

# TOSHIBA

## Carrier

スポット・ゾーン空調システム

## 取扱説明書

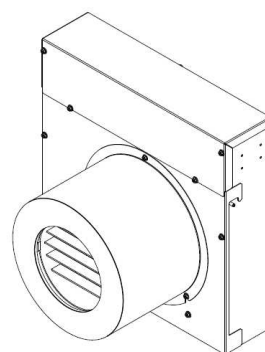
直吹き

形名

室内ユニット

RPA-AP281UH (Y)

R410A 機種



日本国内専用

Use only in Japan

### もくじ

#### <フロン排出抑制法によるフロン類充填量の確認のお願い>

- この製品は、地球温暖化防止のため、適正にフロン類を回収する必要があります。  
この製品を廃棄・整備する場合は、フロン排出抑制法に基づくフロンの回収、運搬、破壊費用が必要です。
- この製品の工場出荷時のフロン類の地球温暖化係数は、「仕様」の項目に記載しています。  
その二酸化炭素換算値は、接続されている室外ユニットや接続室内台数、接続配管長さにより異なります。  
システム全体でのフロン類に関する数値は、室外ユニットに表示されています。



安全上のご注意.....	1
製品仕様 .....	4
始動および停止 .....	9
リモコン操作方法 .....	10
運転のしかた .....	12
タイマー運転のしかた .....	13
故障診断 .....	14
お手入れのしかた .....	18
保証とアフターサービス .....	19
保守点検契約について .....	20
定期点検/簡易点検のお願い .....	20

#### <フロン類漏えい点検実施のお願い>

本製品を所有されているお客様は、フロン排出抑制法に基づく点検を実施してください。

“点検記録簿”には、機器を設置したときから廃棄するときまでのすべての履歴を記載してください。

費用等点検に関する詳細につきましては、お買い上げの販売店または東芝エアコン空調換気センターにお問い合わせください。

「点検記録簿」に関しては、下記サイトにありますので、ダウンロードしてご使用ください。

日本冷凍空調設備工業連合会のホームページ <http://www.jarac.or.jp/>

- このたびはスポット・ゾーン空調システムをお買いあげいただき、まことにありがとうございました。
- この商品を安全に正しく使用していただくためにお使いになる前にこの取扱説明書と室外ユニットに付属されている取扱説明書をよくお読みになり十分に理解してください。
- お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られるところに必ず本書をお渡しください。また、お使いになる方が代わられた場合は必ず本書をお渡しください。
- 据付説明書を販売店または工事店から必ず受け取って保存してください。
- 保証書を必ずお受け取りください。

40CTB003-01IS

# 安全上のご注意

1. ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ正しくお使いください。
2. ここに示した注意事項は、「△警告」、「△注意」に区分していますが、誤った取り扱いをした時に、死亡や重傷等の重大な結果に結び付く可能性の大きいものを特に「△警告」の欄にまとめて記載しています。しかし、「△注意」の欄に記載した事項でも、状況によっては重大な結果に結び付く可能性があります。いずれも安全に関する重要な内容を記載していますので、必ず守ってください。

## 記号の意味



### 警告

取り扱いを誤ると、使用者が死亡または重傷を負う危険が想定される場合を示します。



### 注意

取り扱いを誤ると、使用者が傷害を負う危険が想定される場合および物的損害のみの発生が想定される場合を示します。



危険・警告・注意を促す内容があることを告げるものです。



禁止の行為であることを告げるものです。



行為を強制したり指示したりする内容を告げるものです。

※お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られる所に必ず保管してください。

### 《 I. 使用上の注意事項 》

#### △警告

電気部品箱のフタを開けないでください。  
感電の原因になります。



長期使用で据付台等の痛みやねじなどの緩みがないか注意してください。痛んだ状態やねじが緩んだ状態で放置するとユニットの落下につながり、ケガ等の原因になることがあります。



パネルを開いたまま運転しないでください。  
やけどやケガの恐れがあります。



空気の吹き出し口や吸い込み口に指や棒を入れないでください。内部でファンが高速回転しておりますのでケガの原因になります。









電源スイッチやブレーカー等の入り切りによりユニットの運転・停止をしないでください。感電や火災の原因になります。












故障や破損をしたまま運転しないでください。重大な事故につながる恐れがあります。修理に不備があると感電・火災等の原因になります。



<b>⚠警告</b>	
ユニットを改造しないでください。 感電・火災等の原因になります。	
濡れた手でスイッチを操作しないでください。 感電の原因となることがあります。	
ユニットを水洗いしないでください。 感電の原因になることがあります。	
ユニットの上に花瓶等水の入った容器を乗せないでください。ユニット内部に 浸水して電気絶縁が劣化し、感電の原因になることがあります。	
モータ、コンデンサ、スイッチなど電気関係部品は水に浸さないでください。 故障や感電の原因になることがあります。	
ユニットのキャビネットや電装箱の蓋を外したままの運転は行なわないでく ださい。充電部を露出した状態での運転は、感電や火災の原因となることがあ ります。	
保護装置の設定は変更しないでください。不当に変更すると、火災等の原因に なることがあります。	
長時間冷風を身体に直接当てたり、冷やし過ぎないようにしてください。 体調悪化・健康障害の原因となります。	
燃焼器具と一緒に運転するときは、こまめに換気してください。 換気が不十分な場合は、酸欠の原因になることがあります。	
エアコンの風が直接あたる場所に燃焼器具を置かないでください。 燃焼器具の不完全燃焼による事故の原因となることがあります。	
フロン類をみだりに大気中に放出することはしないでください。 フロン類を大気中に放出することは、法律で禁止されています。	
異常時（こげ臭い等）は、運転を停止して電源スイッチを切り、販売店にご連 絡ください。異常のまま運転を続けると故障や感電・火災の原因になります。	
万一、冷媒が漏れたときは、ストーブ等の火気を消し、床面を掃くように換気 し、お買い上げの販売店・専門業者または、弊社支社店に連絡してください。 不燃性・非害性・無臭性の安全冷媒を使用していますが、火気に触れると有害 ガスが発生する原因になります。	
<b>⚠注意</b>	
食品・動植物・精密機械・美術品の保存等特殊用途には使用しないでください。 品質低下等の原因となることがあります。	
空気熱交換器のアルミフィンには触れないでください。触れると、ケガの原因 になることがあります。	
ユニットの上に乗ったり、物を乗せたりしないでください。落下・転倒等によ りケガの原因になることがあります。	

<b>⚠注意</b>	
正しい容量のヒューズ以外は使用しないでください。 針金や銅線を使用すると火災の原因となります。	
圧縮機や冷媒配管等の高温部には触れないでください。 高温部に触れると、やけどの恐れがあります。	
可燃性スプレーをユニットの近くに置いたり、ユニットに直接吹きかけたりしないでください。発火の原因となることがあります。	
掃除をする時は必ずスイッチを「停止」にして、電源スイッチも切ってください。 内部でファンが高速回転しておりますのでケガの原因になることがあります。	
動植物に直接風があたる場所には設置しないでください。動植物に悪影響を及ぼす原因となることがあります。	
バルブ類は、取扱説明書・据付説明書・銘板の指示に従い、全て開閉状態を確認してください。特に、保安上のバルブ（安全弁等）は運転中必ず開いてください。 開閉状態に誤りがあると、水漏れや火災・爆発の原因になることがあります。	

## 《Ⅱ. 移設・修理時の注意事項》

<b>⚠警告</b>	
室外ユニットへの冷媒回収は絶対にしないでください。移設や修理時の冷媒回収は必ず冷媒回収機で行なってください。室外ユニットへの回収はできません。 室外ユニットへの冷媒回収を行なうと、破裂・けがなどの重大な事故の原因となります。	
冷媒や冷凍機油の種類を間違えないでください。 火災・爆発の原因となることがあります。	
屋内で修理される場合は、換気に注意してください。換気が不十分な場合、万一冷媒が漏洩すると酸欠事故につながる原因となることがあります。	
改造は絶対に行なわないでください。 感電、火災等の原因になります。	
保護装置を短絡して、強制的な運転を行なわないでください。 火災や爆発の原因となることがあります。	
保護装置の設定は変更しないでください。 火災等の原因となることがあります。	
冷媒の溶栓をハンダ付けしないでください。 規定外の溶栓を使用されますと、爆発の原因となることがあります。	
ユニットを移動再設置する場合は、お買上げの販売店または専門業者にご相談ください。据え付けに不備があると、感電、火災の原因になります。	
修理は、お買上げの販売店にご相談ください。 修理に不備があると、感電、火災等の原因になります。	

