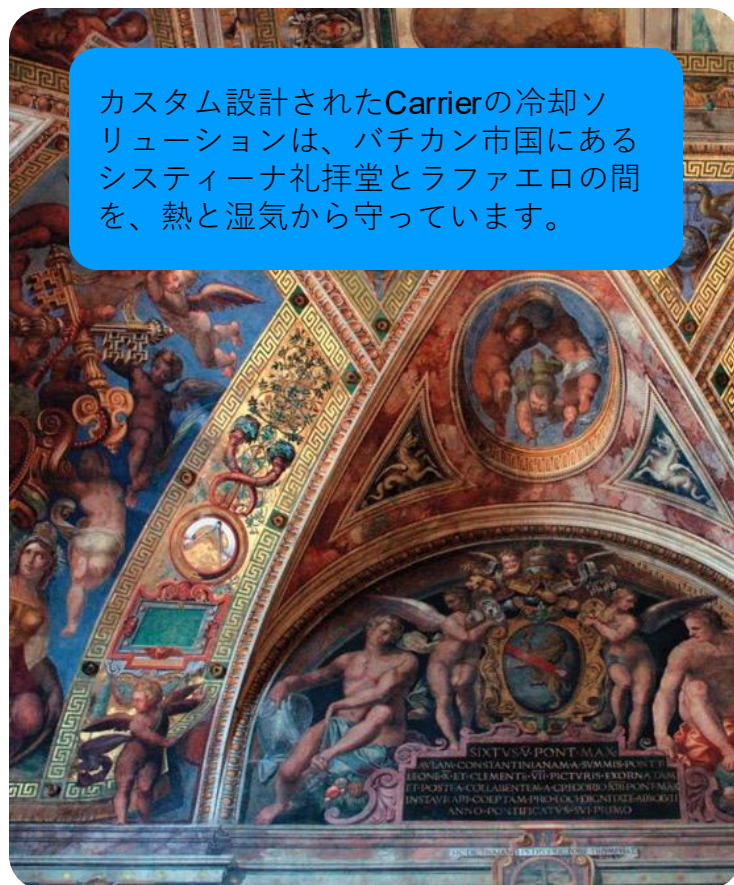
1900年代初頭の産業発展を支えたことから始まり、今日に至るまで、人々の暮らし方そのものを形づくり、インターネットと世界経済を支えるデータセンターを効率的に冷却するなど、未来を切り拓いてきた、その歴史への影響は明らかです。



歴史的建造物におけるCarrierの導入実績

過去の遺産を守り、未来の環境創造をもたらす。

Carrierの専門技術は、世界を代表する歴史的建造物においても信頼されています。



Operations and Excellence

卓越した製造・生産ナレッジと
これを支えるCarrier Excellence

Operations 製造

現在から未来に向けて前進する環境創造のグローバルリーダーとして、わたしたちは常に自らを高め続けていきます。

そのためには、新たな手法を取り入れ、プロセスを進化させ、変化する世界のニーズに応えていく必要があります。

Carrierは、改善のためのオペレーションシステムである「**Carrier Excellence**（キャリア・エクセレンス）」をガイドラインとして、常に原点に立ち返り、ナレッジを積み重ねています。



Carrier Excellence キヤリアエクセレンス

Carrier Excellence は、継続的改善のためのオペレーティングシステムです。

この **Carrier Excellence** のもと、モノづくりはもちろんのこと、組織全体のあらゆる領域で効率を高め、あらゆる業務領域で高品質な成果に邁進しています。



Sustainability and Corporate Responsibility

サステナビリティ、CSR

Carrier におけるサステナビリティ

わたしたちCarrierがもたらす変化が、世界を変え続けています。

わたしたちは、お客様のサステナビリティ目標の達成を支援すると同時に、自らの野心的な目標の達成にも取り組んでいます。化石燃料からの熱源転換、コネクティビティによる統合、レジリエンスを通じてソリューション・ポートフォリオを拡大するために、戦略的イノベーションを進め、気候変動という課題に立ち向かっています。

