



天井埋込形

形名

VN-150MS
VN-250MS
VN-350MS
VN-500MS
VN-650MS
VN-800MS
VN-1KMS-A(50Hz専用)
VN-1KMS-B(60Hz専用)

もくじ

安全上のご注意	2
特長	4
各部のなまえ	5
特にご注意していただきたいこと	6
標準設置例	7
使いかた	7
お手入れのしかた	8
仕様	13
修理を依頼される前に	15
ご不明な点や修理に関するご相談は	16

東芝業務用・全熱交換ユニット 取扱説明書

- このたびは、東芝業務用・全熱交換ユニットをお買い上げいただきまして、まことにありがとうございました。
- この商品を安全に正しく使っていただくために、お使いになる前にこの取扱説明書をよくお読みになり十分に理解してください。
- お読みになったあとはいつも手元に置いてご使用ください。
- 据付説明書を販売店または工事店から必ず受けとって保存してください。

日本国内専用品
Use only in Japan

安全上のご注意

- お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するための安全に関する重大な内容を記載しています。つぎの内容(表示・図記号)をよく理解してから本文をお読みになり、記載事項を守りください。

表示の説明



警告

“取り扱いを誤った場合、使用者が死亡または重傷(*1)を負うことが想定されること”を示します。



注意

“取り扱いを誤った場合、使用者が軽傷(*2)を負うことが想定されるか、または物的損害(*3)の発生が想定されること”を示します。

*1：重傷とは失明やけが、やけど(高温・低温)、感電、骨折、中毒などで、後遺症が残るものおよび治療に入院・長期の通院を要するものをさします。

*2：軽傷とは、治療に入院や長期の通院を要さないけが・やけど・感電などをさします。

*3：物的損害とは、家屋・家財および家畜・ペットなどにかかわる拡大損害をさします。

図記号の説明



禁止

⊘ は、禁止(してはいけないこと)を示します。
具体的な禁止内容は、図記号の中や近くに絵や文章で示します。



指示

● は、指示する行為の強制(必ずすること)を示します。
具体的な指示内容は、図記号の中や近くに絵や文章で示します。



注意

△ は、注意を示します。
具体的な注意内容は、図記号の中や近くに絵や文章で示します。

警告



電源を切る

こげ臭い、煙がでているなど異常のときは、運転を停止し、分電盤のブレーカーを「切」にする

- ・ 異常のまま運転を続けると、火災・感電の原因になります。

※修理はお買い上げの販売店または東芝エアコン空調換気ご相談センターにご連絡ください。



改造禁止

改造はしない

- ・ 火災・感電・けがの原因になります。



運転・
停止禁止

可燃性ガスが漏れたときは、本体の運転・停止をしない

- ・ ガス爆発の原因になります。可燃性ガスが漏れたときは窓を開け換気してください。



電源を切る

お手入れのときは、運転を停止し、ブレーカーを「切」にする

- ・ 感電・けがの原因になります。

警告



修理技術者以外の方は、分解・修理※をしない

分解・
修理禁止

- ・火災・感電・けがの原因になります。
- ※修理はお買い上げの販売店または東芝エアコン空調換気ご相談センターにご連絡ください。



電気部品に水や洗剤などをかけたり、吹きつけたりしない

水濡れ
禁止

- ・漏電し、火災・感電の原因になります。



吸込口・吹出口に指や棒を入れない

禁止

- ・ファンが高速で回転しており、けがの原因になります。



ぬれた手で操作しない