# 製品仕様

## 室内ユニットと室外ユニットの組合せ

室内ユニットと室外ユニットの組合せの例を下表に示します。

表－１ 製品組合せ表(例)

室内ユニット RPA-AP	室外ユニット ROP-MAP	
	上吹形	横吹形
281UH (Y) × 8	2244H × 1	2241H(N)C × 1
281UH (Y) ×10	2804H × 1	2801HC × 1
281UH (Y) ×12	3354H × 1	—
281UH (Y) ×16	4504H × 1	—

室内ユニットの接続可能な容量は次ページ以降の「ユニット使用範囲」をご参照ください。室外ユニット選定の際は、室内外の温湿度条件ならびに必要な室内ユニット容量に基づいて、適切な容量を持つ機種をお選びください。

表－２ 製品仕様表

機 種		RPA-AP	281UH	281UHY
種 類			形態：直吹き    機能：冷房・暖房兼用    ユニット構成：分離形	
電 源			単相 200V    50/60Hz	
製品質量		(kg)	18	19
冷媒			R410A	
地球温暖化係数			2090	
外形寸法    H×W×D		(mm)	500 × 500 × 337	500 × 500 × 352
定格冷房標準能力（注 1）		(kW)	2.5 (2.8)	
定格暖房標準能力（注 1）		(kW)	2.8 (3.2)	
送風機			プロペラファン	
基準風量（注 2）		(m <sup>3</sup> /min)	10.3 (9.8)	15.2 (14.5)
騒音値	定格騒音 （音響パワーレベル）（注 3）	(dB(A))	74	75
	運転音（音圧レベル）（注 4）	(dB(A))	61	63
冷媒配管接続			フレア接続	
ガス側接続径		(mm)	φ9.5	
液側接続径		(mm)	φ6.4	
ドレン配管接続口			P T25Aオネジ	

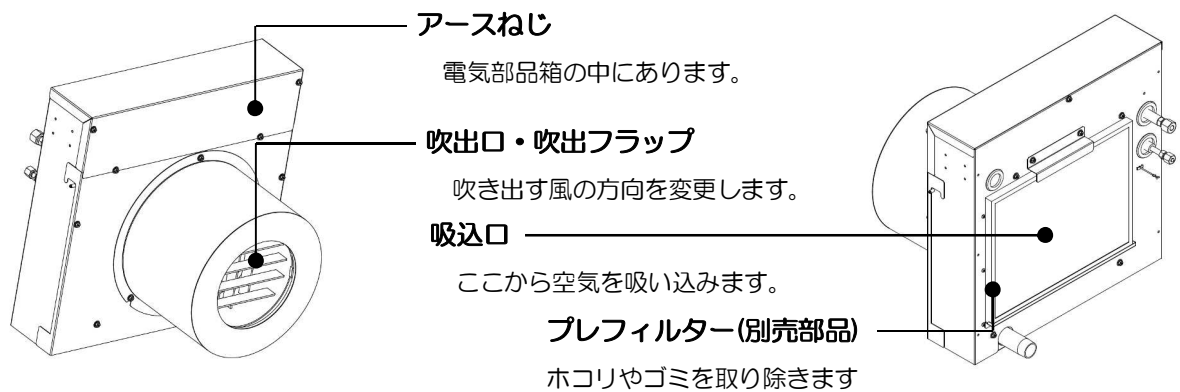
（注 1）冷房・暖房能力は JIS B 8616 により規定された性能値であり、JIS B 8615-1 条件による標準配管で単独運転時の値です。（ ）内は最大能力を示します。

（注 2）（ ）内は別売部品のプレフィルターを使用した場合の数値です。

（注 3）定格騒音（音響パワーレベル）は JRA4002：2013R に準拠し、無響室で測定した値です。

（注 4）運転音（音圧レベル）は JIS B 8616：2006 に準拠し、無響室で測定した値です。

## ユニット各部のなまえ



## ユニット使用範囲

冷房 (※1)	室外乾球温度 (°C)	-5~43
	室内湿球温度 (°C)	15~30
	室内相対湿度 (%RH)	~80 (※3)
暖房 (※2)	室外湿球温度 (°C)	-20~15
	室内乾球温度 (°C)	15~30

(※1) 冷房運転時の室外乾球温度と室内温度によって室内ユニット接続容量が制限されます。使用温度範囲と接続容量の関係は6~8ページの図に示します。室内ユニットを図の記載値より過大に接続した場合は、冷房効果の低下や圧縮機信頼性の悪化につながります。

(※2) -15℃以下での運転が長時間連続するような場所への設置はしないでください。

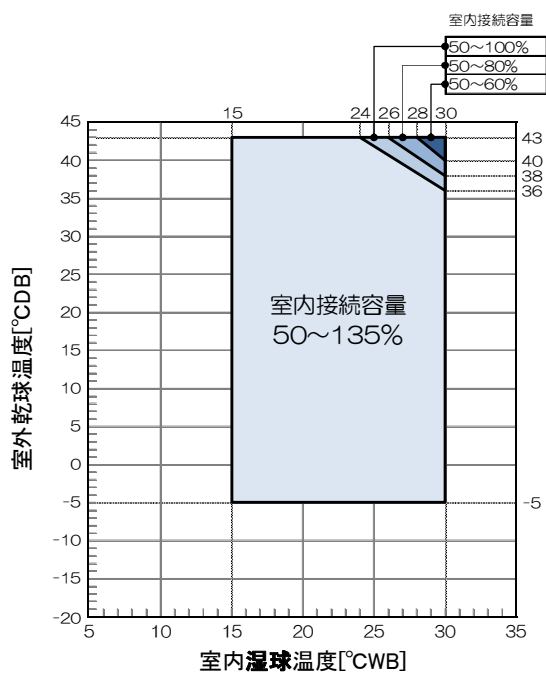
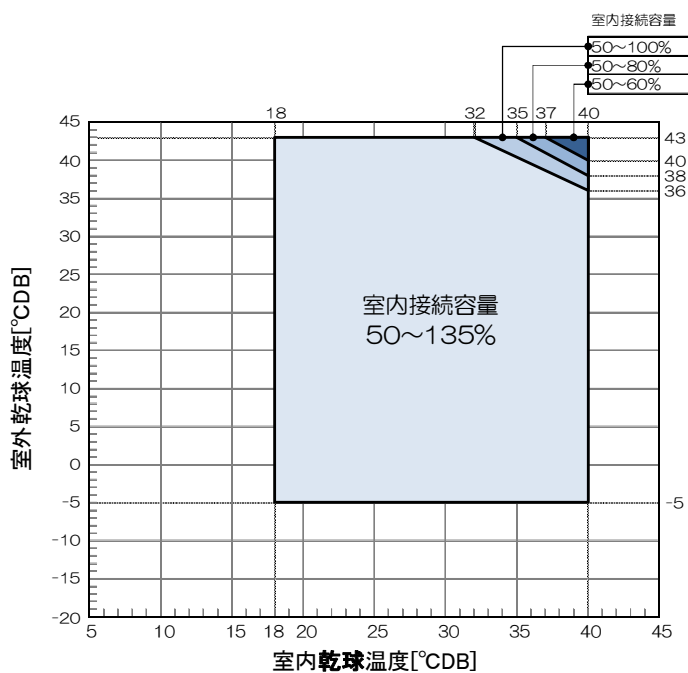
(※3) 高湿度雰囲気下で冷房運転を長時間連続すると、室内ユニットのパネル表面に結露が発生する可能性があります。そのような条件で使用する可能性がある場合は、周囲雰囲気に触れる本体全箇所に断熱材（グラスウールなど）を追加で貼り付けてください。断熱材の貼り付けに際しては、パネルの取り外しの妨げにならないようご注意ください。