また、従業員が働く環境の継続的な改善に取り組み、地域社会への投資も行っています。グローバルな気候リーダーとして、わたしたちは自らが興した産業はもとより、その枠を超えて、他のどの企業にもできない方法でポジティブな影響をもたらし、人々、地球、そして次なる世代のために、多大かつ意義ある進化を続けています。



2030年 サステナビリ ティ達成目標

Planet



2050年までに当社バリューチェーン全体で
温室効果ガス（GHG）排出を実質ゼロに

2021年を基準年として、2030年までに
Scope 1および**Scope 2**のGHG排出量を
42%削減

2021年を基準年とし、2030年までに
Scope 3のGHG排出量を**25%削減**

環境影響を低減するインテリジェントな
気候・エネルギーソリューションの開発に約
40億ドルを投資

お客様のGHG排出において**10億トン以上**
削減に寄与

当社の事業活動において**カーボンニュート**
ラルを達成

事業全体の**エネルギー強度を10%削減**

世界各国の事業所で**水資源保全プログラム**
を展開し、水不足地域を優先する

事業活動で発生する**廃棄物の95%以上**を埋
立処分せずに**再利用・リサイクル**する

People



従業員エンゲージメントにおいて、業界ベ
ンチマークを上回る成果を達成

私たちが暮らし、働く地域社会を反映した、
インクルーシブで多様性に富んだ人材活用
の推進

社会的インパクト創出のため、従業員
リソースグループ（ERG）を推進

世界最高水準の安全基準を達成
労災率 0.25%
休業あり労災率 0.1%

Communities



教育、パートナーシップ、各種プログラム、そ
して従業員参加によるボランティア活動を通じ
て、**サステナビリティを推進し、地域社会と従**
業員にポジティブな影響をもたらす

