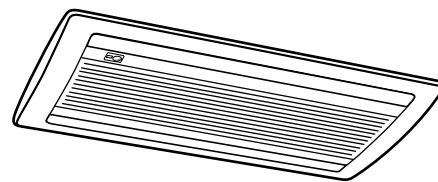


TOSHIBA

Leading Innovation >>>

東芝ハウジングエアコン

取扱説明書



室内

ユニット 形名

HAS-TC362F2

HAS-TC402F2

HAS-TC502F2

もくじ

安全上のご注意	2
各部のなまえ	4
運転前の準備と確認	5

リモコンのなまえ	6
運転する	7
ゾーン運転	8
風向きを変える	9
タイマーを使う	10

お手入れ	11
・通常のお手入れ	11
・長期間使わないとき / 再び使い始めるとき ...	11
・定期的な点検	11

故障ではありません	12
故障かな?	12 ~ 13
修理を依頼する前に	13
知っておいてください	14
仕様	15
保証とアフターサービス	20

ご使用の前に

運転のしかた

お手入れ

お困りのとき

- このたびは東芝ハウジングエアコンをお買い上げいただきまして、まことにありがとうございました。
- この商品を安全に正しく使用していただくために、お使いになる前にこの取扱説明書をよくお読みになり十分に理解してください。
- お読みになったあとは、お使いになるかたがいつでも見られるところに必ず保管してください。
- 保証書を必ずお受け取りください。



日本国内専用品
Use only in Japan

安全上のご注意

必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するための安全に関する重大な内容を記載しています。つぎの内容（表示・図記号）をよく理解してから本文をお読みになり、記載事項をお守りください。

表示の説明




表示	表示の意味
 警告	“取り扱いを誤った場合、使用者が死亡または重傷（＊１）を負うことが想定される内容”を示します。
 注意	“取り扱いを誤った場合、使用者が傷害（＊２）を負うことが想定されるか、または物的損害（＊３）の発生が想定される内容”を示します。

＊１：重傷とは、失明やけが、やけど（高温・低温）、感電、骨折、中毒などで、後遺症が残るものおよび治療に入院・長期の通院を要するものをさします。

＊２：傷害とは、治療に入院や長期の通院を要さない、けが、やけど、感電などをさします。

＊３：物的損害とは、家屋・家財および家畜・ペット等にかかわる拡大損害をさします。

図記号の説明

図記号	図記号の意味
 禁止	○は、禁止（してはいけないこと）を示します。具体的な禁止内容は、図記号の中や近くに絵や文章で指示します。
 指示	●は、指示する行為の強制（必ずすること）を示します。具体的な指示内容は、図記号の中や近くに絵や文章で指示します。
 注意	△は、注意を示します。具体的な注意内容は、図記号の中や近くに絵や文章で指示します。

警告

 <p>専門業者に依頼する</p> <p>据え付けは、お買い上げの販売店または据え付け専門業者に依頼する 据え付けには専門の知識と技術が必要です。 お客様ご自身で据え付けを行うと、火災・破裂・感電・けが・水漏れの原因になります。</p>	 <p>指示</p> <p>異常・故障時はすぐに使用を中止して、漏電ブレーカーを「切」にする そのまま使うと、発煙、火災、感電の原因になります。 《異常・故障例》 ブレーカーがたびたび切れる 運転中に焦げくさいにおいがしたり、異常な音や振動がする 室内ユニットから水が漏れる 修理をお買い上げの販売店または東芝エアコン空調換気ご相談センターへご依頼ください。</p>
 <p>禁止</p> <p>可燃性ガスが漏れるような場所を設置場所に選ばない 万一ガスが漏れてユニットの周囲に溜まると火災の原因になります。</p>	
 <p>禁止</p> <p>濡れた手でブレーカーの「入」「切」やボタンの操作をしない 感電の原因になります。</p>	
 <p>分解禁止</p> <p>自分で分解・改造・修理・移設をしない 火災・破裂・感電・けが・水漏れの原因になります。 修理・移設は、お買い上げの販売店または東芝エアコン空調換気ご相談センターへご依頼ください。</p>	 <p>専門業者に依頼する</p> <p>アース工事は販売店または専門業者に依頼する アース工事が不完全な場合は、感電の原因になります。 アース線は、ガス管、水道管、避雷針、電話のアース線に接続しないでください。</p>
 <p>禁止</p> <p>ふる場など、水がかかったり、湿気の多い場所を据付場所に選ばない 絶縁劣化により、感電・火災の原因になります。</p>	 <p>禁止</p> <p>空気の吹出口や吸込口などから物（金属、紙、水など）を差し込んだり、中に入れたりしない 内部でファンが高速回転していたり、高電圧箇所があるため、けがや感電の原因になります。</p>
 <p>販売店に相談する</p> <p>移設・修理する場合は、お買い上げの販売店または東芝エアコン空調換気ご相談センターに相談する 不備があると、火災・破裂・感電の原因になります。</p>	 <p>エアコン専用回路にする</p> <p>電源は必ず定格電圧でエアコン専用回路にする 故障・火災の原因になります。</p>
 <p>禁止</p> <p>長時間冷風を身体に直接当てたり、冷やし過ぎない 体調悪化・健康障害の原因になります。</p>	 <p>禁止</p> <p>ブレーカーを「切」にしてエアコンを停止しない 運転を停止するときは、リモコンの「停止」ボタンを押してください。感電や火災の原因になります。</p>
 <p>漏電ブレーカーを「切」にする</p> <p>内部に水や異物が入った場合は、すぐに運転を停止し、ブレーカーを「切」にする そのまま使うと、火災・感電の原因になります。 修理をお買い上げの販売店または東芝エアコン空調換気ご相談センターへご依頼ください。</p>	 <p>禁止</p> <p>お客様自身でエアコンの内部洗浄を行わない エアコンの内部洗浄はお買い上げの販売店または東芝エアコン空調換気ご相談センターに依頼してください。 誤った方法で内部洗浄を行うと、樹脂部品の破損や電気部品の絶縁不良等が発生し、水漏れ・感電あるいは火災の原因になります。</p>
 <p>指示</p> <p>エアコンが冷えない・暖まらない場合は、冷媒の漏れが原因のひとつと考えられるので、お買い上げの販売店に相談する エアコンに使用されている冷媒そのものは安全です。冷媒は通常漏れることはありませんが、万一、冷媒が室内に漏れ、ファンヒーター・ストーブ・コンロなどの火気に触れると有害な生成物が発生する原因になります。</p>	