図中の「室内接続容量」は、接続可能な室内ユニット合計容量の範囲を室外ユニット相当馬力に対する比率として示したものです。

## 1. 室外ユニット：ROP-MAP\*\*\*\*H（上吹形）の場合

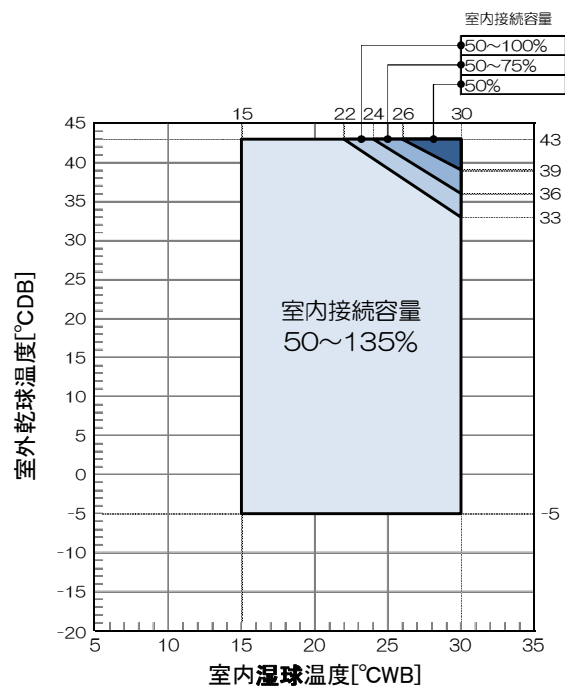
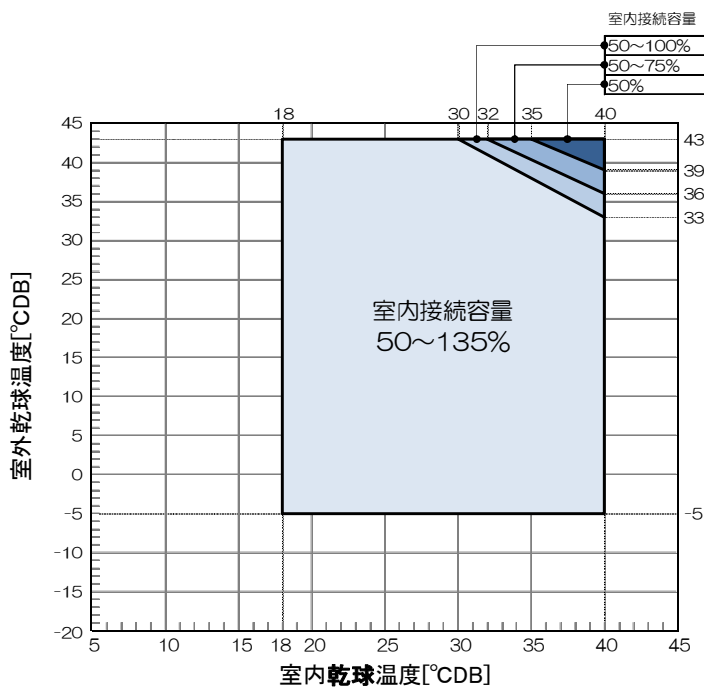
### ◇冷房運転時

標準風量仕様：RPA-AP281UH



### ◇冷房運転時

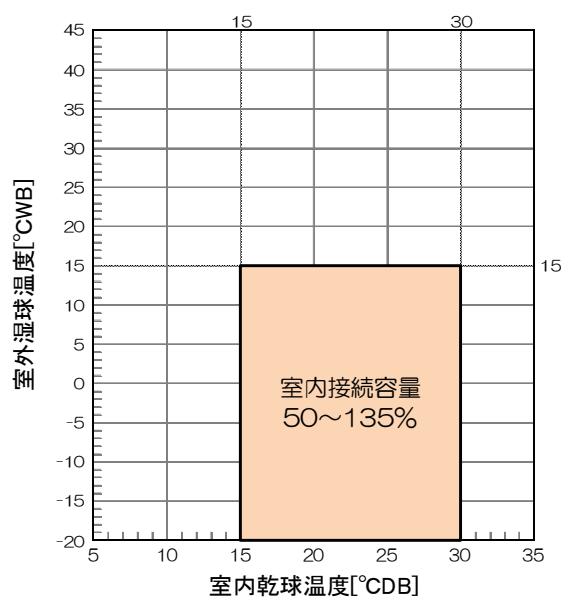
大風量仕様：RPA-AP281UHY



注：室内接続容量は室内乾球温度と室内湿球温度の両方で確認し、上限が低い方を基準としてください。

◇暖房運転時（前頁からの続き）

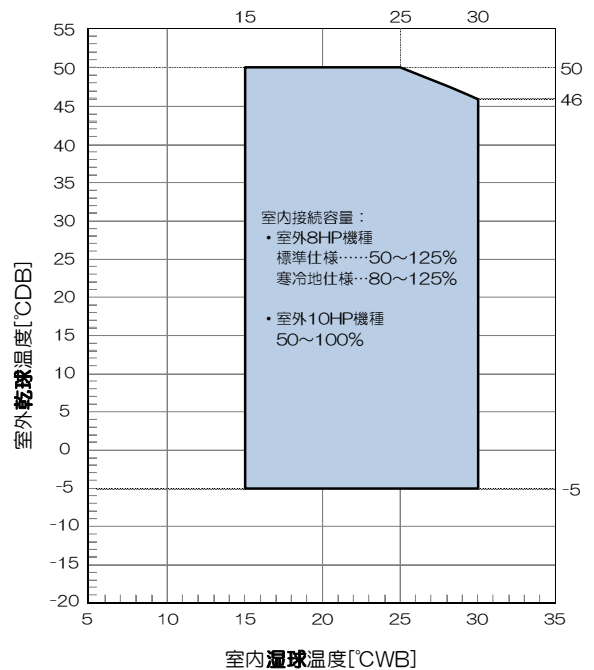
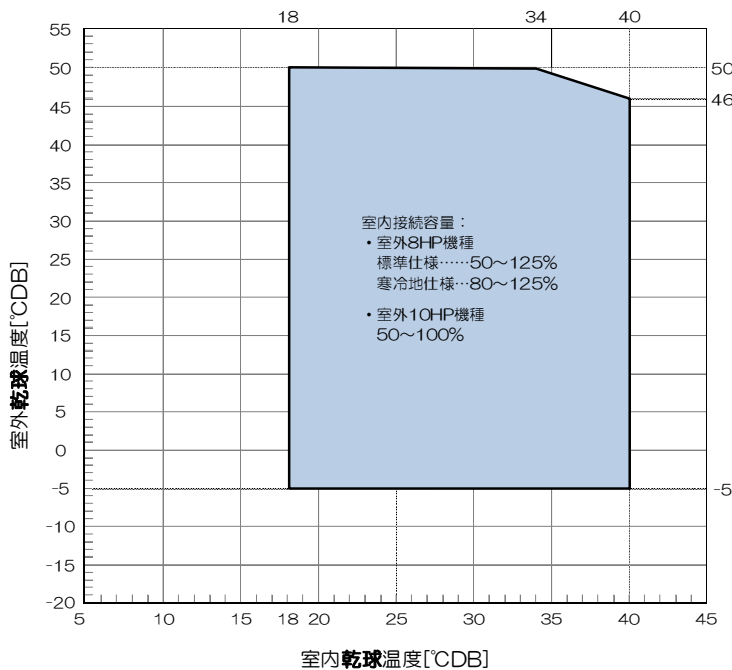
標準風量仕様・大風量仕様共通