禁止

- ・感電の原因になります。

注意



長時間ご使用にならないときは、安全のため電源を切る

電源を切る

- ・絶縁劣化による火災・感電の原因になります。



機械、化学工場および研究施設など酸・アルカリ・有機溶剤・塗料など有毒ガス・腐食性成分を含んだガスが発生する場所には、本体および室内吸込口を設置しない

禁止

- ・ガスによる中毒や本体内部の腐食、劣化が発生し、火災の原因になります。



特殊用途には使用しない

禁止

- ・精密機器・食品・美術品などの保存、動植物の飼育や栽培など、特殊用途に使用すると、対象物の性能・品質・寿命に悪影響をおよぼす原因になります。



本体に異常な振動が発生したときは、使わない

使用禁止

- ・本体・部品が落下し、けがをする原因になります。



全熱交換ユニットの風が直接あたる所に燃焼機器を置かない

風あて
禁止

- ・不完全燃焼による事故の原因になります。



点検蓋などの部品は確実に取り付ける

確実に
取り付ける

- ・落下し、けがをする原因になります。



高温 (40℃以上) や直接炎が当たったり、油煙の多い場所には使用しない

禁止

- ・火災の原因になります。



お手入れの際は手袋を着用する

手袋を
使う

- ・けがをする原因になります。



動植物に直接風をあてない

禁止

- ・動植物に悪影響をおよぼす原因になります。



可燃スプレーは、本体および、室内吸込口の近くで使わない

禁止

- ・火災の原因になります。

特長

主な特長

■ 省エネ換気

換気で失われる熱エネルギー(外気負荷)を効率よく回収するため、冷暖房費が節約できます。

■ 省設備

外気負荷を大幅に軽減できるので、回収できる熱エネルギー分だけ冷暖房機器を小型化できます。

■ 調湿効果

冷房時は高湿な外気を除湿(冷房)された室内湿度に近づけて給気します。

暖房時は乾燥した外気に室内の湿度を移し、室内湿度に近づけて給気します。

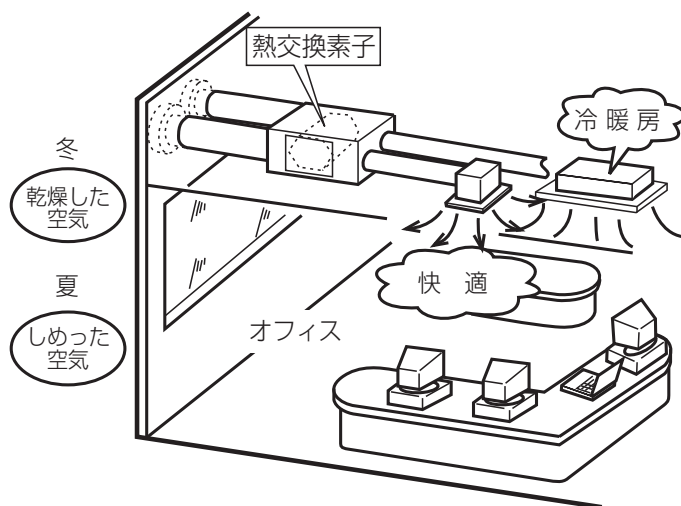
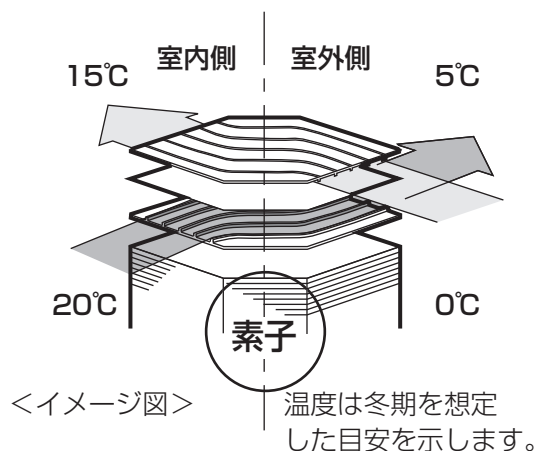
■ 快適換気

室温の変化を少なくして換気できます。

また、排気と給気を同時におこなうため、気密性の高い部屋でも安定した換気ができます。

■ 遮音効果

本体風路、熱交換素子には遮音効果があります。屋外の騒音の侵入や屋外への音の流出を防ぎ、事務所や店舗の環境を損ないません。



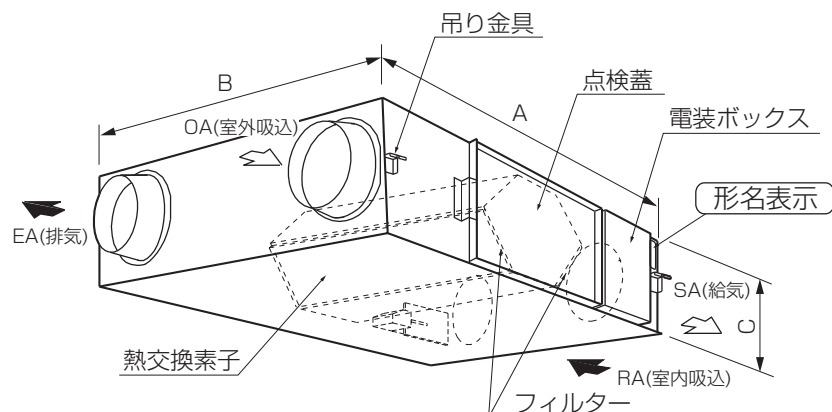
換気モードについて

- 熱交換気 …………… 外気を室内空気と熱交換させ室内空気の温湿度に近づけて室内に取り入れます。
- 普通換気 …………… 外気をそのまま室内に取り入れます。

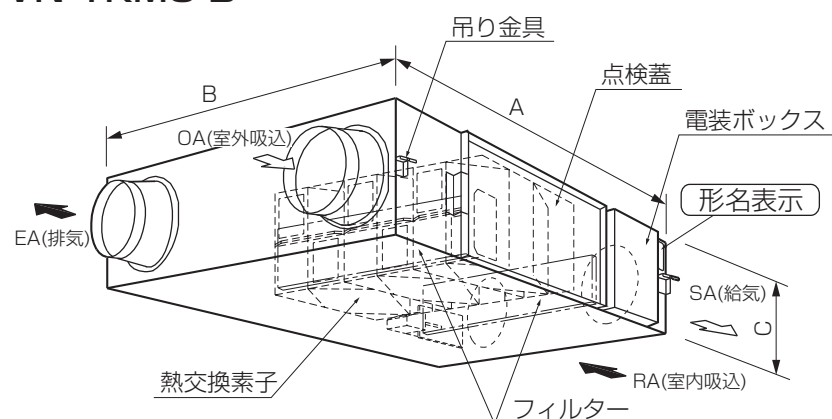
各部のなまえ

■ 本体

VN-150MS
VN-250MS
VN-350MS
VN-500MS



VN-650MS
VN-800MS
VN-1KMS-A
VN-1KMS-B

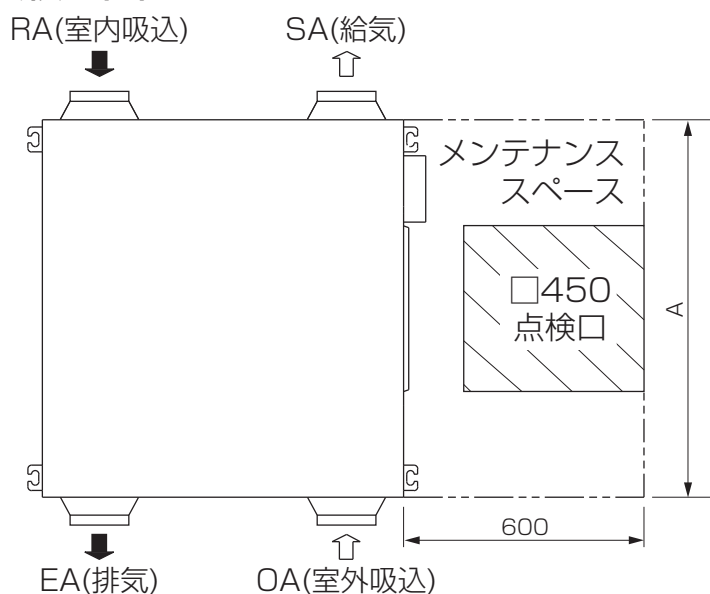


単位：mm

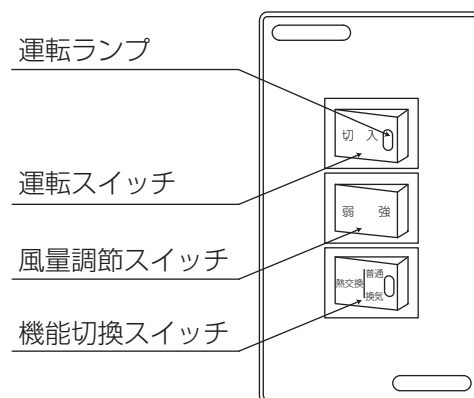
形名	A	B	C
VN-150MS	970	467	270
VN-250MS	882	599	
VN-350MS	1050	804	317
VN-500MS	1090	904	
VN-650MS	1204	884	388
VN-800MS	1322		
VN-1KMS-A		1134	
VN-1KMS-B			