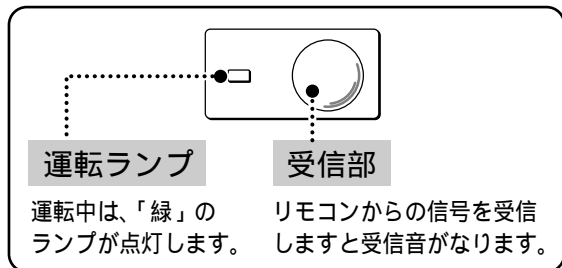
⚠ 注意

 <p>禁止</p> <p>ユニットの吸い込み部やアルミフィンにさわらない けがの原因になることがあります。</p>	 <p>禁止</p> <p>エアコンの風が直接あたる場所には動植物を置かない 動植物に悪影響を与える原因になることがあります。</p>
 <p>指示</p> <p>漏電ブレーカーが正しく取り付けられているか確認する 漏電ブレーカーが正しく取り付けられていないと感電 の原因になることがあります。 確認方法については、据え付けを行った販売店、又は 据え付け専門業者へ問い合わせください。</p>	 <p>指示</p> <p>ドレン水を確実に排水できるようにする 排水工事が不完全な場合は、水が漏れて家財などを濡 らす原因になることがあります。 確認方法については、据え付けを行った販売店、又は 据え付け専門業者へ問い合わせください。</p>
 <p>換気する</p> <p>密閉した部屋で使用するときや、燃焼器具と一緒に 運転するときは、時々窓を開けて換気をする 換気が不十分な場合は、酸素不足により窒息の原因に なることがあります。</p>	 <p>禁止</p> <p>ユニットの上に花びんなどの液体の入った容器を置 かない ユニット内部に浸水して電気絶縁が劣化し、感電の原 因になることがあります。</p>
 <p>禁止</p> <p>窓や戸を開けたままにするなど、高湿（80%以上） の状態でも長時間運転しない 室内ユニットに露がつき、滴下して家財などを濡らす 原因になることがあります。</p>	 <p>漏電ブレーカー を「切」にする</p> <p>掃除をするときは、必ず運転を停止してブレーカー を「切」にする 内部でファンが高速回転していますのでけがの原因に なることがあります。</p>
 <p>禁止</p> <p>エアコン本体を水洗いしない 感電の原因になることがあります。</p>	 <p>禁止</p> <p>吸込グリルを開けた状態で、本体の金属部にさわら ない けがの原因になることがあります。</p>
 <p>禁止</p> <p>エアコンの風が直接あたる場所で燃焼器具を使わない 燃焼器具の不完全燃焼により、窒息の原因になること があります。</p>	 <p>漏電ブレーカー を「切」にする</p> <p>長期間ご使用にならないときは、安全のためにブレ ーカーを「切」にする</p>
 <p>点検する</p> <p>1年に1度は、室外ユニットの据付台などが傷んで いないか点検する 傷んだ状態で放置するとユニットの落下・転倒により けがの原因になることがあります。</p>	 <p>漏電ブレーカー を「切」にする</p> <p>雷が鳴り落雷のおそれがあるときは運転を停止し、 ブレーカーを「切」にする 被雷すると、故障の原因になることがあります。</p>
 <p>指示</p> <p>エアフィルターを水洗いした後は、水気をふき取っ て乾燥する 水気が残っていると感電の原因になることがあります。</p>	 <p>禁止</p> <p>食品・動植物・精密機器・美術品の保存や、船舶・ 車両などの特殊用途には使用しない エアコンの故障の原因になることがあります。また、 これらのものに害を与えることがあります。</p>
 <p>禁止</p> <p>ユニットの下に他の電気製品や家財などを置かない 水滴が滴下する場合があります、汚損や故障の原因に なることがあります。</p>	 <p>禁止</p> <p>リモコン用乾電池は 極性表示[(+)と(-)]を間違えて挿入しない 充電しない 乾電池に表示されている「使用推奨期間」を過ぎて 使ったり、使い切った乾電池をリモコンに入れて置 かない 種類の違う乾電池や新しい乾電池と使用した乾電池 を混ぜて使用しない 乾電池に直接ハンダ付けしない ショート・分解・加熱・火の中に投入しない これらを守らないと、液漏れ、破裂などにより、やけ ど・けがの原因になることがあります。 もし液に触れたときは、水でよく洗い流してください。 器具に付着した場合は、液に直接触れないで拭き取っ てください。 電池は乳幼児の手の届く所に置かない 電池を飲み込んだ場合は、すぐに医師に相談してください。</p>
 <p>禁止</p> <p>吸込グリルの開閉・エアフィルター着脱時、不安定 な台に乗らない 転倒などけがの原因になることがあります。</p>	
 <p>禁止</p> <p>室外ユニットの上に乗ったり、物を載せない 落下・転倒などによりけがの原因になることがあります。 また変形などにより、感電や火災の原因になることがあ ります。</p>	
 <p>指示</p> <p>室外ユニットの周辺に、物を置いたり、落ち葉がた まらないようにする 落ち葉等があると、小動物が侵入して内部の電気部品 に触れ、故障や火災の原因になることがあります。</p>	

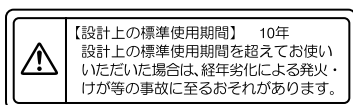
各部のなまえ

室内ユニット

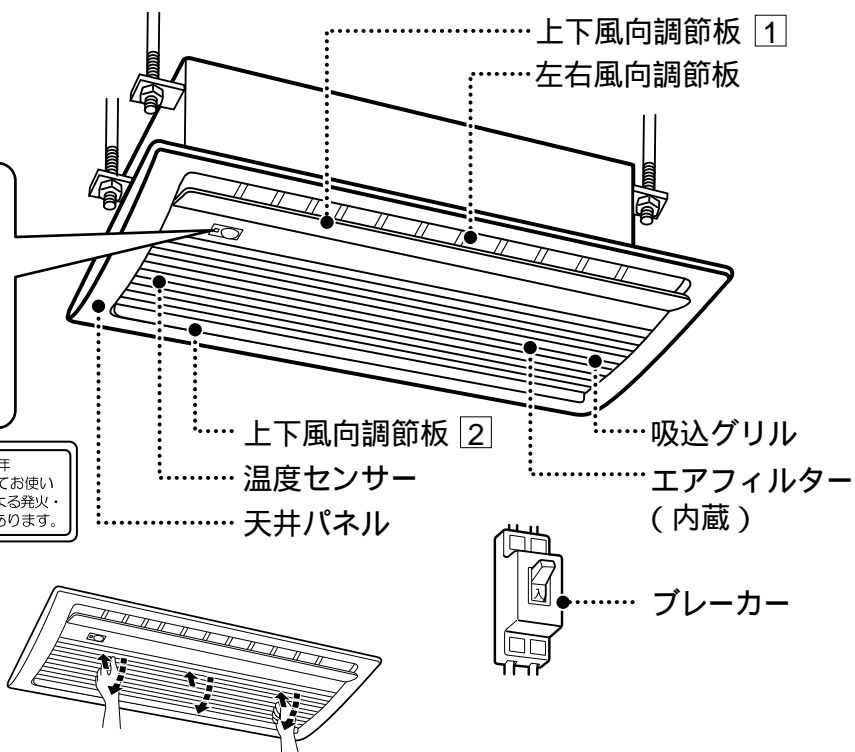
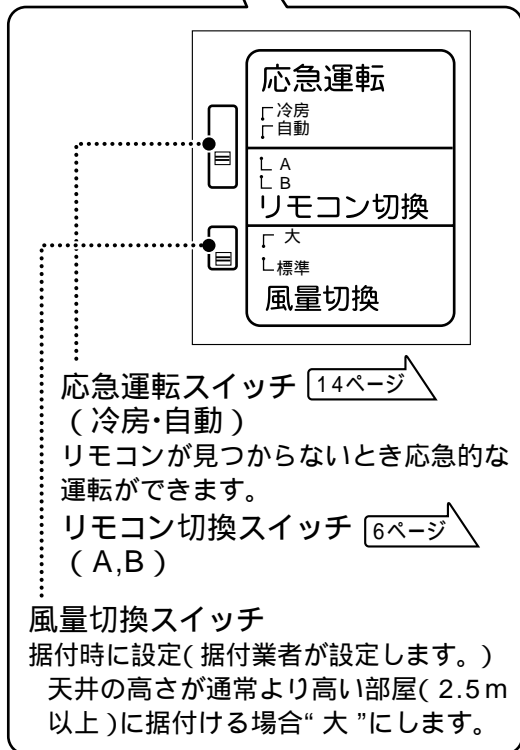
本体受信部



本体操作部



本体形名表示



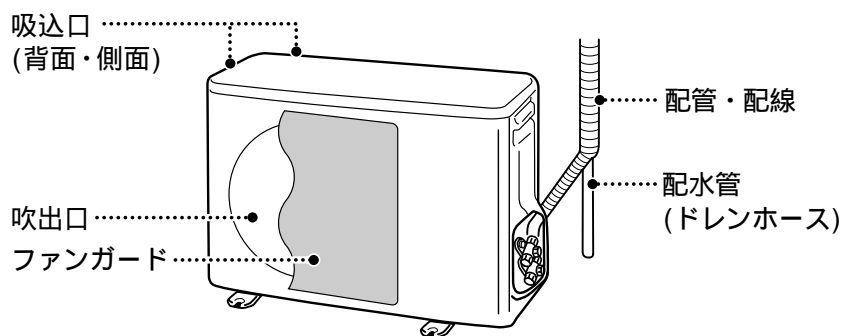
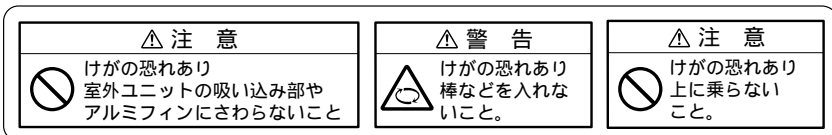
開ける