## 2. 室外ユニット：ROP-MAP\*\*\*\*H(N)C（横吹形）の場合

### ◇冷房運転時

#### 標準風量仕様・大風量仕様共通

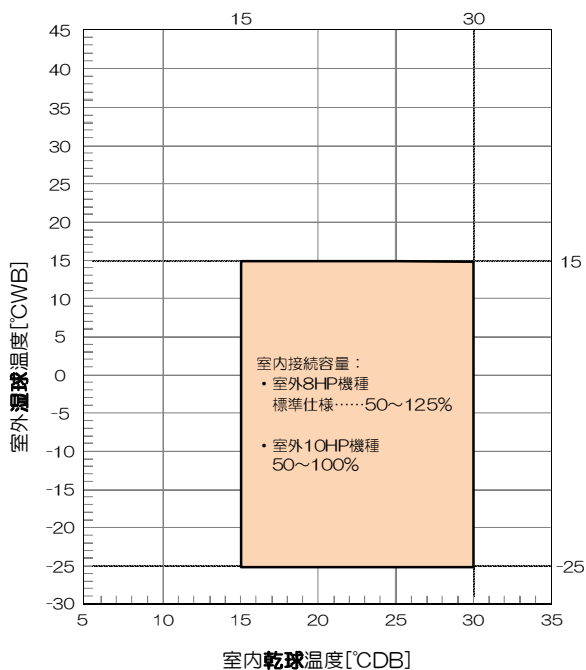


注：室内接続容量は室内乾球温度と室内湿球温度の両方で確認し、上限が低い方を基準としてください。

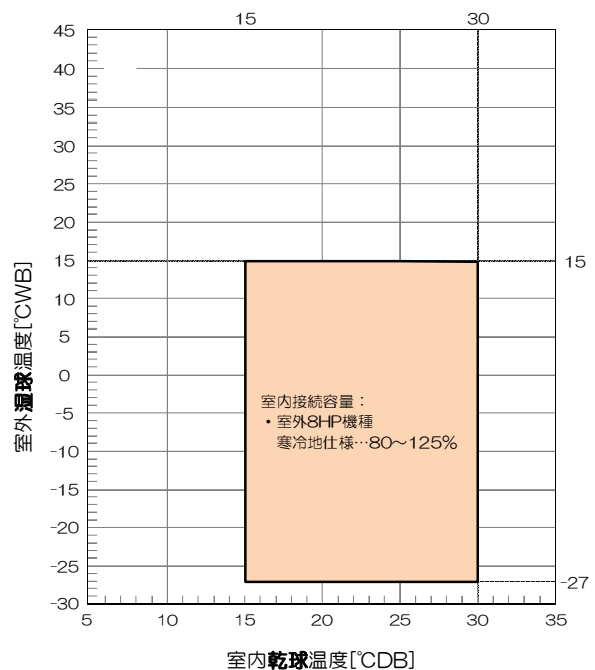
### ◇暖房運転時

#### 標準風量仕様・大風量仕様共通

（標準室外ユニット）



（寒冷地仕様室外ユニット）



# 始動および停止

手元電源スイッチやブレーカの ON/OFF によりユニットの運転・停止をしないでください。

## (1) 短期間の運転停止

- ① 日常的な運転停止は、リモコンの“運転／停止”ボタンで行なってください。
- ② ユニット停止中でも元電源は切らないでください。ケースヒータの通電を続けるためです。

## (2) 長期間の運転停止

長期間運転を停止する場合、次の手順に従ってください。

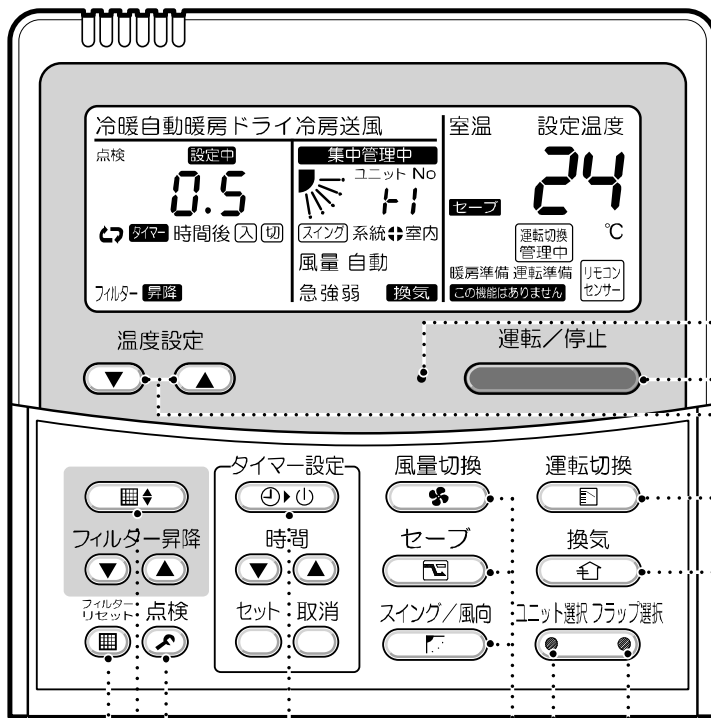
- ① まず、リモコンでユニットを停止させてください。
- ② 次に、ユニットの手元電源スイッチを切ってください。

## (3) ユニット運転上の注意

ユニットの運転開始にあたって、少なくとも 12 時間前に電源を入れて、ケースヒータによる冷凍機油の加熱を行なってください。冷凍機油の加熱が不十分ですと、圧縮機の始動時にオイルフォーミング現象が発生し、圧縮機の損傷につながります。

# リモコン操作方法

**操作部** ●一度運転内容を設定すると、その後は運転／停止ボタンを押すだけで設定した内容をご使用になれます。



## 運転ランプ

運転中に点灯します。  
異常時、保護装置動作時は点滅します。

## 運転／停止ボタン

ボタンを押すとまもなく運転、もう一度押すとまもなく停止します。

## 温度設定ボタン

室温調節をします。  
▼▲を押してお好みの設定温度に合わせます。

## 運転切換ボタン

お好みの運転モードを表示選択します。

## 換気ボタン

本ユニットでは使用しません。

## フィルターリセットボタン

「フィルター」表示をリセット（消灯）します。  
エアフィルターの掃除が終わりましたら、このボタンを押してください。

## フィルター昇降ボタン

本ユニットでは使用しません。

## 点検ボタン

サービス時に使用します。  
※通常は使用しないでください。

## タイマー設定ボタン

タイマー設定時に使用します。

## リモコンセンサー

通常は室内ユニットの温度センサーが温度を感知していますが、リモコン周辺の温度を感知させることもできます。詳しくはお買いあがの販売店にご相談ください。

●グループ制御時は設定しないでください。

## ユニット選択ボタン

ユニットを選択するときには使用します。

## フラップ選択ボタン

本ユニットでは使用しません。

## 風量切換ボタン

本ユニットでは使用しません。  
風量急だけ表示します。

## セーブボタン

セーブ運転時に使用します。

## スイング／風向ボタン

本ユニットでは使用しません。

## 表示部

表示例は説明のためすべて表示してあります。実際は選択した内容の表示となります。

- 漏電遮断器を最初に入れたとき、リモコンの表示部に「設定中」が点滅します。

この表示中は初期設定中ですので「設定中」が消えた後リモコンの操作を行ってください。

### お知らせ

- 静電気により一時的に液晶表示部がにじむ場合があります。

### 運転切換表示

運転モードを表示します。

### 設定中表示

タイマー設定中などに表示します。

### タイマー時間表示

タイマーの時間を表示します。

(異常時には点検コードを表示します)

### 点検表示

保護装置動作時および異常時に表示します。

### 集中管理中表示

集中管理リモコンなどと組み合わせてご使用の場合に表示します。

集中管理側でリモコン禁止を設定している場合、運転/停止・運転切換・温度設定のボタンを操作したとき「集中管理中」が点滅し、変更を受け付けません。(集中管理モードにより、リモコンで設定出来る内容が異なります。詳しくは集中管理リモコンの取扱説明書をご確認ください)