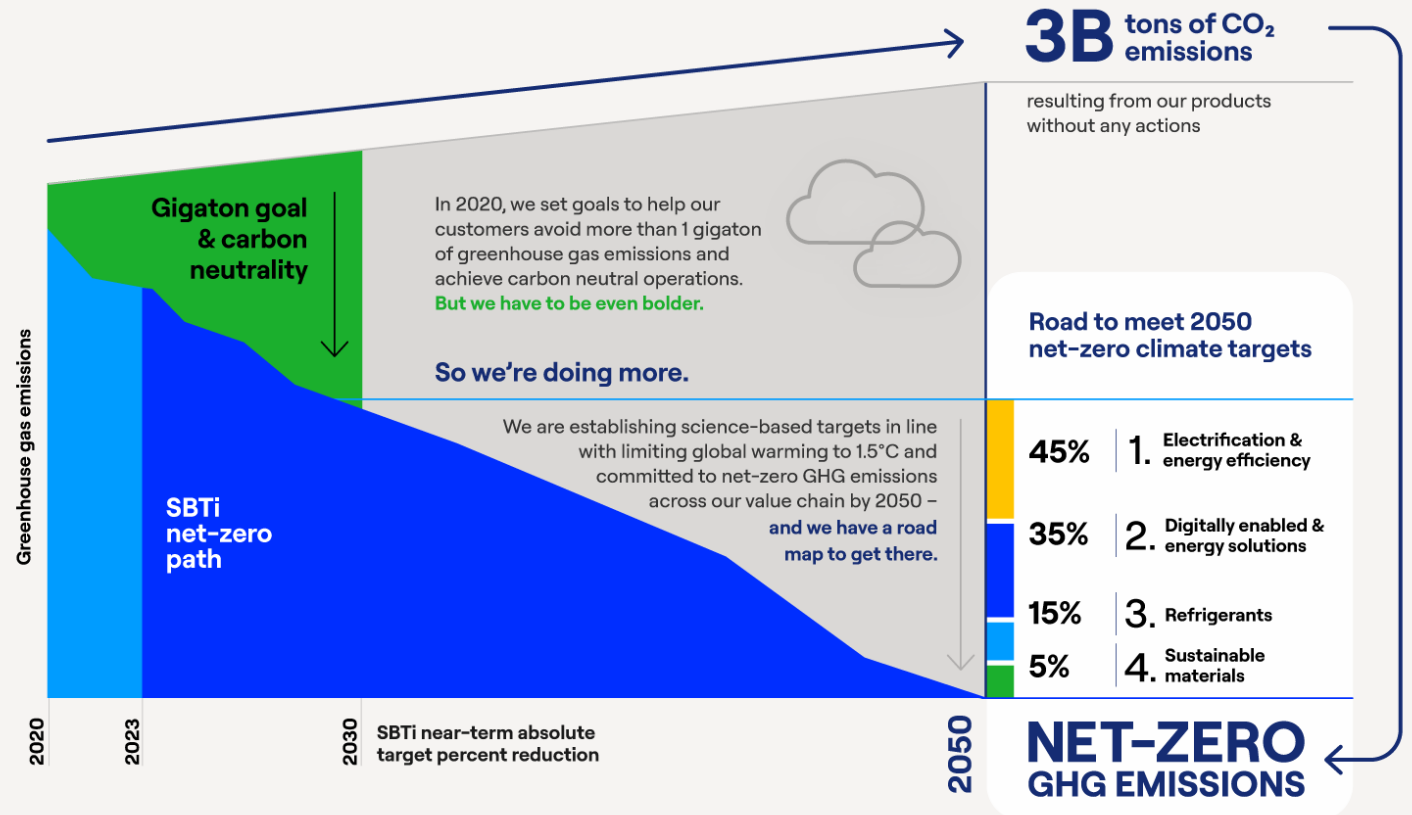
サステナブルな未来に向けてのビジョン

気候変動への危機感が高まる中、空調や冷凍製品の需要も増加しています。

Carrierでは、環境負荷の最小化と世界が直面する大きな問題に対応するため、積極的なアクションを実施していきます。

当社のゼロカーボン・ロードマップを通じ、2050年までに当社バリューチェーン全体でGHG排出の実質ゼロを目指します。

Carrierのゼロカーボン・ロードマップ



Our Communities

Carrierでは、地域に根ざしたアプローチが世界規模の変化を生み出すと信じています。

Carrierは、わたしたちが暮らし、働き、事業を展開する地域社会や人々、そして地球環境を支援する団体をサポートしています。わたしたちは、自らの知識と専門性を活かし、一番身近な地域社会に大きく貢献することを目指しています。



People and Culture

人財と企業文化

Our People & Culture

Carrierでは、社員一人ひとりを企業文化やパーパスによって包含し、社員が互いにつながることを大切にしています。

「**The Carrier Way**」は、わたしたちの拠り所であり、道しるべです。また、わたしたちのビジョン、価値観、文化的行動を定義するものであり、協働しながら成果を上げ、常に正しい方法で卓越性を追求する職場づくりを可能にします。

Carrierは、常に学び、貢献することを欲し、パーパスに沿ってチームをリードしたい、と考える人々にとって選ばれる職場であり続けます。人々は**Carrier**での成長を求めて集い、他とは異なる何かを生み出すために、この職場で働き続けるのです。

わたしたちは、インクルージョンが育む力と、最高のチームの構築が、成功の源泉であると信じています。これにより、パフォーマンスが加速し、エンゲージメントが深まり、確かな結果をお届けすることができるのです。お客様、従業員やその他ステークホルダーの皆様、そして、わたしたちが分かち合う、この世界のために。



The Carrier Way

The Carrier Wayは
わたしたちのビジョン
価値観、文化的な行動様式
を
明確に示すものです。



The Carrier Way

Purpose

わたしたちの**存在意義**、世界にもたらす影響

暮らしと世界をもっと豊かに

Vision

わたしたちの**志**、目指す姿、そして進むべき道

インテリジェントな気候およびエネルギーソリューションのグローバルリーダーとなる

Values

わたしたちが譲らない価値観 — わたしたちのすべての行動を導く原則

Respect（敬意）、**Integrity**（誠実）、**Inclusion**（包摂）、**Innovation**（革新）、**Excellence**（卓越）