注) 吊り金具の寸法は含まれていません。

■ 点検口位置



■ 専用スイッチ(別売部品)



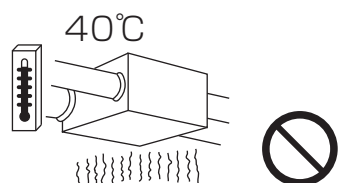
特にご注意ください

取り付けのご確認

この全熱交換ユニットは事務所、会議室などの専用全熱交換ユニットです。
本体や給排気グリルが次のような場所に取り付けられていないか確認してください。

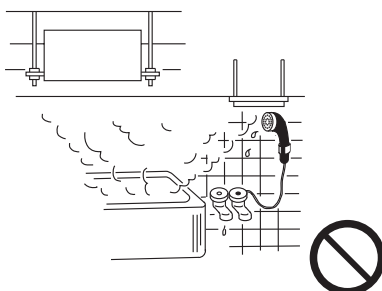
高温や直接炎が当たる場所

全熱交換ユニット、給排気グリル付近の温度が40℃以上になるところは避けてください。
高温で使用されますとフィルターや熱交換素子の変形やモーター焼損の原因になります。



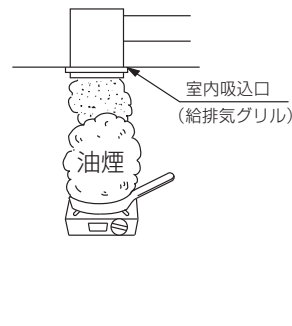
湿気の多い場所

浴室などの湿気の多い場所には取り付けないでください。
感電や故障の原因になります。



調理室など油煙の多い場所

フィルターや熱交換素子に油が付着して使用できなくなります。



フィルターや熱交換素子のお手入れ、機器の点検が容易におこなえるよう点検口が設けられていることを確認してください。(スペースは「各部のなまえ」5ページ参照)

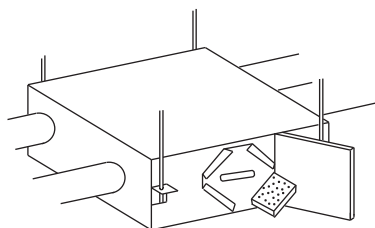
機械および化学工場など、酸、アルカリ、有機溶剤、塗料などの有害ガス、腐食成分を含んだガス、粉じん、オイルミストなどが発生する場所には取り付けないでください。

この製品はアース工事が必要です。アース工事されていることを確認してください。

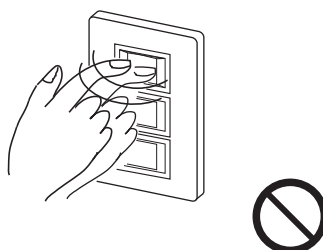
取付場所・取り付けに関して不具合があった場合はお買い上げの販売店または工事店へご相談ください。

ご使用にあたって

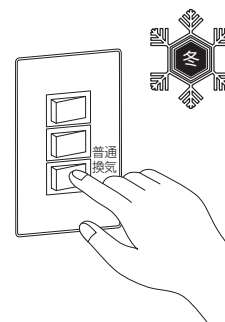
フィルターは必ず使用してください。フィルターを使用しないと熱交換素子にゴミやホコリが詰まり性能が低下し使用不能になる場合があります。



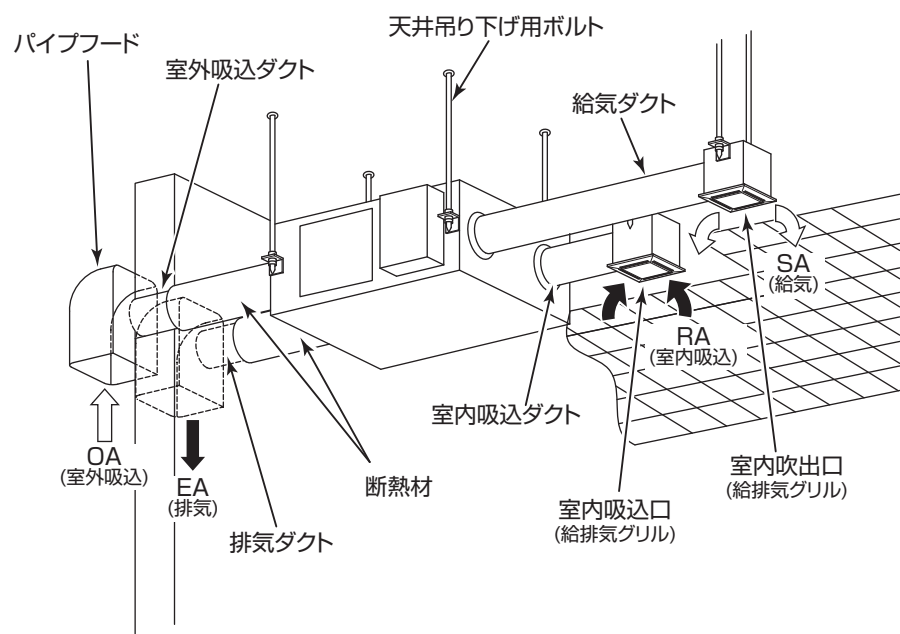
スイッチの切換えは、確実におこなってください。特に急な再切換え操作をおこないますと誤動作の原因になるばかりでなく、スイッチや本体内のリレーにも悪影響を与え、故障の原因にもなります。