### ユニット No 表示

ユニット選択ボタンで選択されている室内ユニットや異常表示をしている室内・外ユニットのユニット No を表示します。

### 設定温度表示

選択した設定温度を表示します。

### フラップ位置表示

本ユニットでは使用しません。

### 運転切換管理中表示

エアコンの管理者によって運転モードが冷房または暖房に固定されているときに「運転切換」ボタンを押すと表示されます。

### リモコンセンサー表示

リモコンセンサー使用時に表示します。

### 運転準備表示

機種によって表示する場合があります。

### 機能なし表示

ボタンを押しても機能がないときに表示します。

### 暖房準備表示

暖房運転開始時または除霜運転時に表示します。  
表示中は室内送風機が停止、または送風運転になります。

### セーブ運転表示

セーブ運転中に表示します。

### 換気運転表示

本ユニットでは使用しません。

### 風量切換表示

本ユニットでは使用しません。

### スイング表示

本ユニットでは使用しません。

### フィルター表示

この表示が点灯したらエアフィルターの掃除をしてください。

### 昇降グリル表示

本ユニットでは使用しません。

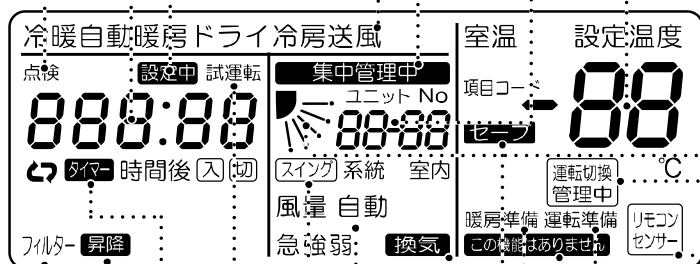
### タイマー設定表示

タイマー設定ボタンを押すと、

「切」切タイマー → 「リ」繰り返し切タイマー → 「入」入タイマー → 表示なしの順に切り換わります。

### 試運転表示

試運転中に表示します。



# 運転のしかた

はじめてお使いのときや設定を変えるときは、次の手順で操作してください。  
次回から運転／停止ボタンを押すだけで操作した設定内容の運転を開始します。

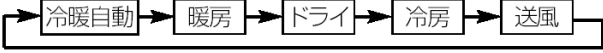
## 準備

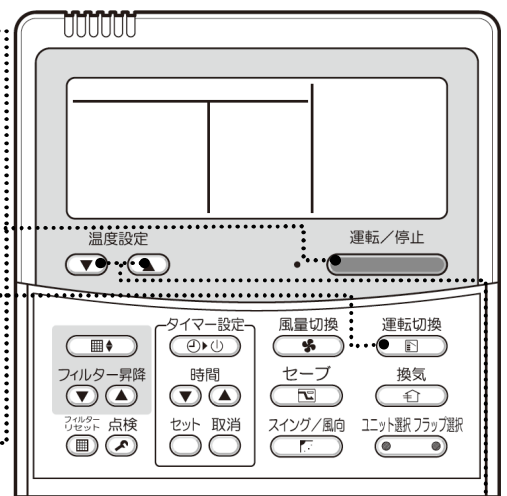
### 手元電源スイッチをONにする

- 電源が入ると、リモコン表示部に仕切線が表示されます。
- ※電源が入ったあと、約1分間はリモコンが操作を受けつけませんが、故障ではありません。

## お願い

- 使用期間中は漏電遮断器を切らないでください。
- 長期間停止後／運転開始をするときは、**12時間以上前に手元電源スイッチを入れてください。**

- 1 **運転／停止** を押して運転する .....  
●運転ランプが点灯します。
- 2 **運転切換** を押して「運転の種類」を選ぶ .....  
●ボタンを押すたびに運転表示が変わります。  
  
●マルチシステムの場合冷暖フレックスのみ「冷暖自動」表示選択可能です。(本ユニットでは表示しません。)  
●本ユニットには「ドライ」機能はありません。
- 3 **運転／停止** を押して運転を止める .....  
●運転ランプが消えます。



## 温度を変えるとき

- 温度設定** を押して選ぶ .....  
●**▲**を押すと温度があがり、**▼**を押すと温度が下がります。(送風時は温度の設定ができません。)

- 温度センサーが感知する温度は、室内ユニットの吸込口付近の温度ですので、据付状態により室温とは多少異なる場合があります。設定温度は目安としてください。
- 暖房運転の場合は、停止後 30 秒ほど送風運転を続ける場合があります。
- 同じ室外ユニットと接続された複数の室内ユニットで冷房運転と暖房運転を同時に行うことはできません。室内ユニットから冷房運転と暖房運転の信号が混在している場合は、室外ユニットは暖房運転を優先して運転を行います。冷房設定の室内ユニットは表示部に「運転準備」が点灯し、運転を停止します。

# タイマー運転のしかた

3つのタイマーの種類が選べます。(168時間の設定ができます)

切タイマー

繰り返し切タイマー

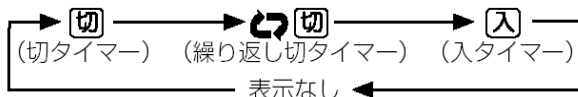
入タイマー

設定時間になると運転を停止します。 毎回、設定時間後運転を停止します。 設定時間になると運転を開始します。

## タイマー運転のしかた

### 1 タイマー設定を押す

- ボタンを押すたびにタイマーの表示(種類)が変わります。



- 設定中と時間表示が点滅します。

### 2 時間を押して「設定時間」を選ぶ

- ▲を押すごとに設定時間が0.5時間(30分)単位で増加します。1日(24時間)以上は1時間単位で増加します。上限は7日(168時間)です。
- ▼を押すごとに設定時間が0.5時間(30分)単位(0.5時間から23.5時間)または1時間単位(24時間から168時間)で減少します。

#### リモコンの表示例

- 0.5時間から23.5時間までは設定時間を数字で表示します。(\*1)
- 24時間以上は日数と時間で表示します。(\*2)

- 23.5Hの場合(\*1)

設定中  
23.5

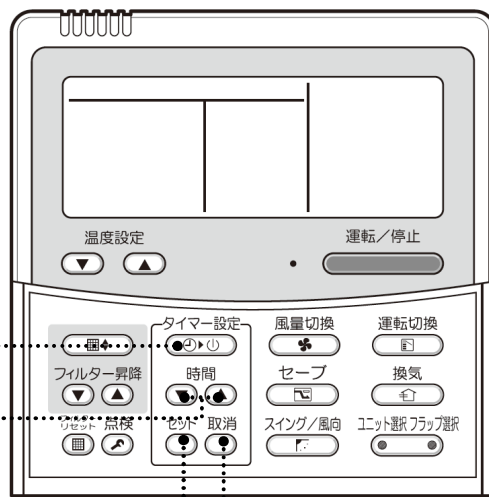
- 34Hの場合(\*2)

設定中  
1d 10h  
日数 時間

1dは1日(24時間)を表わします。  
10hは10時間を表わします。  
(合計 34 時間)

### 3 セットを押す

- 設定中が消えて時間表示が点灯し、☐または☒が点滅します。  
(入タイマーのときは時間表示、タイマー時間後☐以外の表示が消灯します。)



#### お知らせ

- 繰り返し切タイマーは、設定時間後に運転を停止したあと、再び運転/停止を押すと運転を再開し設定時間後運転を停止します。

## タイマー運転取り消しのしかた

### 取消を押す

- タイマー表示が消えます。

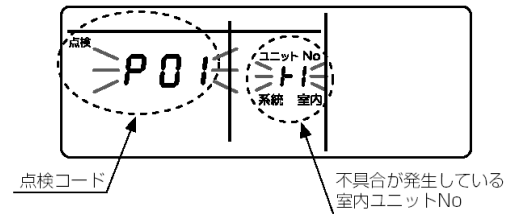
# 故障診断

## 確認と点検

エアコンに不具合が発生した場合、リモコン表示部に点検コードと室内ユニットNoが表示されます。

点検コードは、運転中にのみ表示されます。

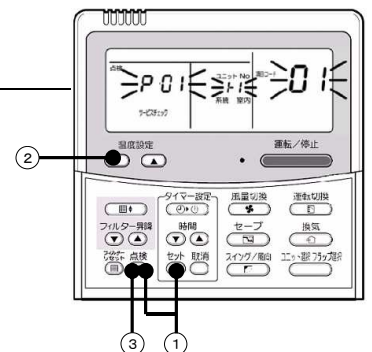
表示が消えてしまった場合は、下記の『故障履歴の確認』に従って操作し確認してください。



