

2023年10月吉日

お客様 各位

東芝キャリア株式会社

家庭用・業務用エコキュート販売終了のお知らせ

拝啓、平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、当社は2009年に東芝エコキュートを発売以来ご愛顧頂いておりましたが、2024年3月31日をもって販売を終了させて頂くこととなりました。

長年のご愛顧をいただきました事を厚く御礼申し上げます。

お客様には多大なご迷惑をお掛けいたしますが、状況をご理解いただきますとともに今後とも東芝キャリア製品に変わらぬご愛顧を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

1. 販売終了商品について

- ①家庭用エコキュート全機種 HWH-0000
- ②業務用エコキュート全機種 HWS-0000

2. 販売終了に向けた対応について

- ①補修用性能部品は製造終了後、10年間保有し、保守・修理サービスを継続いたします。
 - ・家庭用エコキュート 東芝電気給湯機ご相談センター : 0120-1048-19
 - ・業務用エコキュート 業務用ヒートポンプ給湯機修理ご相談窓口 : 0120-200-977
- ②お客様の個人情報の保護については、引き続き細心の注意を払い管理を行って参ります。

以上