吸込グリルを左右および中央の「押す」文字部3ヶ所を押し、吸込グリルをささえながら開けてください。

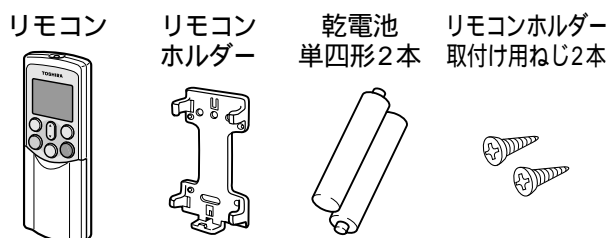
閉じる

吸込グリル引掛爪部が“カチッ”と音がするまで押して、確実に閉じてください。

室外ユニット



付属品

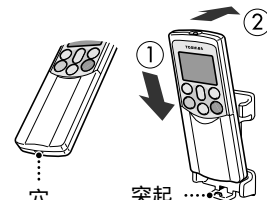


リモコンホルダーの使いかた

リモコンホルダーは、ねじで壁・柱などに取り付けられます。取り付け場所から、信号が送信されることを(本体からの受信音で)確かめてください。

リモコンの取り付けかた

リモコンホルダーの突起に、リモコン下部の穴を差し込んで、矢印の方向に押しながら取り付けてください。



運転前の準備と確認

リモコンの準備

リモコンに電池を入れる

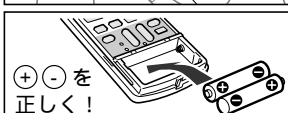
1 カバーを取りはずす

カバーの両サイドを押しながらスライドさせてください。



2 単四形乾電池を入れ、必ずリセットボタンを押す

+-を正しく！



先の細いもので押す。



3 カバーを取り付ける

乾電池についてのお知らせ

乾電池交換のときは、新しい同じ種類の乾電池（単四形）を2本お使いください。

通常のご使用で乾電池の寿命は約1年です。

室内ユニットの受信音がしなくなったり、リモコンの表示がうすくなったり、お望みの運転ができなくなったときは、早めに乾電池を交換してください。

液漏れによる故障を避けるため、1ヵ月以上使わないときは乾電池を取り出してください。

現在時刻を合わせる

1 時計ボタンを押す

時計表示全体が点滅しますので、必ず現在時刻に合わせてください。

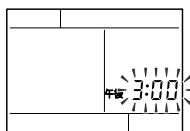
先の細いもので押す。



2 上下で現在時刻を合わせる

1回押す毎に1分進み(↑) (戻り(↓))押し続けると10分単位で進み(戻り)ます。

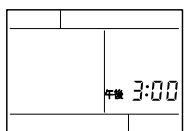
(例) 午後3:00に時刻を合わせた状態です。



表示が点滅

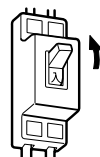
3 予約を押す

(例) 点滅が止まり、時計が動き始めます。



室内ユニットの準備

ブレーカーを“入”にする



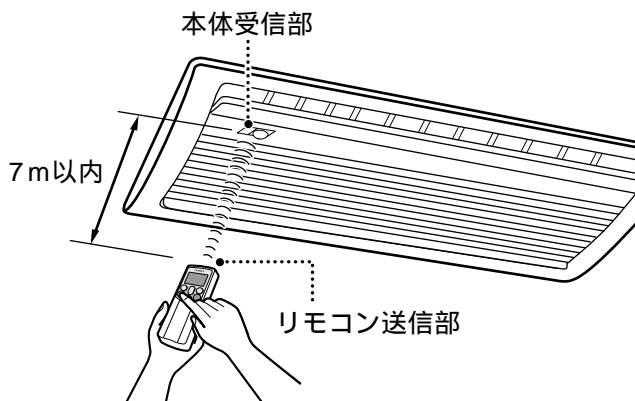
お願い

室内ユニットとリモコンの設定（「A」または「B」）が合っていることを確認してください。

準備ができたなら

受信音の確認

リモコンを本体受信部に向けて操作する



本体受信部が信号を受けると室内ユニットから受信音がします。

ピッピッ.....運転
ピー.....停止
ビッ.....変更

リモコンについてのお知らせ

本体受信部との間にカーテン・ふすまなど信号をさえぎるものがあると動作しません。

直射日光が本体受信部に当たる場合は、送信しても信号を受け付けないことがあります。

リモコンを本体の斜め位置から操作すると送信できる距離が短くなります。

リモコンについてお願い

リモコンは、本体受信部に向けて操作してください。落としたり、水などをかけないでください。

直射日光に当たるところやストーブなどの近くに置かないでください。

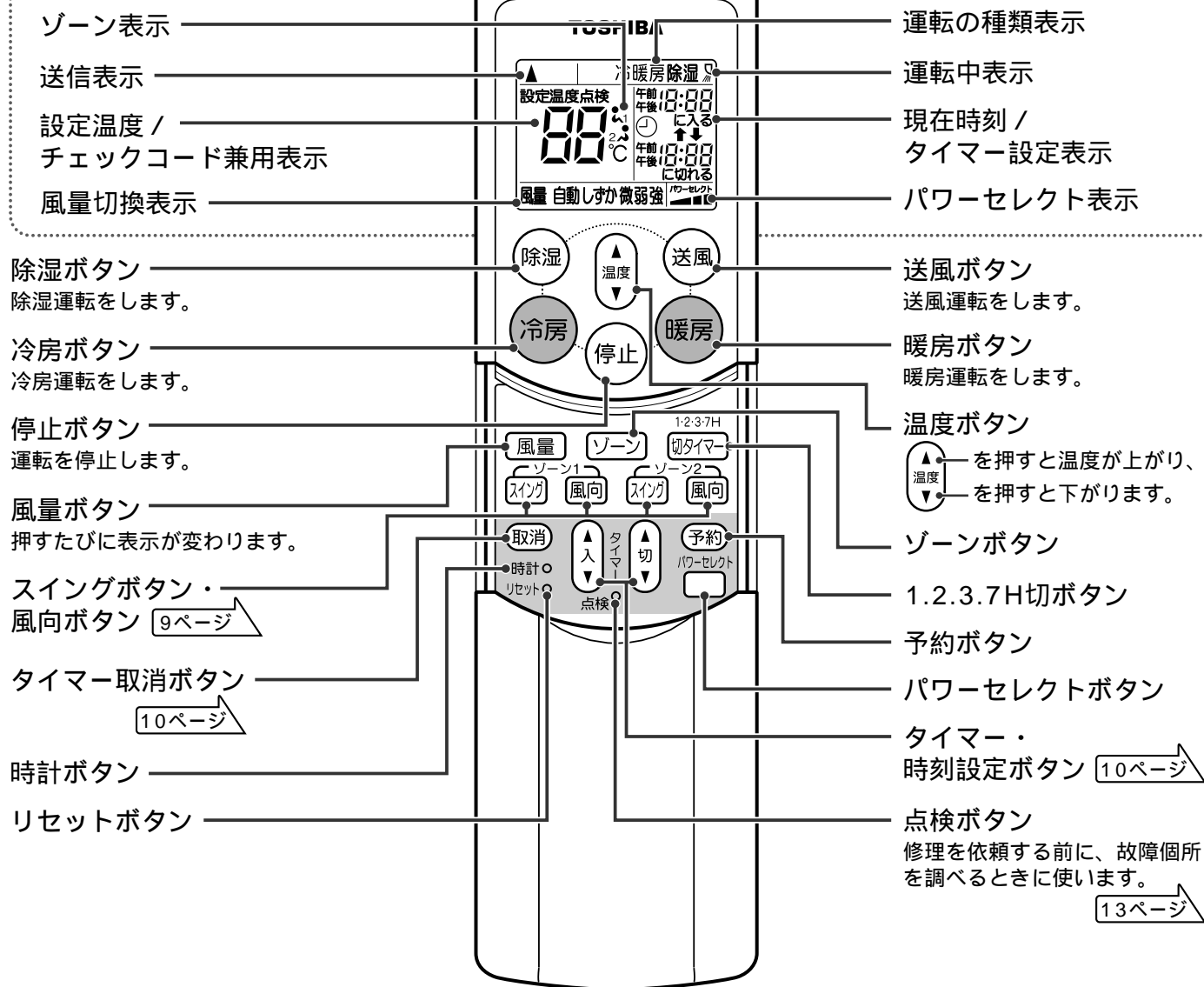
リモコンで他の電気機器が動作するときは、電気機器を離すか、販売店にご相談ください。

電子瞬時点灯方式、またはインバーター方式の蛍光灯が点灯中は、リモコンの信号を受信できず運転、停止をしないことがあります。このようなときは、販売店にご相談ください。

リモコンのなまえ

リモコン表示部

(説明のために、すべてを表示してあります)



エアコンが誤動作する場合

同じ部屋または、近接する部屋に2台室内ユニットを設置した場合、1台運転をするときに2台同時にリモコン信号を受信し、運転してしまうことがあります。このような場合どちらか一方の室内ユニットとリモコンを、B設定(工場出荷時は、どちらもA設定です)にすることで誤動作を防ぐことができます。