## 故障履歴の確認

エアコンに不具合が発生した場合、以下の手順で故障履歴を確認できます。（故障履歴は4つまでメモリされます。）運転および停止状態のどちらからでも確認できます。

手順	操作内容
①	<p>「セット」＋「点検」ボタンを4秒以上同時に押すと、しばらくして表示部が図のように表示されます。表示部に「サービスチェック」が表示されると、故障履歴モードに入ったことを示します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・項目コードに、〔O1：故障履歴の順番〕が表示されます。</li> <li>・点検に〔点検コード〕が表示されます。</li> <li>・室内ユニットNoに〔不具合が発生した室内ユニットアドレス〕が表示されます。</li> </ul>
②	<p>温度設定の「▼／▲」ボタンを押すごとに、メモリされている故障履歴が順番に表示されます。</p> <p>項目コードは、項目コード〔O1〕（最新）…→項目コード〔O4〕（一番古い）を示します。</p> <p><b>お願い</b></p> <p>「取消」ボタンを押すと、室内ユニットの故障履歴が全て消去されますので、押さないでください。</p>
③	確認できたら「点検」ボタンを押して通常表示に戻ります。



# 点検コード一覧

点検コード			点検コード名	判定機器																																																																																																																									
リモコン表示	室外ユニット7セグ表示																																																																																																																												
	点検コード	補助コード																																																																																																																											
E01	—	—	室内-リモコン間通信異常（リモコン側検出）	リモコン																																																																																																																									
E02	—	—	リモコン送信異常	リモコン																																																																																																																									
E03	—	—	室内-リモコン間通信異常（室内側側検出）	室内基板																																																																																																																									
E04	—	—	室内外通信回路異常（室内側検出）	室内基板																																																																																																																									
E06	E06	正常受信室内台数	室内台数減少	室外/F																																																																																																																									
—	E07	—	室内外通信回路異常（室外側検出）	室外/F																																																																																																																									
E08	E08	重複室内アドレス	室内アドレス重複	室内基板 室外/F																																																																																																																									
E09	—	—	リモコン親重複	リモコン																																																																																																																									
E10	—	—	室内MCU間通信異常	室内基板																																																																																																																									
E12	E12	01：室内外通信 02：室外間通信	自動アドレス開始エラー	室外/F																																																																																																																									
E15	E15	—	自動アドレス中室内不在	室外/F																																																																																																																									
E16	E16	00：容量オーバー 01～：接続台数	室内接続台数容量オーバー	室外/F																																																																																																																									
E18	—	—	室内親子間通信異常	室内基板																																																																																																																									
E19	E19	00：センターなし 02：センター2台以上	センター室外台数異常	室外/F																																																																																																																									
E20	E20	01：他系統室外接続 02：他系統室内接続	自動アドレス中他系統異常	室外/F																																																																																																																									
E25	E25	—	ターミナル室外アドレス重複	室外/F																																																																																																																									
E26	E26	正常受信室外台数	室外接続台数減少	室外/F																																																																																																																									
E28	E28	検出室外ユニット番号	ターミナル室外異常	室外/F																																																																																																																									
E31	E31	○印：異常箇所 <div>上吹形の場合 <table><tr><th></th><th colspan="3">A3-IPDU</th><th>ファンIPDU</th></tr><tr><th></th><th>1</th><th>2</th><th>3</th><th></th></tr><tr><td>01</td><td>○</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>02</td><td></td><td>○</td><td></td><td></td></tr><tr><td>03</td><td>○</td><td>○</td><td></td><td></td></tr><tr><td>04</td><td></td><td></td><td>○</td><td></td></tr><tr><td>05</td><td>○</td><td></td><td>○</td><td></td></tr><tr><td>06</td><td></td><td>○</td><td>○</td><td></td></tr><tr><td>07</td><td>○</td><td>○</td><td>○</td><td></td></tr><tr><td>08</td><td></td><td></td><td></td><td>○</td></tr><tr><td>09</td><td>○</td><td></td><td></td><td>○</td></tr><tr><td>0A</td><td></td><td>○</td><td></td><td>○</td></tr><tr><td>0B</td><td>○</td><td>○</td><td></td><td>○</td></tr><tr><td>0C</td><td></td><td></td><td>○</td><td>○</td></tr><tr><td>0D</td><td>○</td><td></td><td>○</td><td>○</td></tr><tr><td>0E</td><td></td><td>○</td><td>○</td><td>○</td></tr><tr><td>0F</td><td>○</td><td>○</td><td>○</td><td>○</td></tr></table> <div>横吹形の場合 <table><tr><th></th><th>A3-IPDU</th><th colspan="2">ファンIPDU</th></tr><tr><th></th><th></th><th>1(上側)</th><th>2(下側)</th></tr><tr><td>01</td><td>○</td><td></td><td></td></tr><tr><td>02</td><td></td><td>○</td><td></td></tr><tr><td>03</td><td>○</td><td>○</td><td></td></tr><tr><td>04</td><td></td><td></td><td>○</td></tr><tr><td>05</td><td>○</td><td></td><td>○</td></tr><tr><td>06</td><td></td><td>○</td><td>○</td></tr><tr><td>07</td><td>○</td><td>○</td><td>○</td></tr></table></div></div>		A3-IPDU			ファンIPDU		1	2	3		01	○				02		○			03	○	○			04			○		05	○		○		06		○	○		07	○	○	○		08				○	09	○			○	0A		○		○	0B	○	○		○	0C			○	○	0D	○		○	○	0E		○	○	○	0F	○	○	○	○		A3-IPDU	ファンIPDU				1(上側)	2(下側)	01	○			02		○		03	○	○		04			○	05	○		○	06		○	○	07	○	○	○	IPDU通信異常	室外/F
	A3-IPDU			ファンIPDU																																																																																																																									
	1	2	3																																																																																																																										
01	○																																																																																																																												
02		○																																																																																																																											
03	○	○																																																																																																																											
04			○																																																																																																																										
05	○		○																																																																																																																										
06		○	○																																																																																																																										
07	○	○	○																																																																																																																										
08				○																																																																																																																									
09	○			○																																																																																																																									
0A		○		○																																																																																																																									
0B	○	○		○																																																																																																																									
0C			○	○																																																																																																																									
0D	○		○	○																																																																																																																									
0E		○	○	○																																																																																																																									
0F	○	○	○	○																																																																																																																									
	A3-IPDU	ファンIPDU																																																																																																																											
		1(上側)	2(下側)																																																																																																																										
01	○																																																																																																																												
02		○																																																																																																																											
03	○	○																																																																																																																											
04			○																																																																																																																										
05	○		○																																																																																																																										
06		○	○																																																																																																																										
07	○	○	○																																																																																																																										
F01	—	—	室内TCJセンサ異常	室内基板																																																																																																																									
F02	—	—	室内TC2センサ異常	室内基板																																																																																																																									
F03	—	—	室内TC1センサ異常	室内基板																																																																																																																									
F04	F04	—	TD1センサ異常	室外/F																																																																																																																									
F05	F05	—	TD2センサ異常	室外/F																																																																																																																									
F06	F06	01:TE1 02:TE2	TE1,TE2センサ異常	室外/F																																																																																																																									
F07	F07	—	TLセンサ異常	室外/F																																																																																																																									
F08	F08	—	TOセンサ異常	室外/F																																																																																																																									
F10	—	—	室内TAセンサ異常	室内基板																																																																																																																									
F11	—	—	室内TFセンサ異常	室内基板																																																																																																																									
F12	F12	—	TS1センサ異常	室外/F																																																																																																																									
F13	F13	01:圧縮機1側 02:圧縮機2側 03:圧縮機3側	THセンサ異常	IPDU																																																																																																																									
F15	F15	—	室外温度センサ誤配線(TE1,TL)	室外/F																																																																																																																									
F16	F16	—	室外圧力センサ誤配線（Pd、Ps）	室外/F																																																																																																																									
F22	F22	—	TD3センサ異常	室外/F																																																																																																																									
F23	F23	—	Psセンサ異常	室外/F																																																																																																																									
F24	F24	—	Pdセンサ異常	室外/F																																																																																																																									
F29	—	—	室内その他異常	室内基板																																																																																																																									
F31	F31	—	室外EEPROM異常	室外/F																																																																																																																									