冬期、室内を暖房しているとき「普通換気」で運転しますと、本体や室内吹出口に結露することがありますので絶対におこなわないでください。



標準設置例



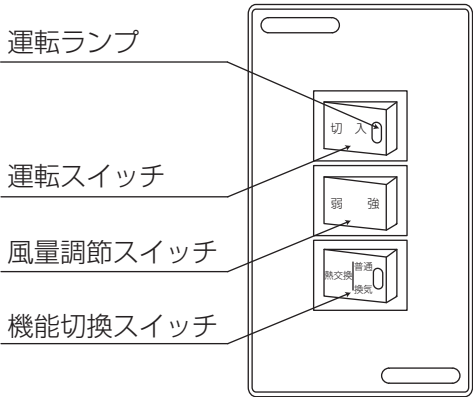
お願い

- フィルター、熱交換素子の日常の掃除や機器点検のため、天井に点検口を必ず設けてください。
- 本体天地逆取り付け時は印刷表示は逆向きになります。

使いかた

- 運転スイッチを入にしますと、運転ランプが点灯し運転します。
- 風量調節スイッチで強または弱の風量をお選びください。
- 機能切換スイッチを操作してください。

	機能切換スイッチ	運転の目安
夏冬の冷暖房時	熱交換気にします。	冷房時：7～9月頃 暖房時：12～3月頃
春秋の中間期	普通換気にします。	10月～11月頃 4～6月頃



お願い

- 冬期には、普通換気では絶対に運転しないでください。
室内吹出付近で結露が発生します。

お知らせ

- 使用初期に熱交換素子のニオイが出る場合がありますが、異常や有害ではありません。

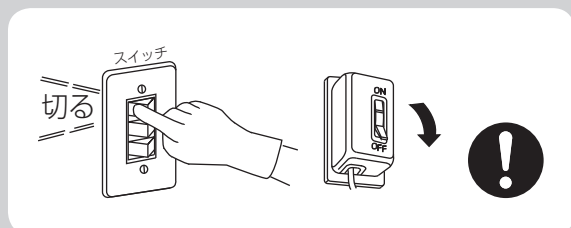
お手入れのしかた

長期間全熱交換ユニットを運転しますと全熱交換ユニットのフィルターにゴミやホコリがたまり、換気風量が減るなどして換気効果が低下する原因になります。

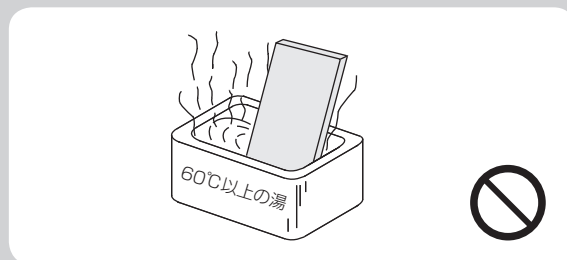
フィルター、熱交換素子に付着したゴミ、ホコリを汚れの程度に応じて定期的に清掃してください。

ご注意

- お手入れ前に必ず電源スイッチ、専用ブレーカーを切ってください。



- フィルターなど、樹脂部品は60℃以上の湯に入れないでください。
変形・変質の原因になります。



- モーター、スイッチ、熱交換素子には絶対に水をかけないでください。



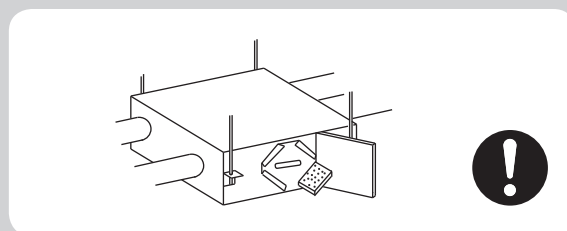
- 次のものは使用しないでください。



- 火気による乾燥は絶対にしないでください。
変形・変質の原因になります。



- フィルターは必ず使用してください。
フィルターを使用しないと熱交換素子にゴミやホコリが詰まり性能が低下し、使用不能になる場合があります。



VN-150MS、VN-250MS、VN-350MS、VN-500MSの場合

- 必ず運転スイッチを切り、専用ブレーカーを「OFF」にしてください。
- フィルターのお手入れ(年に1～2回お掃除してください)
 1. プラスドライバーを使用して、ねじをはずす。
 2. 全熱交換ユニット用の点検口より天井裏に入り、点検蓋を手で支えながら2カ所のツマミをまわし、右図のように向きを合わせたあと、点検蓋を約90度を開いた状態で少し持ち上げ、引っ掛け部より取りはずしてください。
 3. フィルターは熱交換素子の下側2カ所に1枚ずつ入っていますので、手前に引き出してください。
 4. 取りはずしたフィルターは軽く手ではたくか掃除機でゴミやホコリを吸い取ってください。汚れがひどいときは、台所用洗剤(中性)を溶かしたぬるま湯に浸して押し洗いしてください。
 5. フィルターは十分に自然乾燥させてから取り付けてください。