リモコン信号切換の設定

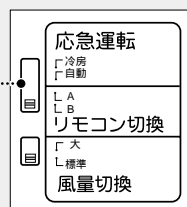
2台別々の部屋に室内ユニットを設置した場合は、切換の必要はありません。

室内ユニットとリモコンの設定が異なる場合は、リモコンの信号を受け付けません。

1. 室内ユニット側の設定方法

吸込グリルを開けて室内ユニットの本体操作部にあるリモコン切換スイッチを「B」に合わせます。

リモコン切換スイッチ



2. リモコン側の設定方法

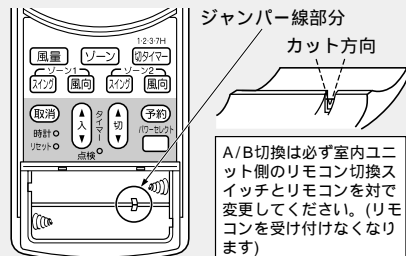
リモコンカバーをスライドさせてはずし、電池を取り出します。

電池BOX内のジャンパー線部分をニッパで切ります。カット後は接触しないこと。また樹脂の切りクズやジャンパー線等のゴミが中へ入らぬよう注意すること。

リモコンは一度設定すると、もとに戻すことは出来ません。

電池を入れます。電池を入れるとリモコン表示部に「B」と表示されます。

3. 変更したリモコンで室内ユニットが運転することを確かめてください。



リモコンのなまえを確認して

運転する（運転の種類・温度・風量を選ぶ）

冷房・暖房

お好みの設定温度と風量に設定できます。

除湿

梅雨どきなど湿度が高いときに使います。

送風

室内の空気の循環、室内ユニット内部の乾燥などに使います。室内ユニットだけが運転します。

パワーセレクト

他の電気製品を同時に使うとブレーカーが切れる場合に使います。

冷房・暖房・除湿・送風運転

1 冷房運転 (冷房) を押して運転する

暖房運転 (暖房) を押して運転する

除湿運転 (除湿) を押して運転する

送風運転 (送風) を押して運転する

ピッと鳴り、リモコン表示部に運転の種類（“冷房”または“暖房”または“除湿”）と表示、本体受信部の運転ランプが点灯

冷媒の流れる音がすることがあります。

2 運転を止めるときは (停止) を押す

お知らせ

運転の種類ごとに風量・温度は一度セットすると、次回は同じ内容で運転します。ただし、風量の“しずか”は次の運転のとき“自動”になります。

再運転やブレーカーを“入”にした直後は、約3分間たってから運転を始めます。

暖房運転中の霜取り運転について

暖房運転をすると室外ユニットに霜が付くため、自動的に霜取り運転が行われます。

このとき室外ユニットから水や湯気が出ます。

また、室内ユニットの温風が停止します。

ほんわか暖房とは

暖房運転時、室温が設定温度に達し安定した後に“しずか”を選ぶとほんわか暖房になります。

ほんわか暖房は、暖房運転時だけのものです。

ほんわか暖房になると、上下風向調節板が下向きから斜め向きに変わり天井面を温めて、そのふく射熱で人や床を温めます。温風が直接人体に当たらないで、気流による不快感がありません。

寝室などで就寝時にお奨めします。

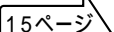
人の出入りが多い部屋などではほんわか暖房にならないことがあります。

この時は上下風向調節板が下向きのまま温風運転を続けます。

マルチ室外機をお使いの場合のお願い

マルチ室外機をお使いの場合、各部屋の室内ユニットはそれぞれ、**冷房**と**暖房**、**除湿**と**暖房**、**送風**と**暖房**のような異なる運転を行うことはできません。

運転の種類を合わせてください。

『運転の種類の優先方式』について  15ページ

温度と風量の設定

温度と風量の設定は運転中（暖房・冷房・除湿・送風）に行ってください。

（停止中の設定はできません。送風運転は温度の設定ができません）

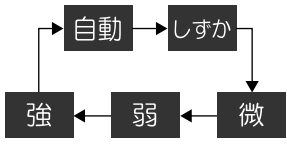
温度表示について

リモコン表示	冷房・暖房・除湿 のとき
設定温度調節範囲	17℃ ~ 30℃

おすすめの設定温度

暖房	20 ~ 24
冷房	26 ~ 28


風量表示について

リモコン表示	冷房・暖房・送風 のとき	除湿 のとき
選べる風量		自動

“しずか”は、室内・室外の運転音を小さくする運転です。運転音とともに能力も抑えますので、長時間使っているとよく冷えない（暖まらない）ことがあります。

パワーセレクトボタン

パワーセレクト

 を押すごとにエアコンの最大電流値を設定することができます。

電流値を低めにすると、よく冷えない（暖まらない）ことがあります。

停電のとき

運転中に停電すると、すべての運転が停止します。

停電が直ると、『運転』ランプが点滅してお知らせします。

ゾーン運転

暖房・冷房・除湿運転と組み合わせてお使いください。


次回 (冷房) (または暖房、除湿) を押すと、同じ内容で運転します。

人の集まる空間を快適にしたいときにお使いになると便利です。また、電気代を節約できます。


運転ガイド

ゾーン運転は、部屋の天井パネルの受信部側（ゾーン1）とその反対側（ゾーン2）に分けて、どちらかのゾーンを主に空調したいときに使用します。

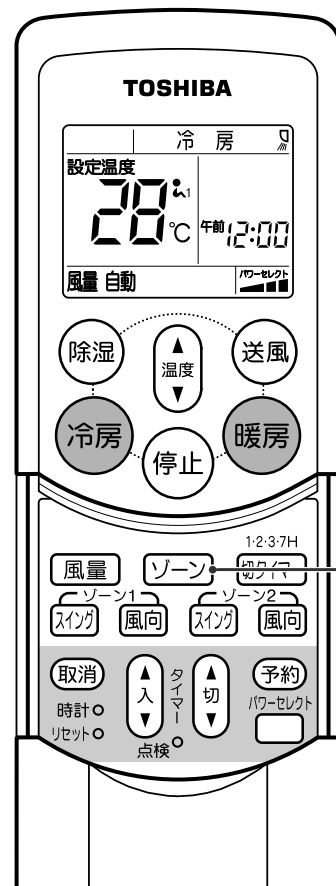
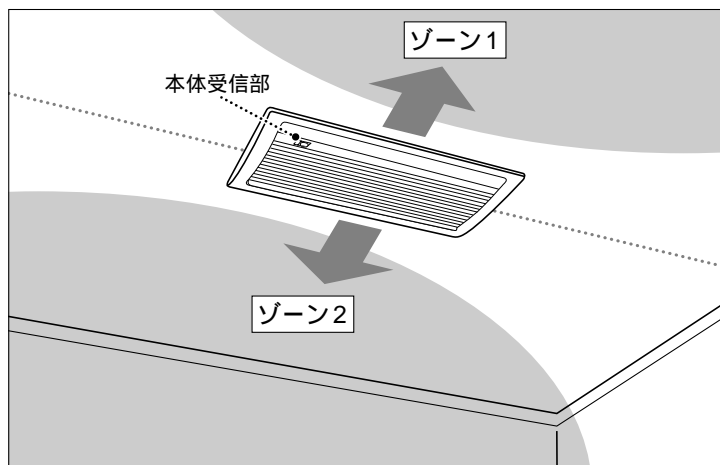
1 (冷房・暖房・除湿運転中に) [ゾーン] を押す