Culture

わたしたちの**行動指針** — 協働し、ともに成功する術

お客様に対する情熱

お客様の勝利はわたしたちの勝利

勝つために実行する

すべての取り組みにおいてナンバーワンを目指す

スピード重視

スピードに注力し最優先で前に進む

破壊的であれ

革新を起こし、持続可能な解決策を追求

協働からの成果達成

ワンチームとして誠実に行動して成果を生み出す

最高のチームをつくる

多様性、エンパワーメントで世界最高水準のチームを目指す

Leading People The Carrier Way

Leading People
*The Carrier Way*は、
リーダーとしてどうある
べきか、そして最高の
チームをどう築くかにつ
いての指針を示していま
す。



Leading People

The Carrier Way



当社の人財理念

マネージャーがどのように人財を育成し、最高のチームを構築するかについての、当社の指針。

-  **行動に価値を見出しながら成果を上げる。**
「何を」、「どのように」を問いながら、パフォーマンスとポテンシャルを評価します。当社は *The Carrier Way* の行動をモデル化し、同様に行動する責任をお互いに負わせます。
-  **育成を行い 人々の成長を支援する。**
当社は成長型文化を支援し、育成を加速するための経験や会社横断的な活動を重視しています。従業員はマネージャーのサポートを受けながら、自分自身の成長を実現します。
-  **透明性を保ち、リアルタイムにフィードバックを行う。**
すべての従業員が成長し、成功できるよう、パフォーマンスとポテンシャルについて話し合います。マネージャーと従業員はお互いに、率直かつ建設的なフィードバックを提供しあいます。
-  **挑戦的な目標を設定し、個人とチームに責任を持たせることによってパフォーマンスを向上させる。**
当社は、より高いパフォーマンスを実現するためにコーチングを行い、毎年ハードルを上げ、タイムリーに行動します。
-  **貢献度に基づいて差別化を図る。**
差別化された投資、育成、報酬、キャリア アップを通じて、高いパフォーマンスと高いポテンシャルの両方を評価し、それに報います。

当社のリーダーの サクセス モデル

マネージャーがどのように他人を導くかについての、当社の期待。

「アウトサイド イン」を思考
マーケットをリードするソリューションを追求する。常に *One Carrier* になる。お客様を知り、驚かせる。

未来を大胆に定義
大きく考え、リスクをとり、アイデアを引き出す。変化を速く受け入れる。試し、学び、祝う。

エネルギーを創出
人々に目的を示し、力を与える。包括的にリードし、楽天主義を促す。個人よりも使命を選ぶ。

結果を自ら把握
簡素化し、優先順位を付け、重点を置く。予測し、調整し、道を切り拓く。協力し、実現させる。

Inclusion



Carrierでは、The Carrier Wayという行動指針のもと、「インクルージョン（包摂）」を根幹の価値観として「最高のチームをつくる（Build Best Teams）」という文化的行動を優先事項と位置付けています。

Carrierではこのインクルージョンを重視し、世界中の従業員が毎日自分らしく働け、自らの持てる最高のポテンシャルで自分自身のために、チームのために、そしてCarrierのために貢献できるような職場作りに尽力しています。また、すべての人々の声が尊重され、自分の居場所として実感できる職場を目指し、Carrierではアライシップを推進しています。



Recognition & Industry Leadership

表彰と業界におけるリーダーシップ

Recognition & Industry Leadership

表彰と業界におけるリーダーシップ

Awarded a
Silver Medal
EcoVadis, 2024

Among the
Most Trusted Companies in America
Forbes, 2024

Achieved
Prime ESG Corporate Rating
ISS ESG, 2024

Achieved
ESG Leader Rating
MSCI ESG Ratings, 2024

Awarded a
**Gold Medal for International Corporate
Achievement in Sustainable Development**
*Tandem Global
(formerly World Environment Center), 2024*

Named one of
America's Climate Leaders
USA Today, 2024

Founding member of
U.S. Green Building Council

Founding member of
International WELL Building Institute

Founding member of
Global Food Cold Chain Council



Innovation in Action



2019 LEED
Platinum Certification