点検コード			点検コード名	判定機器																																																																																																																					
リモコン表示	室外ユニット7セグ表示																																																																																																																								
	点検コード	補助コード																																																																																																																							
H01	H01	01:圧縮機1側 02:圧縮機2側 03:圧縮機3側	圧縮機ブレークダウン	IPDU																																																																																																																					
H02	H02	01:圧縮機1側 02:圧縮機2側 03:圧縮機3側	圧縮機異常（ロック）	IPDU																																																																																																																					
H03	H03	01:圧縮機1側 02:圧縮機2側 03:圧縮機3側	電流検出回路系異常	IPDU																																																																																																																					
H04	H04	—	圧縮機1ケースサーモ動作	室外/I/F																																																																																																																					
H05	H05	—	TD1誤接続	室外/I/F																																																																																																																					
H06	H06	—	低圧保護動作	室外/I/F																																																																																																																					
H07	H07	—	油面低下検出保護	室外/I/F																																																																																																																					
H08	H08	01:TK1センサ異常 02:TK2センサ異常 03:TK3センサ異常 04:TK4センサ異常 05:TK5センサ異常	油面検出用温度センサ異常	室外/I/F																																																																																																																					
H14	H14	—	圧縮機2ケースサーモ動作	室外/I/F																																																																																																																					
H15	H15	—	TD2誤接続	室外/I/F																																																																																																																					
H16	H16	01:TK1油回路系異常 02:TK2油回路系異常 03:TK3油回路系異常 04:TK4油回路系異常 05:TK5油回路系異常	油面検出回路系異常	室外/I/F																																																																																																																					
H25	H25	—	TD3誤接続	室外/I/F																																																																																																																					
L03	—	—	室内親重複	室内基板																																																																																																																					
L04	L04	—	室外系統アドレス重複	室外/I/F																																																																																																																					
L08	L08	—	室内グループ／アドレス未設定	室外/I/F 室内基板																																																																																																																					
L09	—	—	室内能力未設定	室内基板																																																																																																																					
L10	L10	—	室外能力未設定	室外/I/F																																																																																																																					
L17	L17	—	室外種類不一致異常	室外/I/F																																																																																																																					
L28	L28	—	室外接続台数オーバー	室外/I/F																																																																																																																					
L29	L29	○印：異常箇所 <div>上吹形の場合 <table><tr><th rowspan="2"></th><th colspan="3">A3-IPDU</th><th rowspan="2">ファンIPDU</th></tr><tr><th>1</th><th>2</th><th>3</th></tr><tr><td>01</td><td>○</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>02</td><td></td><td>○</td><td></td><td></td></tr><tr><td>03</td><td>○</td><td>○</td><td></td><td></td></tr><tr><td>04</td><td></td><td></td><td>○</td><td></td></tr><tr><td>05</td><td>○</td><td></td><td>○</td><td></td></tr><tr><td>06</td><td></td><td>○</td><td>○</td><td></td></tr><tr><td>07</td><td>○</td><td>○</td><td>○</td><td></td></tr><tr><td>08</td><td></td><td></td><td></td><td>○</td></tr><tr><td>09</td><td>○</td><td></td><td></td><td>○</td></tr><tr><td>0A</td><td></td><td>○</td><td></td><td>○</td></tr><tr><td>0B</td><td>○</td><td>○</td><td></td><td>○</td></tr><tr><td>0C</td><td></td><td></td><td>○</td><td>○</td></tr><tr><td>0D</td><td>○</td><td></td><td>○</td><td>○</td></tr><tr><td>0E</td><td></td><td>○</td><td>○</td><td>○</td></tr><tr><td>0F</td><td>○</td><td>○</td><td>○</td><td>○</td></tr></table></div> <div>横吹形の場合 <table><tr><th rowspan="2"></th><th rowspan="2">A3-IPDU</th><th colspan="2">ファンIPDU</th></tr><tr><th>1(上側)</th><th>2(下側)</th></tr><tr><td>01</td><td>○</td><td></td><td></td></tr><tr><td>02</td><td></td><td>○</td><td></td></tr><tr><td>03</td><td>○</td><td>○</td><td></td></tr><tr><td>04</td><td></td><td></td><td>○</td></tr><tr><td>05</td><td>○</td><td></td><td>○</td></tr><tr><td>06</td><td></td><td>○</td><td>○</td></tr><tr><td>07</td><td>○</td><td>○</td><td>○</td></tr></table></div>		A3-IPDU			ファンIPDU	1	2	3	01	○				02		○			03	○	○			04			○		05	○		○		06		○	○		07	○	○	○		08				○	09	○			○	0A		○		○	0B	○	○		○	0C			○	○	0D	○		○	○	0E		○	○	○	0F	○	○	○	○		A3-IPDU	ファンIPDU		1(上側)	2(下側)	01	○			02		○		03	○	○		04			○	05	○		○	06		○	○	07	○	○	○	IPDU台数異常	室外/I/F
	A3-IPDU			ファンIPDU																																																																																																																					
	1	2	3																																																																																																																						
01	○																																																																																																																								
02		○																																																																																																																							
03	○	○																																																																																																																							
04			○																																																																																																																						
05	○		○																																																																																																																						
06		○	○																																																																																																																						
07	○	○	○																																																																																																																						
08				○																																																																																																																					
09	○			○																																																																																																																					
0A		○		○																																																																																																																					
0B	○	○		○																																																																																																																					
0C			○	○																																																																																																																					
0D	○		○	○																																																																																																																					
0E		○	○	○																																																																																																																					
0F	○	○	○	○																																																																																																																					
	A3-IPDU	ファンIPDU																																																																																																																							
		1(上側)	2(下側)																																																																																																																						
01	○																																																																																																																								
02		○																																																																																																																							
03	○	○																																																																																																																							
04			○																																																																																																																						
05	○		○																																																																																																																						
06		○	○																																																																																																																						
07	○	○	○																																																																																																																						
L30	L30	検出室内アドレス	室内外インターロック （注）室内ファンモーター異常	室内基板																																																																																																																					
—	L31	—	拡張I/C異常	室外/I/F																																																																																																																					

リモコン 表示	点検コード		点検コード名	判定機器
	室外ユニットAセグ表示			
	点検コード	補助コード		
P01	—	—	室内ファンモーター異常	室内基板
P03	P03	—	吐出温度TD1異常	室外/F
P04	P04	01:圧縮機 1 側 02:圧縮機 2 側 03:圧縮機 3 側	高圧スイッチ系動作	IPDU
P05	P05	00:欠相検出	欠相異常・停電異常	室外/F
		01:圧縮機 1 側 02:圧縮機 2 側 03:圧縮機 3 側	インバーター直流電圧（Vdc）異常	
P07	P07	01:圧縮機 1 側 02:圧縮機 2 側 03:圧縮機 3 側	ヒートシンク過熱異常	室外/F IPDU
P12	—	—	室内ファンモータ異常	室内基板
P13	P13	—	室外液バック検出異常	室外/F
P15	P15	01:TS条件 02:TD条件	ガスリーク検出	室外/F
P17	P17	—	吐出温度TD2異常	室外/F
P18	P18	—	吐出温度TD3異常	室外/F
P19	P19	検出室外ユニット番号	四方弁反転異常	室外/F
P20	P20	—	高圧保護動作	室外/F
P22	P22	0*:IGBT回路 1*:位置検出回路異常 3*:モータロック異常 4*:モータ電流検出 C*:THセンサ温度異常 D*:THセンサ異常 E*:インバーター直流電圧異常 （室外ファン） 注）“*”には0～Fは表示されますが、 無視してください。	室外ファン用IPDU異常	IPDU
P26	P26	01:圧縮機 1 側 02:圧縮機 2 側 03:圧縮機 3 側	G-TR短絡保護異常	IPDU
P29	P29	01:圧縮機 1 側 02:圧縮機 2 側 03:圧縮機 3 側	圧縮機 1 ケースサーモ動作検出回路系異常	IPDU
P31	—	—	他の室内異常（グループ子機異常）	室内基板

### その他の故障の原因と対策

故障の内容	原因	対策
送風機が回転しない	電源系統	電源系統を点検修正する
	モータ内部の保護装置が働いている	主電源リセット
風量が少ない	エアフィルタの目詰まり	洗浄する
	送風機異常	送風機交換
においがする	電源ボックス部品、モータ発熱	点検・部品交換
送風機回りのガラガラ音	ベアリング	送風機交換
送風機回りのキューキュー音	異物巻き込み	異物除去
冷房 (または暖房) 能力の低下	風量が少ない	送風機を点検する
	冷媒不足	冷媒漏れが無い点検する