受信部側の空間（ゾーン1）を主に空調します。（ がリモコンに表示されます）

もう一度 [ゾーン] を押す

受信部側の反対側の空間（ゾーン2）を主に空調します。（ がリモコンに表示されます）

2 ゾーン運転を解除するときは、もう一度 [ゾーン] を押す 表示が消えます。



運転中に風量を押すとゾーン運転が取り消されます。

エアコン本体を部屋の隅に設置した場合、ゾーン運転を行っても電気代の節約になりません。

送風運転を選ぶとゾーン運転しません。

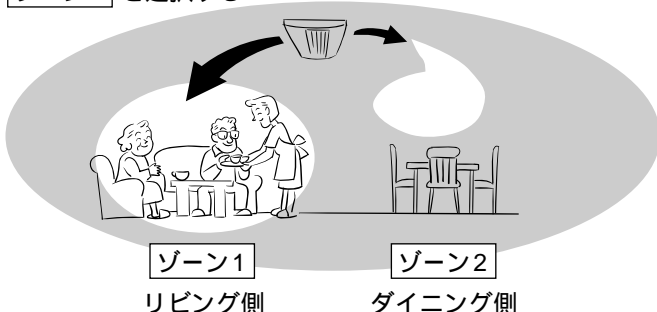
ゾーン運転を選択すると、風量“しずか”は選択できません。

使用例

リビングダイニングで使用する場合を例にとり、リビング側を [ゾーン1] ダイニング側を [ゾーン2] とします。

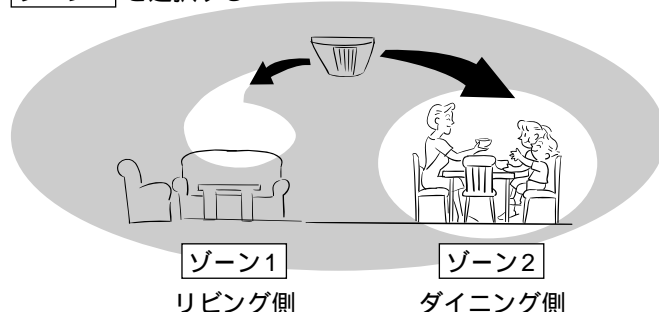
リビングでくつろいでいるとき

[ゾーン1] を選択する



家族だんらんで食事をするとき

[ゾーン2] を選択する



風向きを変える（風向・スイング）

上下の風向きを変える

風向（ゾーン1）または風向（ゾーン2）を押し続ける

ピッピッピッ……と鳴り、上下風向調節板が上下に動きます。好みの位置で風向をはなします。

スイングで風向きを変化させる

スイング（ゾーン1）またはスイング（ゾーン2）を押す
ピッと鳴り、上下風向調節板がスイングします。

風向（ゾーン1）と風向（ゾーン2）を押すと上下調節板1、2が交互に動きます。

スイングの位置を変えたいときは

風向（ゾーン1）または風向（ゾーン2）を押します。

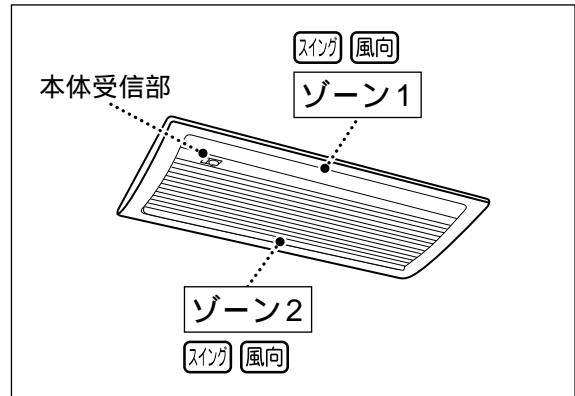
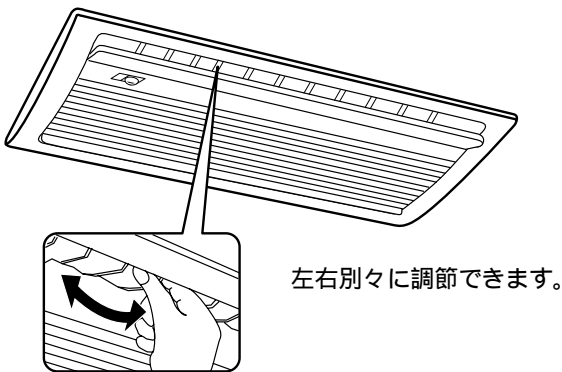
止めるとき

もう一度スイングを押す

ピッと鳴り、上下風向調節板が止まります。

左右の風向きを変える

室内ユニットの吹出口にある左右風向調節のツマミを手で動かして調節する



“スイング”“風向”のゾーン1、2の区分は、受信部側が“1”、その反対側が“2”となっています。

お知らせ

冷房・除湿運転のとき、上下風向調節板は長時間自動設定位置よりも下向きにしないでください。水滴が落ちることがあります。

上下風向調節板は手で動かさないでください。

故障の原因になることがあります。

停止後すぐに再運転するとき、すぐに上下風向調節板が動かないことがあります。

上下風向調節板は、入タイマー予約中は動きません。

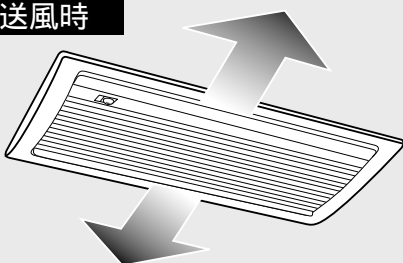
運転のしかた

上下風向調節板の動き

初めてお使いになるときや、一度ブレーカーを“切”にして再び使うときに、次のように変わります。

冷房・除湿・送風時

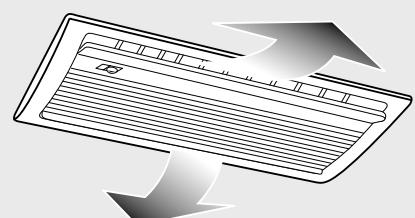
『斜め吹き』



運転を停止すると自動的に閉じます。

暖房時

『下吹き』



タイマーを使う

...残り時間の切タイマーと時刻で設定する入・切タイマーがあります

入タイマー

予約時刻になると運転を開始。
例えば心地よい温度でお目覚めしたい

切タイマー

予約時刻になると運転を停止。
例えば眠るころにエアコンを停止したい

入・切(切・入)タイマー

入タイマーと切タイマーを上手に組み合わせて使う。

1・2・3・7H切タイマー

設定した時間(1,2,3,7時間)運転を行ったあとに停止します。

1 (運転中に) ^{1・2・3・7H}切タイマー を押す

ピッと鳴り、リモコン表示部にエアコンが停止する時刻(1H; 現在時刻より約1時間後)が表示されます。
1Hを表示している間(約3秒間)に再度押すと2H表示へ変わり、次に押すと3H表示へ、さらに押すと7H表示へ変わります。
時間を選んだら、そのままにします。(1H,2H,...の表示が消えると予約完了です)

2 予約を取り消すときは、^{1・2・3・7H}取消 を押す

タイマーは解除されますが運転は続けます。
設定したあとに ^{1・2・3・7H}切タイマー を押しても、1,2,3,7H切タイマー運転を解除します。

お知らせ

入タイマーと併用するときは1・2・3・7H切タイマーを先に予約してから、入タイマー予約をしてください。
入(切)タイマー予約中に ^{1・2・3・7H}切タイマー を押すとタイマー予約は解除され、1・2・3・7H切タイマーのみ予約されます。
リモコンはエアコン本体に信号の届く位置に置いてください。


入タイマー・切タイマー

1 ^入 を押す(切タイマーのときは ^切 を押す)

2 ^入 を押して運転を始める(^切 終わる)時刻をセットする

1回押すと10分単位、押し続けると1時間単位で変わります。
予約の設定時刻は最初に前回の設定時刻が表示されます。前回と同じでよいときはそのまま ^{予約} を押してください。

3 ^{予約} を押す

停止中の予約はピッ、運転中の予約はピッと鳴り、運転ランプが点灯します。また、リモコン表示部に  が表示され予約が完了します。

お知らせ

停電になると、タイマー予約は取り消されます。再度タイマー予約をしてください。
タイマー予約中に ^{停止} を押すと、タイマー予約が取り消されすべての運転が止まります。
リモコンはエアコン本体に信号の届く位置に置いてください。予約時刻になるとリモコンから信号が送信されますので、信号が届かない場合、予約時刻は最長15分程ずれることがあります。
停止中と運転中ではリモコン表示の点滅状態が違います。(停止中はリモコン表示全体が点滅)

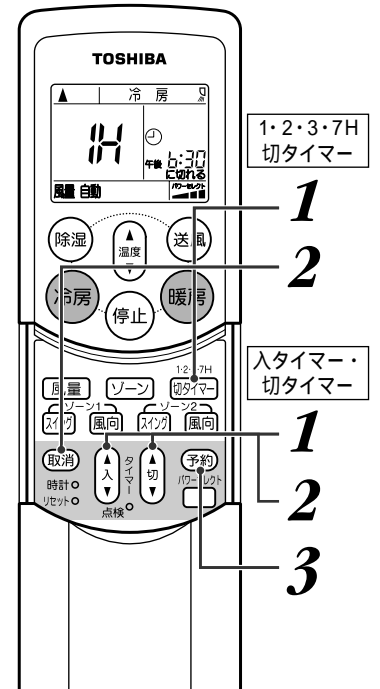
予約時刻を変更するとき

もう一度はじめてから予約してください。

予約を取り消すとき

^{取消} を押す

本体受信部の運転ランプが消えます。



1・2・3・7H切タイマー設定中の表示

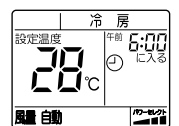
現在時刻から24時間の予約ができます。
エアコンの消し忘れは電気代のムダ。タイマーを有効に使って必要なだけ運転しましょう。
(現在時刻を合わせてから操作してください)

5ページ

午前6時に運転させて、午前10時に切る場合(停止中の設定)

1 ^入 を押す

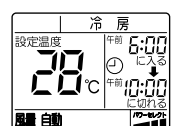
2 ^入 を押して運転を始める午前6:00にする



(画面全体が点滅)


3 ^切 を押す

4 ^切 を押して運転が終わる午前10:00にする



(画面全体が点滅)

5 ^{予約} を押すと予約完了

点滅が止まります。
本体受信部の運転ランプが点灯し、リモコン表示部に  が表示されます。

お手入れ

⚠ 警告

お客様自身でエアコンの内部洗浄を行わない
エアコンの内部洗浄はお買い上げの販売店または東芝エアコン空調換気ご相談センターに依頼してください。誤った方法で内部洗浄を行うと、樹脂部品の破損や電気部品の絶縁不良等が発生し、水漏れ・感電あるいは火災の原因になります。

⚠ 注意

吸込グリルを開けるときは、両手でしっかり持って開ける
けがの原因になることがあります。
エアフィルターを水洗いした後は、水気をふきとって乾燥する
水気が残っていると感電の原因になることがあります。
吸込グリルの開閉・エアフィルター着脱時、不安定な台に乗らない
転倒などけがの原因になることがあります。
吸込グリルを開けた状態で、本体金属部にさわらない
けがの原因になることがあります。

