TOSHIBA
Leading Innovation

かんたん！

東芝エコキュート

使いかたガイド

一括受電機種向け

●このたびは、「東芝エコキュート」をお買いあげいただきまして、まことにありがとうございました。
●お使いになる前にこの使いかたガイドをよくお読みください。
●この使いかたガイドでは、エコキュートの基本的な使いかたと設定について説明しています。
●この使いかたガイドに記載されていない項目は、取扱説明書をご覧ください。
●お読みになったあとは、お使いになるかたがいつでも見られるところに必ず保管してください。

日本国内専用
Use only in Japan

光タッチリモコンの使いかた動画や簡単ガイド（はじめてお使いのとき）をホームページからご覧いただけます。

パソコンの場合

• WEBサイトの検索画面面欄に検索ワードを入力

東芝キヤリア　使い方ガイドムービー

• アドレスを入力

http://www.toshiba-carrier.co.jp/

▶「製品紹介」▶「家庭用ヒートポンプ給湯機」▶「お客様サポート」

※掲載サイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担となります。（パケット定額サービスに未加入の場合は、通信料金が高額になる可能性があります。）

スマートフォン・タブレット端末の場合

「使いかたガイド」の見方

本書「使いかたガイド」では、よく使う機能を説明しています。
より詳しい使いかたについては別冊の「取扱説明書」をご覧ください。

各ページの構成は次のようになっています。

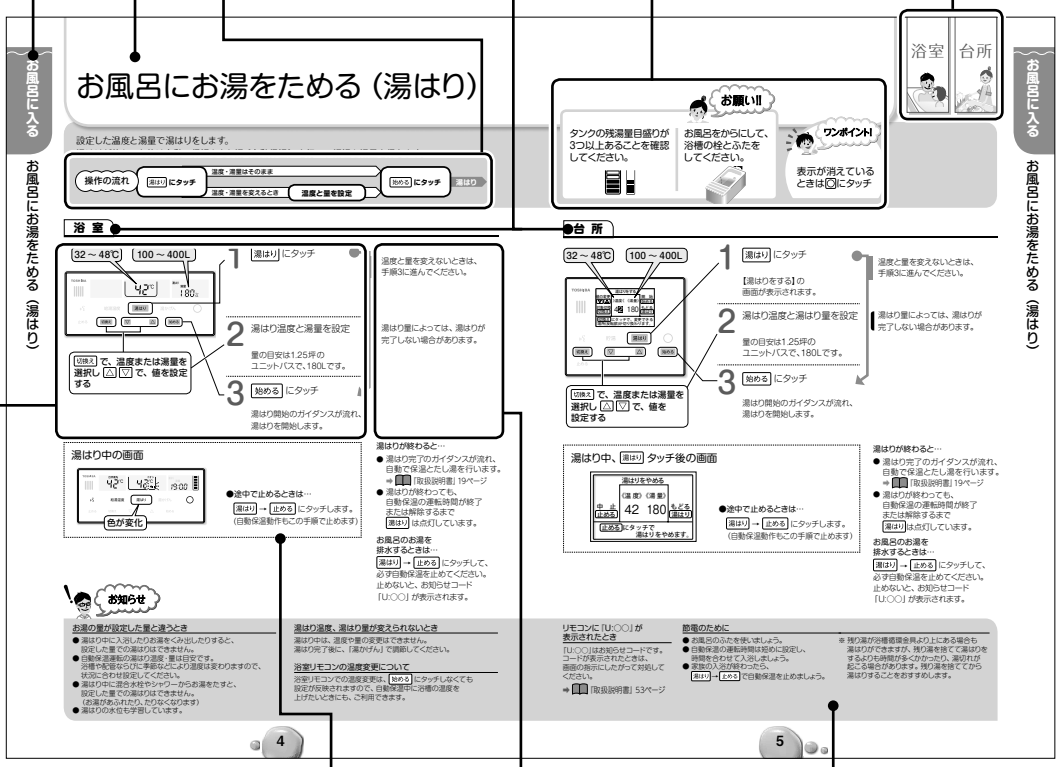
このページの内容を示しています。

大まかな操作の流れです。

使用するリモコンの種類です。

操作する前の確認事項や注意です。

使用するリモコンは、明るい色のイラストで示されています。



操作の手順です。

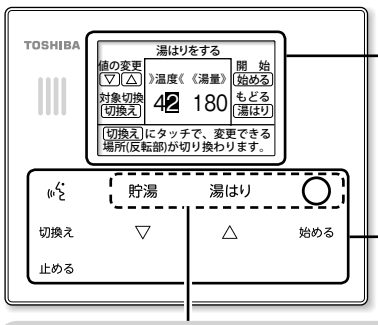
点線で囲まれた部分では、操作後のリモコンの状態などを解説しています。

操作中の補足や注意点です。

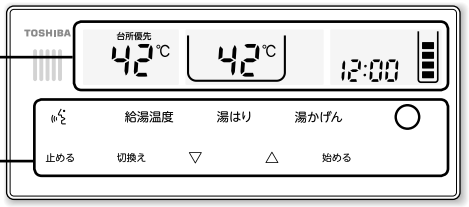
「お知らせ」には、操作に困ったときの解決策や、便利に使うためのコツを記載しています。