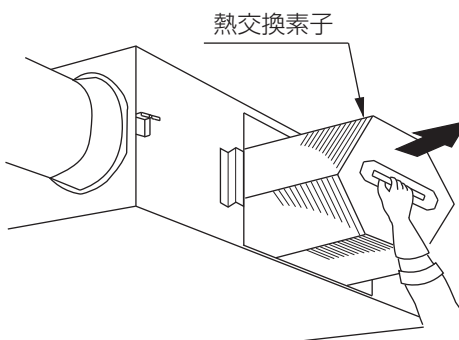
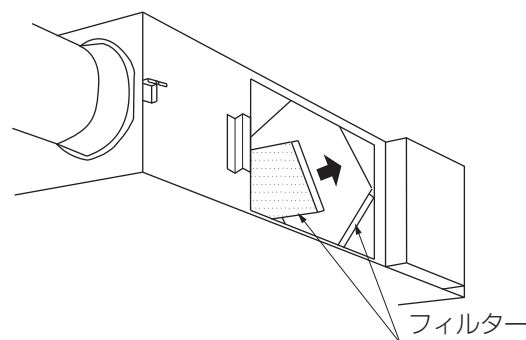
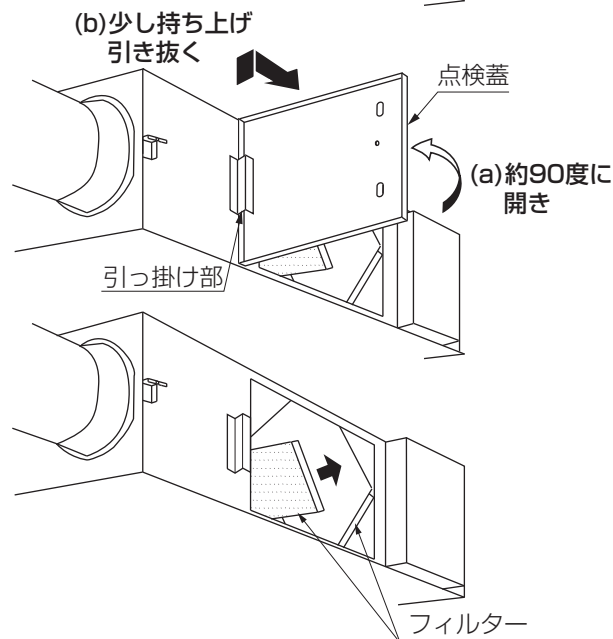
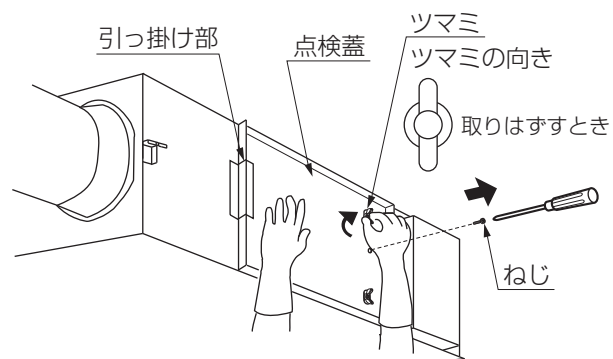
お願い

- 火気による乾燥は絶対しないでください。変形・変質の原因になります。
- フィルターがこわれたときはお買い上げの販売店または工事店にご依頼ください。
- 熱交換素子のお手入れ(特に汚れが目立つようであればお手入れしてください)
 1. フィルターを先に取りはずしてください。
 2. 熱交換素子を本体から引き出してください。
VN-350MS、VN-500MSは、2個の熱交換素子が入っています。

お願い

- 熱交換素子は下表に示す質量がありますので落とさないようにしっかりとってください。

形 名	質量(kg/個)	使用個数
VN-150MS	3.4	1
VN-250MS	4.5	1
VN-350MS	3.4	2
VN-500MS	3.7	2

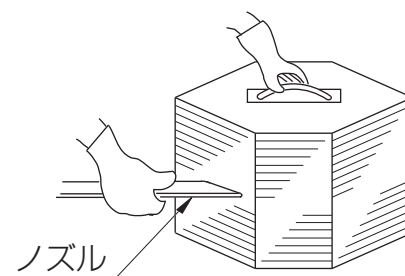


お手入れのしかた(続き)

3. 掃除機のノズルで表面のゴミやホコリを吸い取ってください。

お願い

- 掃除機のノズルは、軽く当てて清掃してください。
ノズルを強く当てますと、熱交換素子の目がつぶれることがありますので、避けてください。
- 熱交換素子は絶対に水洗いしないでください。

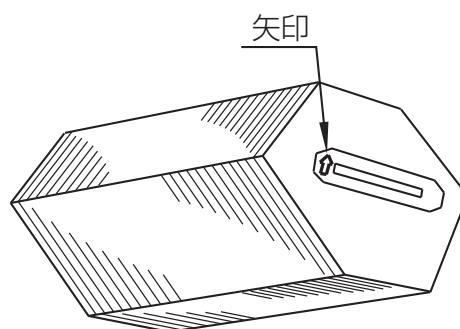


- 熱交換素子がこわれたときはお買い上げの販売店、または工事店にご依頼ください。

4. お掃除が終わりましたら、熱交換素子、フィルターを元どおりに納めてください。

お願い

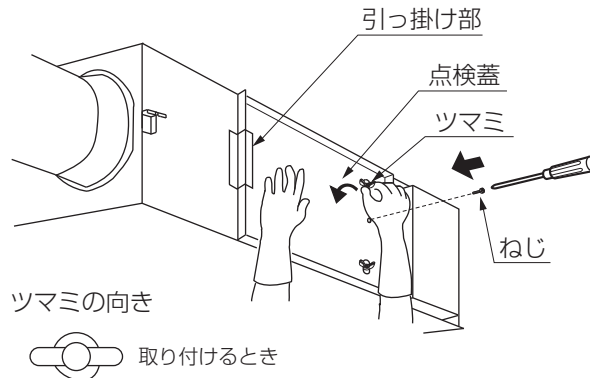
- フィルターは必ず入れてください。入れ忘れますと、熱交換素子が目づまりを起こし性能が低下します。
- 熱交換素子は、矢印が上に向くように挿入してください。
(本体を天地逆取り付けする場合は、矢印が下に向くように挿入してください。)