通常のお手入れ

点検・お手入れの前には、リモコンで運転を停止してブレーカーを「切」にしてください。

本体・リモコン

やわらかい布でからぶきする

本体の汚れがからぶきで落ちないときは、40℃以下のぬるま湯ですすいだ布をよくしぼってふいてください。
水洗いをしないでください。

長期間使用しない場合

室内ユニット

3～4時間送風をしてエアコン内部を乾燥させる

エアフィルター

掃除をする

リモコン

電池を抜く

長期間放置すると液漏れや放電の恐れがあります。

電源

ブレーカーを「切」にする

再び使い始めるとき

室内・室外ユニットのまわりがふさがれていないか確認する

ふさいだりすると性能が低下し運転できなくなることがあります。

リモコン

電池を入れる

電源

ブレーカーを「入」にする

お願い

アルコール、ベンジン、シンナー、ガラスクリーナー、みがき粉などは使用しないでください。製品をいためます。化学ぞうきんでこすったり、長時間接触したままにしないでください。
変質したり表面がはげたりします。

定期的な点検

長期間使っていると、熱・湿気・ホコリなどの影響や、使用状態により部品が劣化し、故障したり、除湿水の排水が悪くなり室内ユニットから水漏れすることがあります。
通常のお手入れとは別にお買い上げの販売店などによる点検整備（有料）をおすすめします。
使用環境によってはカビ・ホコリなどの異物付着により、においが発生することがあります。
においが気になるときはクリーニングをおすすめします。

お願い

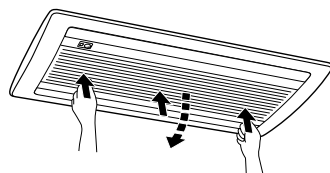
エアコンのクリーニングについて
エアコンのクリーニングは洗浄方法や洗浄剤の選定に高い専門技術が必要です。クリーニングをご希望する場合は、お買い上げの販売店または東芝エアコン空調換気ご相談センターにご依頼ください。

20ページ

エアフィルターの掃除

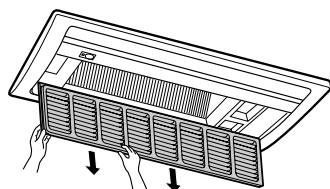
1 吸込グリルを開ける

「押す」文字部を押して、吸込グリルをもってしずかに開く。



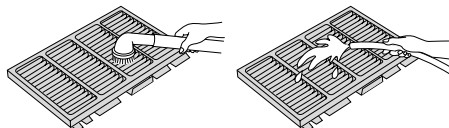
2 エアフィルターを取り出す

エアフィルター中央の手掛部を少し押しあげて、下に引き出す。



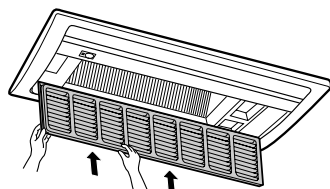
3 ホコリを掃除機で吸い取るか、水洗いする

水洗い後は日陰でよく乾かす。



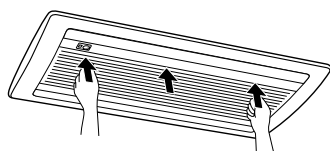
4 エアフィルターを取り付ける

エアフィルター上部を吸込グリル引掛部に確実に差し込み、エアフィルター下部を吸込グリル引掛部にはめ込む。



5 吸込グリルを閉じる

「押す」文字部を押して、確実に閉じる。



お手入れ

心配しないで故障ではありません

次のような状態にはそれぞれ理由があり心配ありません。

このようなときには		説明
ランプが点滅する	『運転』ランプが点滅	停電の後やブレーカーを“入”にしたときに点滅します。 点滅を止めるときは(冷房)の後に(停止)を押してください。
音がする	室内ユニット	ブレーカーを“入”にした時やエアコン停止時の上下風向調節板のグググ音・カタカタ音は、初期設定の位置決めの音です。 プシュー音は、運転中霜取りのために冷媒の流れが切り換わる音です。 ピンピン音は、温度の変化により部品が伸び縮みするときの音です。 シュルシュル音、ググググ音は冷媒の流れる音です。 運転を停止したときは、2～3分後にカチッという音がします。
	室外ユニット	プシュー音は、冷媒の流れが変化する音です。 運転開始時のカチカチ音は、運転を最適にコントロールするために制御弁を位置合わせする音です。 外気の温度が低く室外ユニットを予熱しているときは、停止中に室外ユニットからキーンという音が聞こえる場合があります。
水・湯気が出る	室内ユニットから霧が出る	お部屋の空気が急速に冷やされて、霧が出ることがあります。
	室外ユニットから水・湯気が出る	暖房運転時、霜がつくことがあります。暖房効果を高めるために、霜取り運転をしますが、そのとき水や湯気となってでるためです。 冷房除湿運転時、水滴が落ちることがあります。冷えた配管に空気中の水分が結露したものです。
部屋がにおう		壁やじゅうたん、家具、衣類などにおいがエアコンにうつり、それが出てくるためです。
上下風向調節板が開閉する		暖房運転中に室温や外気温が高いときは、上下風向調節板が一度閉じて記憶した位置に動くことがあります。冷房運転中に室温や外気温が低い場合も同様です。
上下風向調節板がこきざみに動く		運転を停止すると上下風向調節板が閉じます。止まるときに上下風向調節板が上下に細かく速く動きます。
風が止まる		暖房運転中、霜取りになると室内ユニットの送風が停止します。
上下風向調節板が勝手に動く		運転を停止した場合、上下風向調節板は閉じます。 運転中は、お部屋の温度・外気温や設定温度に応じて上下風向調節板が適切な位置に動くことがあります。

故障かな？ もう一度 お調べください

このようなときには	調べるところ	参照ページ
リモコンで送信できない	リモコンを本体受信部に向けてボタンを押しましたか？ リモコンの電池の向き(＋・－)が逆ではありませんか？ リモコンの電池切れではありませんか？	5 5 －
エアコンが運転しない	ブレーカーがヒューズが切れていませんか？ 停電ではありませんか？ 再運転やブレーカーを“入”にした直後ではありませんか？ 機械を保護するために3分間は運転しません。 入タイマー予約になっていませんか？ 室内ユニットとリモコンの設定が合っていますか？	5 － － 10 6
冷房・暖房が弱い (途中で止まる)	エアフィルターが汚れていませんか？ 設定温度・風量切換・風向調節が適切ですか？ 風量切換が“しずか”、“微”で長時間運転していませんか？ 室外ユニットの吸込口や吹出口がふさがれていませんか？ 窓や戸などが開いていませんか？ 除湿運転になっていませんか？ パワーセレクトが■または■になっていませんか？ 運転条件からはずれていませんか？ 切タイマー予約時間になったではありませんか？ 電圧の変化、吸込口がふさがれているなどで機械に無理がかかり、保護装置が働いている場合があります。障害物を取り除き、約30秒後ブレーカーを入れ直してください。	11 － 7 － － － 7 14 10 －

故障かな？ もう一度 お調べください(つづき)

このようなときには	調べるところ	参照 ページ
リモコンを操作しても思ったようにならない	リモコンを本体受信部に向けてボタンを押しましたか？	5
風向を押しても上下風向調節板が動かない	入タイマー予約になっていませんか？	10
風量を押しても風量表示が変わらない	除湿運転中ではありませんか？	7
選択した運転をしない 送風運転になってしまう	他の部屋と運転の種類が違っていませんか？ (冷房と暖房、除湿と暖房または、送風と暖房)になっていませんか？ 他の部屋と運転の種類を合わせてください。	7, 15

は、室外マルチユニットお使いの場合に限ります。

修理を依頼する前に

室内ユニット表示部のランプが点滅している場合は、一度ブレーカーを“切”にし30秒後にもう一度“入”にして運転してください。

運転開始後、再びランプが点滅した場合は点検・修理が必要です。エアコンの修理を迅速に行うため、次の手順によりエアコン状態をリモコンで確認していただき、「エアコンの症状」「リモコンに表示されるチェックコード」「室内ユニット表示部のランプの点滅状態」を、販売店または東芝エアコン空調換気ご相談センターにお知らせください。

チェックコードには数字とアルファベットが使われています。

5は5です。 bはBです。
6は6です。 cはCです。
AはAです。 dはDです。

1 先の細いもので点検ボタンを押す

リモコン表示部が点検表示 00 に変わったことを確認してください。

2 ① または ② をエアコンに向けて1回ずつ押す

正常なときは押すたびに受信音がピッと鳴り、リモコン表示部のチェックコードが変わります
エアコン本体のタイマーランプが点滅(1秒間に5回)