リモコンの共通操作

台所リモコン

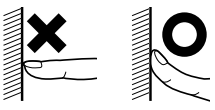


浴室リモコン



[画面表示部]
キー操作部にタッチすることで表示内容が変わります。

[キー操作部]
指先（指の腹）で文字部分にタッチして操作します。



画面は、選択したメインキーをタッチで1つ前の画面に戻り、3秒間タッチで通常画面に戻ります。

もくじ

お風呂に入る

お風呂にお湯をためる（湯はり） 4

湯かげんを調節する 6

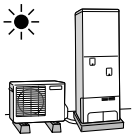
お湯を使う

混合水栓や
シャワーの温度を変える 8

湯量を見る 10

お湯がたりないとき
（昼間の手動沸き増し・補充） 12

節電のために



1週間の使用量を見る 14

翌日たくさん
お湯を使うとき 16

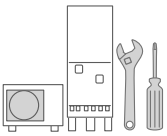
リモコンですること

リモコン同士で
会話をする 17

日付、時刻を合わせる 18

お知らせコードが
表示されたとき 19

配管の洗浄



浴槽配管の洗浄 20

よくあるお問い合わせ

よくあるお問い合わせ 22

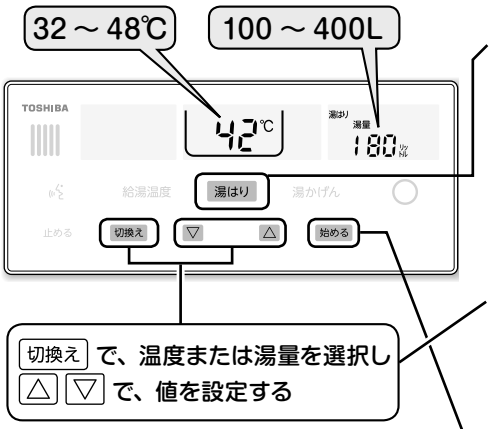
便利な使いかた
（取扱説明書のご案内） …… 26

お風呂にお湯をためる（湯はり）

設定した温度と湯量で湯はりをします。
湯はりが終わった後は自動で保温とたし湯（自動保温）を行い、湯温と湯量を保ちます。

操作の流れ：［湯はり］にタッチ →（温度・湯量はそのまま）→［始める］にタッチ → 湯はり
（温度・湯量を変えるとき →）温度と量を設定 →［始める］にタッチ → 湯はり

浴 室



1 ［湯はり］にタッチ

2 湯はり温度と湯量を設定

量の目安は1.25坪のユニットバスで、180Lです。

3 ［始める］にタッチ

湯はり開始のガイダンスが流れ、湯はりを開始します。

温度と量を変えないときは、手順3に進んでください。

湯はり量によっては、湯はりが完了しない場合があります。

湯はり中の画面

●途中で止めるときは…
［湯はり］→［止める］にタッチします。
（自動保温動作もこの手順で止めます）

湯はりが終わると…
- 湯はり完了のガイダンスが流れ、自動で保温とたし湯を行います。
  ➡『取扱説明書』19ページ
- 湯はりが終わっても、自動保温の運転時間が終了または解除するまで［湯はり］は点灯しています。

お風呂のお湯を排水するときは…
［湯はり］→［止める］にタッチして、必ず自動保温を止めてください。
止めないと、お知らせコード「U:○○」が表示されます。

お知らせ

お湯の量が設定した量と違うとき
- 湯はり中に入浴したりお湯をくみ出したりすると、設定した量での湯はりはできません。
- 自動保温運転の湯はり温度・量は目安です。浴槽や配管ならびに季節などにより温度は変わりますので、状況に合わせ設定してください。
- 湯はり中に混合水栓やシャワーからお湯をたすと、設定した量での湯はりはできません。（お湯があふれたり、たりなくなります）
- 湯はりの水位も学習しています。

湯はり温度、湯はり量が変えられないとき

湯はり中は、温度や量の変更はできません。
湯はり完了後に、「湯かげん」で調節してください。

浴室リモコンの温度変更について

浴室リモコンでの温度変更は、［始める］にタッチしなくても設定が反映されますので、自動保温中に浴槽の温度を上げたいときにも、ご利用できます。

浴室 台所

お願い!!