5. 全熱交換ユニット用の点検蓋を手で押さえながらツマミを締め、右図のように向きを合わせて取り付けてください。

お願い

- ツマミを途中で止めますと、風漏れや点検蓋がはずれる原因になります。



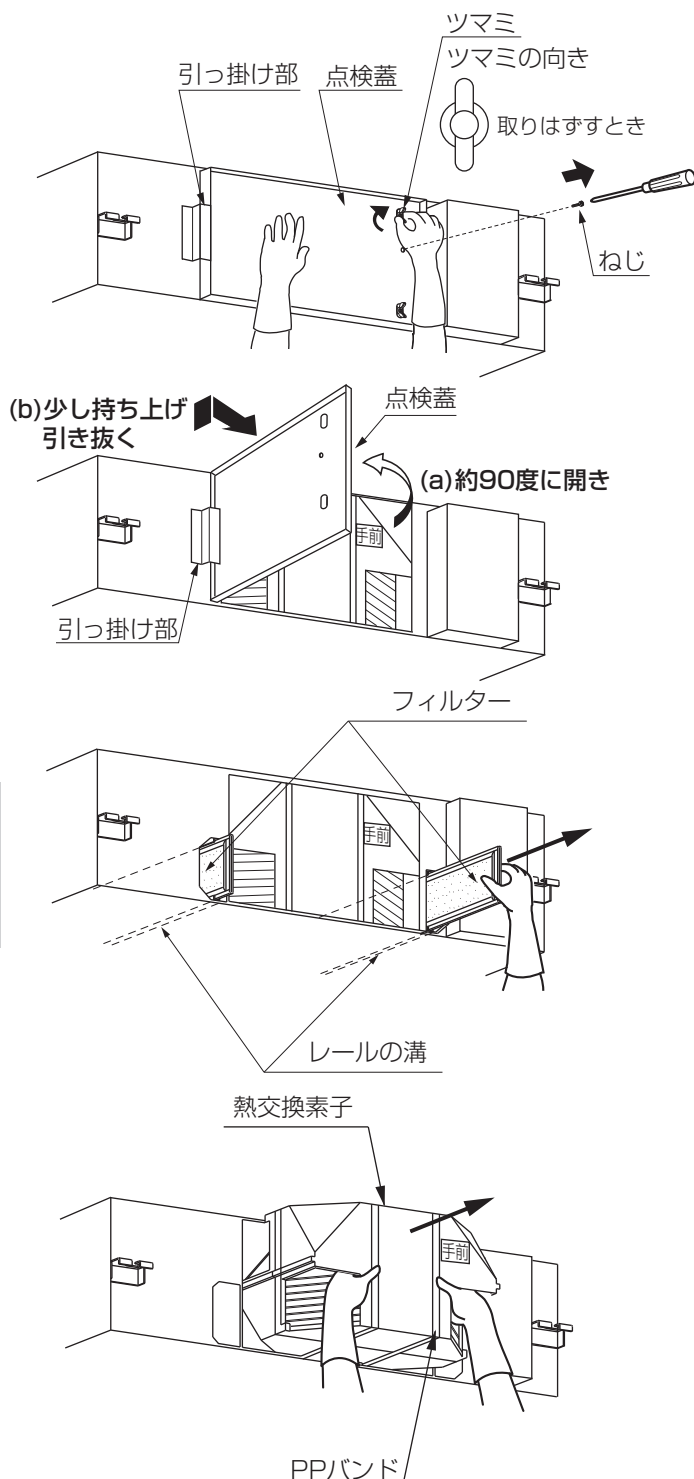
6. 1.ではずしたねじを締めつける。

VN-650MS、VN-800MS、VN-1KMS-A、VN-1KMS-Bの場合

- 必ず運転スイッチを切り、専用ブレーカーを「OFF」にしてください。
- フィルターのお手入れ(年に1～2回お掃除してください)
 1. プラスドライバーを使用して、ねじをはずす。
 2. 全熱交換ユニット用の点検口より天井裏に入り、点検蓋を手で支えながら2カ所のツマミをまわし、右図のように向きを合わせたあと、点検蓋を約90度を開いた状態で少し持ち上げ、引っ掛け部より取りはずしてください。
 3. フィルターは2カ所に1枚ずつ入っていますので、手前に引き出してください。
 4. 取りはずしたフィルターは軽く手ではたくか掃除機でゴミやホコリを吸い取ってください。汚れがひどいときは、台所用洗剤(中性)を溶かしたぬるま湯に浸して押し洗いしてください。
 5. フィルターは十分に自然乾燥させてから取り付けてください。
(レールの溝に合わせて納めてください)

お願い

- 火気による乾燥は絶対しないでください。
変形・変質の原因になります。
- フィルターがこわれたときはお買い上げの販売店または工事店にご依頼ください。
- 熱交換素子のお手入れ(特に汚れが目立つようであればお手入れしてください)
 1. 熱交換素子を本体から引き出してください。
VN-650MS、VN-800MSは3個、
VN-1KMS-A、VN-1KMS-Bは4個の熱交換素子が入っています。
 2. 熱交換素子は右図のように両手で持ち、ゆっくりと引き出してください。
強く引き出すと外装(発泡スチロール)が割れることがあります。



お願い

- 熱交換素子を引き出す際には、PPバンドを持たないでください。PPバンドがゆるみ、風漏れの原因になります。
- 熱交換素子は下表に示す質量がありますので落とさないようにしっかりと持ってください。

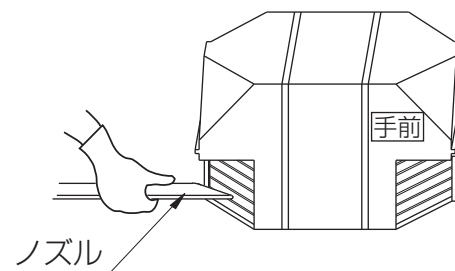
形 名	質量(kg/個)	使用個数
VN-650MS	3.3	3
VN-800MS	4.0	3
VN-1KMS-A	4.0	4
VN-1KMS-B	4.0	4

お手入れのしかた(続き)

3. 掃除機のノズルで表面のゴミやホコリを吸い取ってください。

お願い

- 掃除機のノズルは、軽く当てて清掃してください。
ノズルを強く当てますと、熱交換素子の目がつぶれることがありますので、避けてください。
- 熱交換素子は絶対に水洗いしないでください。

