

電気給湯機停電時の停電の
取り扱いについて

電気給湯機停電時の取り扱いについてのお願い

【対象機種】

エコキュートESTIA 『型式：HWH-〇〇』

ヒートポンプ給湯機 『型式：HPE-〇〇』

電気温水器 『型式：HPL-〇〇』

水漏れが発生している場合

給湯機本体から水漏れが発生している場合につきましては、点検確認が必要です。

給湯機の止水栓を閉じて、漏電ブレーカー（タンク内ブレーカー）をOFFとして修理点検の依頼をお願い致します。

停電した時のお湯の利用について

タンク内のお湯（水）を生活用水としてご使用できます。

① 断水していない時

停電中でも、タンク内にお湯が残っていれば、お湯はご利用いただけます。

リモコンで給湯温度を設定できる機種は、停電発生直前のリモコンの

給湯温度設定で、お湯をご使用になることができますが、

湯温には十分な注意をお願いします。

但し、お風呂の自動湯はり機能はご使用できません。

② 断水している時

断水時は非常用取水コック等からタンク内のお湯（水）を生活用水としてご使用できます。

断水時は、カランからの給湯は行わず、カランの湯側は全て閉めて下さい。高温のお湯が出る場合があります。（※混合水せんをご利用の場合は水側全開に切り替えてください。）

また、濁り水や空気混じりの水がタンクに入ってしまうことを防止するため、

断水からの復帰時には、カランの水側で正常に水が出てくることを確認してから湯をお使いください。

【ご注意】

断水時に非常用取水コック等からタンク内のお湯をご利用になった場合

沸き上げを行なう前にタンク内を満水にする必要がありますので、電源をOFFにして、

以下の『東芝ヒートポンプ給湯機・電気温水器 給水方法一覧』をご覧ください、

タンクへの給水をしてからご使用をお願い致します。

操作がわからない場合は、修理点検の依頼をお願いします。

※電源扉と逃し弁扉の位置は機種により異なります。

◆東芝ヒートポンプ給湯機・電気温水器 給水方法一覧

タイプ	給水方法
ヒートポンプ給湯機（HWH-、HPE-） （エコキュート・ほっとパワーエコ）	別紙K
角型電気温水器（HPL-）	別紙L
丸型電気温水器（HPL-）	別紙M

『東芝ヒートポンプ給湯機・電気温水器 給水方法一覧』（PDF：3.6MB）

停電した後の『ご確認』のお願い

リモコンに時計表示が残っているかご確認いただき、各対処方法の実施をお願い致します。

時計表示状態	対処方法
正常に表示されている	そのままご使用いただけます
「--：--」で表示されている	現在時刻の再設定が必要になります。 以下をご覧ください現在時刻の設定をお願い致します。 ※現在時刻の設定を行いませんと、沸き上げ動作が出来ませんのでご注意願います。 ※機種により現在時刻の設定が必要な機種、不要な機種があります。 『東芝ヒートポンプ給湯機・電気温水器 現在時刻設定方法一覧』 (PDF: 7.67MB)