00 ~ 33 まで52個のコードがありますので全て確認してください。

① または ② は行き過ぎた場合、戻すときに押します。 → 00 → 01 → 02 → ... → 1d → 1E → ... → 33 →

異常のあるときは受信音がピッから、ピピピ(約10秒間鳴り続ける)と鳴ります
リモコン表示部のチェックコードを確認してください。

リモコン表示部に2桁の英数字を表示
エアコン本体の全てのランプが点滅
(1秒間に5回)

チェックコード	異常箇所
00, 01, 04, 05, 06, 0C	室内ユニット
0d, 0F, 10, 11	(Fケーブルの誤配線含む)
02, 03, 14, 16, 17, 18	室外ユニット
19, 1A, 1C, 1d, 1E, 1F	

3 自己診断機能を解除するときは ③ を押す

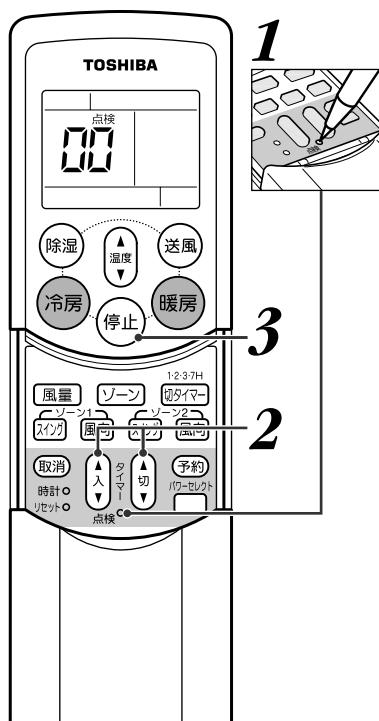
点検前の表示に戻ります。

お知らせ

③ を押しても通常の表示に戻らないときは、リセットボタンを押してください。

自己診断機能を解除しても、エアコン本体には異常コードが残ります。

電源系の異常など、故障の内容によっては、チェックコードを表示しない場合があります。
ランプが点滅していない状態で、チェックコードを確認した場合は正しい異常コードを示さないことがあります。



知っておいてください

自動運転（リモコンが使えないとき）

リモコンが見つからないとき、リモコンの電池が切れたときに応急的な運転ができます。

吸込グリルを開けて操作してください。 4ページ

運転するとき

応急運転スイッチを『自動』の位置にする

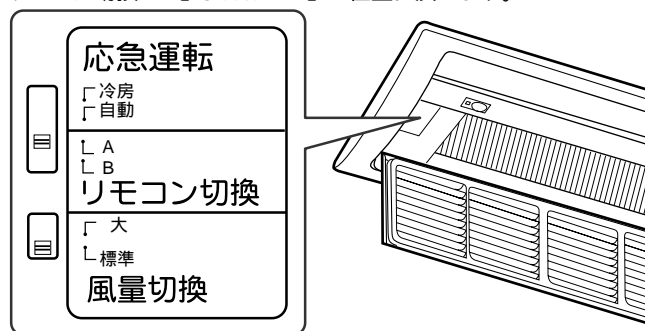
自動運転になります。

『冷房』の位置にすると、冷房運転（微風）をします。

応急運転スイッチを『自動』・『冷房』の位置にすると、リモコン操作はできません。

停止するとき

リモコン切換『A』または『B』の位置に戻します。



運転条件

下表の条件以外で運転すると、保護装置が動き運転できないことがあります。また、故障の原因になることがあります。

冷房運転	外気温度 約21～43
	部屋温度 約21～32
	部屋湿度 80%以下
	80%をこえた状態で長時間運転すると室内ユニットの表面に露がつき、水滴が落ちることがあります。
暖房運転	外気温度 約21 以下
	部屋温度 約28 以下
除湿運転	外気温度 約21～43
	部屋温度 約21～32

暖房運転について

外気の熱を吸収して室内へ運び、暖房する方式（ヒートポンプ方式）です。

通常は外気温度が下がるにつれて暖房能力は低下します。

外気温度が下がっても、インバーターの働きにより、暖房能力の低下を防ぎます。それでも暖房能力が不足のときは、他の暖房器具と併用してください。

運転開始時、すぐに風は出ません。室内熱交換器が暖まってから温風が吹き出します。

クイック暖房

外気および部屋の温度が低いときは、暖房運転開始時に温風吹き出し時間を早くするため、エアコン停止中に室外ユニットを予熱することがあります。（約10W消費します）

据え付けについて

警告	据え付けは、お買い上げの販売店または据え付け専門業者に依頼する 据え付けには専門の知識と技術が必要です。お客様ご自身で据え付けを行うと、火災・破裂・感電・けが・水漏れの原因になります。
-----------	---

移設について

警告	エアコンを移動再設置する場合は、お買い上げの販売店または東芝エアコン空調換気ご相談センターへ依頼する 据え付け不備があると、火災・破裂・感電の原因になります。
-----------	--

引越しや増改築などでエアコンを移設するときは、強制冷房運転により冷媒回収が必要です（別途移設費用が必要です）。
周波数（50 / 60Hz）は、自動切換です。

据付場所について

霜取り、除湿の水はけのよいところに設置してください。

次のような場所には設置しないでください。

テレビ、ステレオ、ラジオなどが1m以内にあるところ。

1m以上であっても受信感度の弱い場合は、雑音小さくなるまで離してください。

高周波機器（業務用ミシン、業務用マッサージ器等）無線機器等があるところ。誤動作します。

油、蒸気、油煙や腐食性ガスの発生するところ。

海岸地区のような塩分の多いところ。

機械油の多いところ。

海岸地区、ビルディング上階部など常時強風の当たるところ。

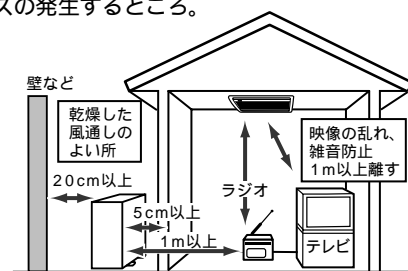
温泉地のような硫化ガスの発生するところ。

クレーン車、船舶など

移動するものへの設置。

暖房運転時、エアコンの吹出口真下にカーテン

ボックス等の障害物があると、効果が出ないことがあります。



電気工事について

注意

電源は必ず定格電圧でエアコン専用回路を使用する
電源コードが専用コンセントまで届かないときは、専用コンセントの増設を専門業者に依頼する
延長コードを使用すると故障や火災の原因になることがあります。

アースの設置について

警告

アース工事が正しくされているか確認する
アースが不完全な場合は、感電の原因になります。
確認方法については、据え付けを行った販売店、または据え付け専門業者へ問い合わせください。

アース線はガス管、水道管、避雷針、電話のアース線に接続されてないことを確認してください。

アースを取り付けると、万一の感電事故のほか、室外ユニットに内蔵している周波数変換装置（インバーター）の高周波によって室外ユニット表面に電気を帯びるのを防ぎます。アースが取り付けられていないと、室外ユニット表面に触れたとき、電気を感ずることがあります。

ノイズを吸収するためにもアースの取り付けは必要です。

運転音にもご配慮を

運転音や振動が他へ伝わったり増大しないように、十分な強度がある場所に設置してください。

室外ユニットの吹出口からの風や運転音が隣家の迷惑にならない場所に設置してください。

エアコン運転中に異常音がする場合は、お買い上げの販売店にご相談ください。

積雪や氷結にもご配慮を

積雪地では、室外ユニットの吸込口や吹出口が雪でふさがれ、暖まりにくくなったり故障のもとになることがあります（詳しくはお買い上げの販売店にご相談ください）。

寒冷地では氷結防止のため、除霜水がたまらずに円滑に流れるように配慮してください。氷結すると暖まりにくくなったり、故障の原因になることがあります。

JEMA標準HA端子ーA

このエアコンはJEMA（日本電機工業会）標準HA（ホームオートメーション）端子ーAが付いています。JEM規格適合の集中コントロールシステムと接続することで集中コントロールができます。なお、運転の種類は自動運転となります。
詳しくはお買い上げの販売店にご相談ください。

マルチ室外機をお使いの場合の運転の種類の優先方式について

各部屋の運転の種類を合わせてお使いください。

各部屋の室内ユニットはそれぞれ、**冷房**と**暖房**、**除湿**と**暖房**、**送風**と**暖房**のような異なる運転を行うことはできません。

運転の種類が違っている場合には、どちらかを優先させた運転をします。【先押し優先】

先に運転を開始した部屋の運転の種類を優先します。

2室同時運転中に、種類を切り換える場合、両方の部屋の運転を同じ種類にしないと、切り換わりません。非優先側の室内ユニット（後から運転した側）は、**送風**運転になります。このときファンが止まったり、暖かい風がでることがあります。