# お手入れのしかた

## エアフィルター

エアフィルターは汚れにより目詰まりすることがあります。フィルターの目詰まりは風量を低下させ、場合によっては圧縮機の故障となるため、定期的に清掃を行ってください。

### 《フィルターの清掃方法》

フィルターは洗剤水溶液ですすぎ洗いをするか、掃除機により汚れを吸い取ってください。

# 保証とアフターサービス

## ご不明な点や修理に関するご相談は

修理に関するご相談やご不明な点はお買い上げの販売店または弊社支社店にご相談ください。  
なお、所在地は最後のページをご参照ください。

## 補修用性能部品の最低保有期間

スポット・ゾーン空調システムの補修用性能部品の最低保有期間は、製造打切り後 9 年間です。  
この期間は、家庭電気製品の経産省の指示に準じています。  
補修用性能部品とは、その製品の機能を維持する為に必要な部品です。

## 保証期間

スポット・ゾーン空調システムの保証期間は、お買い上げ後 1 年間です。

## 修理を依頼されるときは

ご使用中に異常が生じたときは、お使いになるのをやめ、電源を切ってからお買い上げの販売店または弊社支社店にご相談ください。  
修理には、専門の技術が必要です。

## 保証期間中は

お買い上げの販売店または弊社にて保証書の規定に従って修理させていただきます。

## 保証期間が過ぎているときは

修理すればご使用できる場合にはご希望により有料で修理させていただきます。

## ご連絡していただきたい内容

品名	スポット・ゾーン空調システム
形名	
製造番号	
お買上げ日	年 月 日
故障の状況	
ご住所	
電話番号	
訪問希望日	
お買上げ店名	
電話番号	

お買上げ店名を記入されておくと便利です。

## 修理料金の仕組み

技術料	故障した商品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品の代金です。
出張料	商品のある場所に技術者を派遣する料金です。
材料費	修理に使用した材料の代金です。
運搬費	部品を運搬するための料金です。
その他	上記以外で修理にかかる料金です。(破棄費・撤去費等)

# 保守点検契約について

製品の機能をいつも完全に機能させるためには、正しくご使用いただくと同時に定期的な保守点検が必要です。据付工事業者の方または、お買い上げの販売店・弊社支社店とご相談の上、是非保守点検契約する事をお奨め致します。

- スポット・ゾーン空調システムをいつまでも最良の状態でお使いいただくためにお手入れの良し悪しで、ユニット本体の寿命や働きに大きな差が生じます。  
弊社では、特にスポット・ゾーン空調システムご愛用者のために、お手数のかからない便利なメンテナンス（保守手入れ）を実費でお引き受けしております。
- 専門の技術員が完全にお手入れいたします。  
シーズン中の定期的な巡回サービス、シーズン前後のお手入れを、専門の技術員によって実費でお引き受けしております。
- お申し込み、お問い合わせは……  
お買い上げの販売店またはお近くの弊社支社店にご連絡ください。詳しくご説明いたします。

## 保守サービスのご用命は

据付年月日	年 月 日
お買上げ店名	
据付工事店名	

# 定期点検/簡易点検のお願い

本製品を所有されているお客様は、フロン類排出抑制法により定期点検と簡易点検が義務付けられています。定期点検は、下表の通り「圧縮機電動機定格出力」の値によって点検頻度が異なりますので、

使用する室外ユニットに付属の取扱説明書に記載している値を参照して専門業者に依頼してください。

圧縮機電動機定格出力	定期点検頻度
7.5kW 以上 50kW 未満	3年に1回以上
50kW 以上	1年に1回以上

簡易点検は、四半期に1回以上、下記内容にそってお客様が実施されるか、また専門業者へ依頼してください。

簡易点検項目	
室外ユニット点検	・機器の異常振動・異常運転
	・機器および機器周辺の油のにじみ
	・機器の傷の有無、熱交換器の腐食、錆など
室内ユニット点検	・熱交換器の霜付の有無

点検は、安全で安易に目視ができる場合を除いて、専門業者へ依頼してください。

また、「冷えが悪くなった」「エアコンがきかなくなった」などの状況になりましたらこれらの点検を行うとともに専門業者へ問い合わせてください。

「簡易点検」に関しては、下記サイト内の検索で「簡易点検の手引き」を検索してからダウンロードして詳細を確認してください。

環境省ホームページ <http://www.env.go.jp/>

お問い合わせは下記へどうぞ。

**TOSHIBA**  
*Carrier*

## 東芝キャリア株式会社

〒212-8585 神奈川県川崎市幸区堀川町 72 番地 34  
<http://www.toshiba-carrier.co.jp/>

### ■東芝キャリア株式会社

本社: 〒212-8585 神奈川県川崎市幸区堀川町 72 番地 34

#### ● その他営業所

- 東関東営業所 TEL 043-247-1261

#### ● 北海道支店

〒063-0814 北海道札幌市西区琴似 4 条 2-1-2 コルテナⅡ TEL 011-624-1141  
● 旭川営業所 TEL 0166-21-3250

#### ● 東北支社

〒984-0015 宮城県仙台市若林区卸町 2-2-1 TEL 022-237-4021  
● 福島営業所 TEL 024-933-1622  
● 山形営業所 TEL 023-625-5257  
● 青森営業所 TEL 017-777-1861  
● 北東北営業所 TEL 019-636-4121

#### ● 関信越支社

〒330-0835 埼玉県さいたま市大宮区北袋町 1-318 みづほビル TEL 048-658-1048  
● 群馬営業所 TEL 027-363-3181  
● 栃木営業所 TEL 028-636-5161  
● 新潟営業所 TEL 025-241-8080  
● 長野営業所 TEL 026-221-3890  
● 松本営業所 TEL 0263-40-0780

#### ● 中部支社

〒451-8502 愛知県名古屋市中区西 2-33-10 東芝名古屋ビル TEL 052-529-1931  
● 岐阜営業所 TEL 058-277-0620  
● 三重営業所 TEL 059-229-8301  
● 静岡営業所 TEL 054-273-4580  
● 浜松営業所 TEL 053-451-2550  
● トヨタ営業所 TEL 0565-25-1048

#### ● 北陸支店

〒920-0024 石川県金沢市西念 3-32-7 TEL 076-231-7100  
● 富山営業所 TEL 076-441-5531  
● 福井営業所 TEL 0776-26-1821

#### ● 関西支社

〒550-0004 大阪府大阪市西区靱本町 1-11-7 信濃橋三井ビル 7F TEL 06-7175-9506  
● 京滋営業所 TEL 075-691-5688  
● 和歌山営業所 TEL 073-422-5910  
● 神戸営業所 TEL 078-231-3190  
● 姫路営業所 TEL 079-282-2250

#### ● 中四国支社

〒730-0017 広島県広島市中区鉄砲町 7-18 東芝フコク生命ビル 4F  
● 岡山営業所 TEL 086-235-1340 TEL 082-577-1070

#### ● 四国支店

〒730-0017 香川県高松市朝日町 2-2-22 TEL 087-821-0141  
● 松山営業所 TEL 089-900-1888  
● 高知営業所 TEL 088-845-2280  
● 徳島営業所 TEL 088-626-2421

#### ● 九州支社

〒810-0072 福岡県福岡市中央区長浜 2-4-1 東芝福岡ビル TEL 092-735-3471  
● 北九州営業所 TEL 093-582-1002  
● 長崎営業所 TEL 095-847-7225  
● 大分営業所 TEL 097-553-1048  
● 熊本営業所 TEL 096-234-7319  
● 宮崎営業所 TEL 0985-29-7711  
● 鹿児島営業所 TEL 099-257-6222

#### ● 沖縄支店

〒901-2134 沖縄県浦添市港川 262 TEL 098-879-2011

● この取扱説明書は平成 31 年 3 月現在のものです。 ● この取扱説明書に掲載の仕様は改良のため予告なしに変更することがあります。