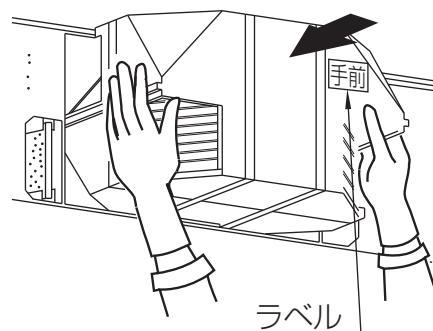


- 熱交換素子がこわれたときはお買い上げの販売店、または工事店にご依頼ください。

4. お掃除が終わりましたら、熱交換素子を元どおりに納めてください。

お願い

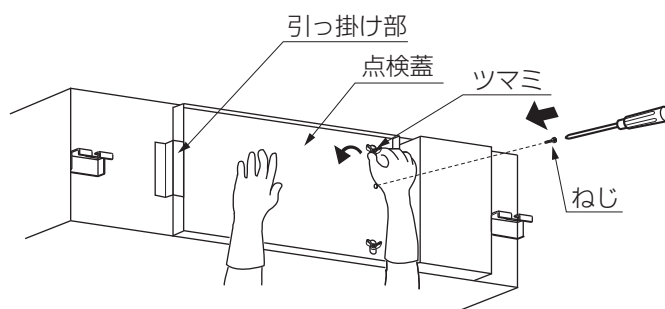
- 『手前』のラベルが必ず手前にくるように挿入してください。



5. 全熱交換ユニット用の点検蓋を手で押さえながらツマミを締め、右図のように向きを合わせて取り付けてください。

お願い

- ツマミを途中で止めると、風漏れや点検蓋がはずれる原因になります。



ツマミの向き



取り付けるとき

6. 1.ではずしたねじを締めつける。

仕様

項目	形名	VN-150MS					
電 源		単相 100V 50/60Hz					
機 能		熱交換換気			普通換気		
風量調節		(特強)	強	弱	(特強)	強	弱
消費電力(W)		67/82	53/64	40/42	67/82	53/64	40/42
電 流(A)		0.72/0.82	0.56/0.65	0.44/0.45	0.72/0.82	0.56/0.65	0.44/0.45
風 量(m³/h)		150/150	150/150	110/105	150/150	150/150	110/105
機外静圧(Pa)		90/120	40/60	25/30	90/120	40/60	25/30
騒 音(dB)		26/27	24/25	20/20	26/27	24/25	20/20
温度交換効率(%)		75/75	75/75	78/79	—	—	—
エンタルピー暖房時 交換効率(%)冷房時		70/70	70/70	74/75	—	—	—
外形寸法(mm)		幅970x奥行467x高さ270					
質 量(kg)		25					

項目	形名	VN-250MS					
電 源		単相 100V 50/60Hz					
機 能		熱交換換気			普通換気		
風量調節		(特強)	強	弱	(特強)	強	弱
消費電力(W)		103/127	87/100	57/58	103/127	87/100	57/58
電 流(A)		1.06/1.27	0.89/1.01	0.61/0.62	1.06/1.27	0.89/1.01	0.61/0.62
風 量(m³/h)		250/250	250/250	165/150	250/250	250/250	165/150
機外静圧(Pa)		85/120	55/65	25/24	85/120	55/65	25/24
騒 音(dB)		28/28	26/26	21/21	28/28	26/26	21/21
温度交換効率(%)		75/75	75/75	78/78	—	—	—
エンタルピー暖房時 交換効率(%)冷房時		70/70	70/70	74/75	—	—	—
外形寸法(mm)		幅882x奥行599x高さ270					
質 量(kg)		29					

項目	形名	VN-350MS					
電 源		単相 100V 50/60Hz					
機 能		熱交換換気			普通換気		
風量調節		(特強)	強	弱	(特強)	強	弱
消費電力(W)		170/240	148/183	104/111	170/240	148/183	104/111
電 流(A)		1.70/2.40	1.48/1.83	1.06/1.12	1.70/2.40	1.48/1.83	1.06/1.12
風 量(m³/h)		350/350	350/350	230/210	350/350	350/350	230/210
機外静圧(Pa)		150/190	65/60	25/20	150/190	65/60	25/20
騒 音(dB)		31/32	28/27	21/21	31/32	28/27	21/21
温度交換効率(%)		75/75	75/75	79/80	—	—	—
エンタルピー暖房時 交換効率(%)冷房時		69/69	69/69	75/76	—	—	—
外形寸法(mm)		幅1050x奥行804x高さ317					
質 量(kg)		49					

項目	形名	VN-500MS					
電 源		単相 100V 50/60Hz					
機 能		熱交換換気			普通換気		
風量調節		(特強)	強	弱	(特強)	強	弱
消費電力(W)		215/295	187/230	124/133	215/295	187/230	124/133
電 流(A)		2.20/3.10	1.87/2.30	1.25/1.34	2.20/3.10	1.87/2.30	1.25/1.34
風 量(m³/h)		500/500	500/500	345/310	500/500	500/500	345/310
機外静圧(Pa)		150/200	70/70	35/28	150/200	70/70	35/28
騒 音(dB)		33/34	29.5/29.5	24/24	34/35	32/32	24/24
温度交換効率(%)		75/75	75/75	78/79	—	—	—
エンタルピー暖房時 交換効率(%)冷房時		67/67	67/67	73/74	—	—	—
外形寸法(mm)		幅1090x奥行904x高さ317					
質 量(kg)		57					

仕様(続き)

項目	形名	VN-650MS					
電 源		単相 100V 50/60Hz					
機 能		熱交換換気			普通換気		
風量調節		(特強)	強	弱	(特強)	強	弱
消費電力(W)		328/430	309/407	226/257	328/430	309/407	226/257
電 流(A)		3.36/4.30	3.25/4.17	2.40/2.70	3.36/4.30	3.25/4.17	2.40/2.70
風 量(m³/h)		650/650	650/650	500/460	650/650	650/650	500/460
機外静圧(Pa)		110/185	50/70	30/35	110/185	50/70	30/35
騒 音(dB)		34.5/35.5	32.5/32.5	27/27	34.5/36.5	33/33	27/27
温度交換効率(%)		75/75	75/75	78/79	—	—	—
エンタルピ 暖 房 時		68/68	68/68	71/72	—	—	—
交換効率(%) 冷 房 時		62/62	62/62	64/65	—	—	—
外形寸法(mm)		幅 1204x奥行 884x高さ 388					
質 量(kg)		68					