仕様

形名		室内ユニット		室外ユニット		室内ユニット		室外ユニット		室内ユニット		室外ユニット		
		HAS-TC362F2		HAS-A362DF2		HAS-TC402F2		HAS-A402DF2		HAS-TC502F2		HAS-A502DF2		
種類		冷房・暖房兼用スプリット形				冷房・暖房兼用スプリット形				冷房・暖房兼用スプリット形				
電源		単相200V 50/60Hz				単相200V 50/60Hz				単相200V 50/60Hz				
冷房	能力 (kW)	3.6 (0.8 ~ 4.0)				4.0 (0.8 ~ 4.6)				5.0 (1.1 ~ 5.2)				
	消費電力 (W)	1080 (160 ~ 1400)				1170 (160 ~ 1550)				1760 (250 ~ 1900)				
	運転電流 (A)	6.00				6.50				9.17				
	運転音 (dB)	35		48		37		49		41		49		
房	面積の目安 (m ²)	鉄筋アパート	25				28				34			
		南向き洋室												
		木造南向き和室	16				18				23			
暖房	標準能力 (kW)	4.8 (0.8 ~ 6.2)				5.6 (0.8 ~ 6.9)				6.3 (1.0 ~ 7.7)				
	標準消費電力 (W)	1380 (140 ~ 1750)				1650 (140 ~ 1980)				1840 (200 ~ 2470)				
	運転電流 (A)	7.50				8.78				9.58				
	運転音 (dB)	38		48		40		50		41		50		
房	面積の目安 (m ²)	鉄筋アパート	22				25				29			
		南向き洋室												
		木造南向き和室	17				20				23			
通年エネルギー消費効率		4.1				4.2				3.6				
区分名		I				I				J				
質量 (kg)		18		33		18		36		18		36		
外形寸法 (高さ×幅×奥行) (mm)		190×840×480		550×780×290		190×840×480		550×780×290		190×840×480		550×780×290		
付属品		ドレンパイプ、ホースバンド、リモコン他												

仕様表は日本工業規格 (JIS C 9612) にもとづいています。

仕様に表示している暖房標準能力 (kW) は、日本工業規格 (JIS C 9612) に定められている外気温7 室内温度20 で運転した場合を示します。寒冷地や特に外気温の低い場所で使用する場合は販売店に相談してください。

製品仕様は改良のため変えることがあります。

運転を停止したときもマイコンを働かすため約8ワットの電力を消費します。

エネルギー消費効率の数値は冷房運転または暖房運転のときの消費電力当たりの冷房能力または暖房能力を表したものです。

通年エネルギー消費効率の数値は、1年間を通してある一定条件のもとにエアコンを使用したときの消費電力1kW当たりの冷房・暖房能力を表したものです。

仕様値は、使用室外ユニットにより異なります。本表以外の室外ユニットを使用時の詳しい性能等をお知りになりたい場合は、東芝エアコン空調換気相談センターにお問い合わせください。

この製品は、日本国内用に設計されているため海外では使用できません。また、アフターサービスもできません。
This product is designed for use only in Japan and cannot be used in any other country.
No servicing is available outside of Japan.

長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について

本体への表示内容

経年劣化により危害の発生が高まるおそれがあることを注意喚起するために、電気用品安全法で義務付けられた右の表示を本体の銘板近傍に行っています。

【製造年】本体の銘板の中に西暦4桁で表示してあります。



【設計上の標準使用期間】 10年
設計上の標準使用期間を超えてお使いいただいた場合は、経年劣化による発火・けが等の事故に至るおそれがあります。

設計上の標準使用期間とは

- 運転時間や温湿度など、以下の標準的な使用条件に基づく経年劣化に対して、製造した年から安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。
- 設計上の標準使用期間は、無償保証期間とは異なります。また、一般的な故障を保証するものでもありません。

標準使用条件 ルームエアコンディショナの設計上の標準使用期間を設定するための標準使用条件による（JIS C 9921-3）

		冷 房		暖 房
環境条件	電 源 電 圧	製品の定格電圧による		
	周 波 数	50 / 60Hz		
	室内	温 度	27（乾球温度）	20（乾球温度）
		湿 度	47%（湿球温度19）	59%（湿球温度15）
	室外	温 度	35（乾球温度）	7（乾球温度）
		湿 度	40%（湿球温度24）	87%（湿球温度6）
負荷条件	設置条件	製品の据付説明書による標準設置		
	住宅	木造平屋、南向き和室、居間		
	部屋の広さ	製品能力に見合った広さの部屋（畳数）		
想定時間	1年間の使用日数（東京モデル）	6月2日から9月21日までの112日間		10月28日から4月14日までの169日間
	1日の使用時間	9時間 / 日		7時間 / 日
	1年間の使用時間	1,008時間 / 年		1,183時間 / 年

- 設置状況や環境、使用頻度が上記の条件と異なる場合、または、本来の使用目的以外でご使用された場合は、設計上の標準使用期間より短い期間で経年劣化による発火・けがなどの事故に至るおそれがあります。



家庭用エアコンには最大でCO₂(温暖化ガス) 3,600kgに相当するフロン類が封入されています。地球温暖化防止のため、移設・修理・廃棄等にあたってはフロンの回収が必要です。

冷媒の「見える化」表示について

この表示は、家庭用エアコンに温暖化ガス(フロン類)が封入されていることを、ご認識いただくための表示です。
エアコンの取りはずし時はフロンの回収が必要です。
(廃棄時には家電リサイクル法の制度に基づき適正な引き渡しをしていただければ、確実にフロンの適正処理がなされます。)

MEMO

This image shows a full page of white paper with horizontal dotted lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page, providing a guide for handwriting or typing. There are no margins, text, or other markings on the page.

MEMO

This image shows a full page of white paper with horizontal dotted lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page, providing a guide for handwriting or typing. There are no margins, text, or other markings on the page.

MEMO

[illegible]



保証とアフターサービス (必ずお読みください)

修理・お取り扱い・お手入れについてご不明な点は

お買い上げの販売店へご相談ください。

販売店にご相談ができない場合は、下記の窓口へ

東芝エアコン空調換気ご相談センター

フリーダイヤル

0120-1048-00

受付時間：365日 9:00～20:00

携帯電話・PHSなど **03-5326-5038** (通話料：有料)

FAX 045-461-3493 (通信料：有料)

- ・お客様からご提供いただいた個人情報は、修理やご相談への回答、カタログ発送などの情報提供に利用いたします。
- ・利用目的の範囲内で、当該製品に関連する東芝グループ会社や協力会社に、お客様の個人情報を提供する場合があります。

保証書 (別添)

この東芝ハウジングエアコンには、保証書を別途添付しております。

保証書は、必ず「お買い上げ日・販売店名」等の記入をお確かめのうえ、販売店から受け取っていただき内容をよくお読みの後、大切に保管してください。

保証期間はお買い上げの日から1年間 (冷媒回路部品は5年間) です。詳しくは保証書をご覧ください。

部品について

修理のために取りはずした部品は、特段のお申し出がない場合は弊社にて引き取らせていただきます。
修理の際、弊社の品質基準に適合した再利用部品を使用することがあります。

補修用性能部品の保有期間
ハウジングエアコンの補修用性能部品の保有期間は製造打ち切り後9年間です。
補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるときは

ご使用中に異常が生じたときは、12,13ページの内容をお調べください。それでも異常が認められる場合は、13ページのチェックコードと室内ユニットのランプの点滅状態を確認して、お使いになるのをやめ、ブレーカーを“切”にしてからお買い上げの販売店にご連絡ください。修理は専門の技術が必要です。

保証期間中は.....

保証書の規定にしたがって、販売店が修理させていただきます。なお、修理に際しましては、保証書をご提示ください。

保証期間が過ぎている場合は.....

修理すれば使用できる場合は、ご希望により有料で修理させていただきます。

修理料金の仕組み.....

修理料金は技術料・部品代・出張料から構成されています。	
技術料	故障した商品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。
出張料	商品のある場所へ技術者を派遣する料金です。

ご連絡いただきたい内容.....

品 名	ハウジングエアコン
形 名	本体・リモコン形名
お 買 い 上 げ	年 月 日
故 障 の 状 況	できるだけ具体的に (チェックコード)
ご 住 所	付近の目印等も合わせてお知らせください
お 名 前	
電 話 番 号	
訪 問 希 望 日	
便 利 メ モ	お買い上げの販売店名を記入されておくとう便利です。 TEL.



愛情点検

長年ご使用のハウジングエアコンの点検をぜひ！

このような症状はありませんか？

焦げくさいにおいがする。
ブレーカーが頻繁に落ちる。
架台や吊り下げなどの取付部品が腐食していたり、取付がゆるんだりしている。
室内ユニットから水が漏れる。
誤って異物や水を入れてしまった。
運転音が異常に大きい。
その他の異常や故障がある。

このような症状のときは、ご使用を中止して、お買い上げの販売店または東芝エアコン空調換気ご相談センターにご相談ください。

東芝キャリア株式会社

〒416-8521 静岡県富士市蓼原336番地

<http://www.toshiba-carrier.co.jp/>

SN:EG99901401-