項目	形名	VN-800MS					
電 源		単相 100V 50/60Hz					
機 能		熱交換換気			普通換気		
風量調節		(特強)	強	弱	(特強)	強	弱
消費電力(W)		376/505	328/436	265/309	376/505	328/436	265/309
電 流(A)		3.76/5.18	3.28/4.36	2.66/3.09	3.76/5.18	3.28/4.36	2.66/3.09
風 量(m³/h)		800/800	800/800	650/640	800/800	800/800	650/640
機外静圧(Pa)		140/230	100/120	66/75	140/230	100/120	66/75
騒 音(dB)		36/37	34/34	31/31	36/38	34/35	31/31
温度交換効率(%)		75/75	75/75	76/76	—	—	—
エンタルピ 暖 房 時		71/71	71/71	74/75	—	—	—
交換効率(%) 冷 房 時		65/65	65/65	68/69	—	—	—
外形寸法(mm)		幅 1322x奥行 884x高さ 388					
質 量(kg)		71					

項目	形名	VN-1KMS-A					
電 源		単相 100V 50Hz					
機 能		熱交換換気			普通換気		
風量調節		(特強)	強	弱	(特強)	強	弱
消費電力(W)		425	391	331	425	391	331
電 流(A)		4.27	3.91	3.39	4.27	3.91	3.39
風 量(m³/h)		1000	1000	810	1000	1000	810
機外静圧(Pa)		160	110	72	160	110	72
騒 音(dB)		37	35	32	39	37	34
温度交換効率(%)		75	75	77	—	—	—
エンタルピ 暖 房 時		71	71	74	—	—	—
交換効率(%) 冷 房 時		65	65	68	—	—	—
外形寸法(mm)		幅 1322x奥行 1134x高さ 388					
質 量(kg)		83					

項目	形名	VN-1KMS-B					
電 源		単相 100V 60Hz					
機 能		熱交換換気			普通換気		
風量調節		(特強)	強	弱	(特強)	強	弱
消費電力(W)		538	470	327	538	470	327
電 流(A)		5.51	4.74	3.29	5.51	4.74	3.29
風 量(m³/h)		1000	1000	760	1000	1000	760
機外静圧(Pa)		200	120	65	200	120	65
騒 音(dB)		37	35	31	39	37	33
温度交換効率(%)		75	75	78	—	—	—
エンタルピ 暖 房 時		71	71	75	—	—	—
交換効率(%) 冷 房 時		65	65	69	—	—	—
外形寸法(mm)		幅 1322x奥行 1134x高さ 388					
質 量(kg)		83					

- 風量の値はJIS B 8628の測定方法に準じます。
- 上記数値は基準機外静圧における値を示します。(但し、騒音値のみ機外静圧0Paにおける値を示しています。)
- 騒音値は本体中央 1.5m 下方の値です。(無響室で測定)

修理を依頼される前に

■ 下記のような現象が生じた場合は、お客さま自身で点検してください。

現象	点検
● スイッチを入れても動かない (風が出てこない)	⇒ ブレーカー落ち、していませんか？ ⇒ 停電ではありませんか？
● 風が出てこない	⇒ フィルターや熱交換素子にホコリがたまっていますか？ (お手入れのしかた(8～12ページ)にしたがって掃除してください)

■ 上記の点検をしても症状が変わらないときは、事故防止のため、すぐに電源を切って、お買い上げの販売店に点検・修理をご依頼ください。(有料)

★ご自分での修理は、危険ですから絶対にしないでください。

この製品は、日本国内用に設計されているため海外では使用できません。また、アフターサービスもできません。

This product is designed for use only in Japan and cannot be used in any other country.
No servicing is available outside of Japan.

ご不明な点や修理に関するご相談は(必ずお読みください)

修理・お取り扱い・お手入れについてご不明な点は

お買い上げの販売店へご相談ください。

販売店にご相談ができない場合は、下記の窓口へ

東芝エアコン空調換気ご相談センター

フリーダイヤル

0120-1048-00

受付時間：365日 9:00～20:00

携帯電話・PHSなど 03-5326-5038 (通話料：有料)

FAX 045-461-3493 (通信料：有料)

・お客様からご提供いただいた個人情報は、修理やご相談への回答、カタログ発送などの情報提供に利用いたします。

・利用目的の範囲内で、当該製品に関連する東芝グループ会社や協力会社に、お客様の個人情報を提供することがあります。

修理を依頼されるときは

出張修理

ご使用中に異常が生じたときは、お使いになるのをやめ、電源を切ってお買い上げの販売店・工事店にご連絡ください。

☐ ご連絡していただきたい内容

品名	東芝業務用・全熱交換ユニット
形名	
お買い上げ日	年 月 日
故障の状況	できるだけ具体的に
ご住所	付近の目印等も合わせてお知らせください
お名前	
電話番号	
訪問希望日	
便利メモ	お買い上げ店名 電話() —

☐ 修理料金のしくみ

修理料金は技術料、部品代、出張料金等で構成されています。

技術料	故障した商品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。
出張料	商品のある場所へ技術者を派遣する料金です。

★ お買い上げ店名を記入されておくと便利です。

補修用性能部品の保有期間

全熱交換ユニットの補修用性能部品は、製造打ち切り後6年間保有しています。

補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。



愛情点検

長年ご使用の全熱交換ユニットの点検をぜひ！

ご使用の際、このような症状はありませんか。

- スイッチを入れても羽根が回転しない
- 運転中に異常音や振動がする
- 回転が遅い、または不規則
- こげ臭いにおいがする

ご使用中

故障や事故防止のため、電源を切って必ず販売店・工事店にご連絡ください。
点検、修理に要する費用は販売店・工事店にご相談ください。

東芝キヤリア株式会社

〒416-8521 静岡県富士市蓼原 336 番地

ET9X323501