タンクの残湯量目盛りが3つ以上あることを確認してください。

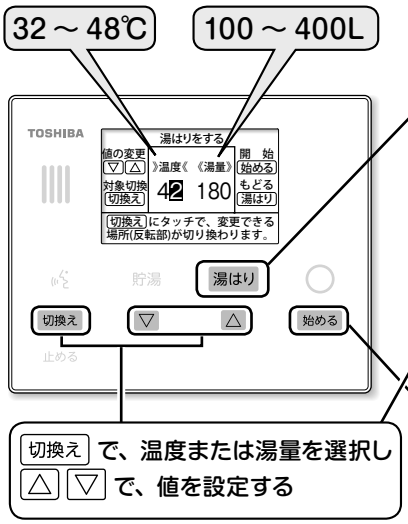
お風呂をからにして、浴槽の栓とふたをしてください。

身体についた小さな繊維くずを流してから入浴してください。また、タオルなどは湯船の中でのご使用は控えてください。保温水路詰まりの原因になります。

ワンポイント!

表示が消えているときは○にタッチ

台所



1 湯はりにタッチ

【湯はりをする】の画面が表示されます。

温度と量を変えないときは、手順3に進んでください。

2 湯はり温度と湯はり量を設定

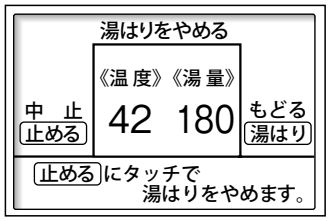
量の目安は1.25坪のユニットバスで、180Lです。

湯はり量によっては、湯はりが完了しない場合があります。

3 始めるにタッチ

湯はり開始のガイダンスが流れ、湯はりを開始します。

湯はり中、湯はりタッチ後の画面



●途中で止めるときは…

湯はり → 止める にタッチします。
（自動保温動作もこの手順で止めます）

湯はりが終わると…

- 湯はり完了のガイダンスが流れ、自動で保温とたし湯を行います。
  ➡ 『取扱説明書』19ページ
- 湯はりが終わっても、自動保温の運転時間が終了または解除するまで湯はりは点灯しています。

お風呂のお湯を排水するときは…

湯はり → 止める にタッチして、必ず自動保温を止めてください。
止めないと、お知らせコード「U:○○」が表示されます。

リモコンに『U:○○』が表示されたとき

『U:○○』はお知らせコードです。コードが表示されたときは、画面の指示にしたがって対処してください。

➡ 『取扱説明書』53ページ

節電のために

- お風呂のふたを使いましょう。
- 自動保温の運転時間は短めに設定し、時間を合わせて入浴しましょう。
- 家族の入浴が終わったら、湯はり → 止める で自動保温を止めましょう。

※ 残り湯が浴槽循環金具より上にある場合も湯はりができますが、残り湯を捨てて湯はりをするよりも時間が多くかかったり、湯切れが起こる場合があります。残り湯を捨ててから湯はりすることをおすすめします。

湯かげんを調節する

お風呂の温度を上げたいときは、「追いだき」または「高温たし湯」を使用します。
お風呂の湯量が少ないときは「たし湯」、お風呂の温度を下げたいときは「さし水」を使用します。

操作の流れ → 湯かげん にタッチ → ▽ △ で項目を選択
- （あつくする） 追いだき
- （あつくする） 高温たし湯
- （お湯を増やす） たし湯
- （ぬるくする） さし水

→ 始める にタッチ

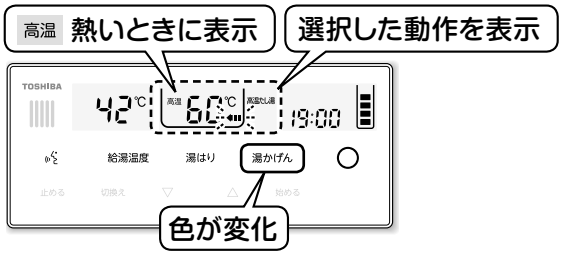
浴 室

1 湯かげん にタッチ

2 ▽ △ で項目を選択

3 始める にタッチ

動作中の画面



●途中で止めるときは…
湯かげん → 止める にタッチします。

お知らせ

追いだきを多く使うとき

沸き上げモードを「おおめ」に設定することをおすすめします。
➡ 『取扱説明書』14～15ページ

太陽熱温水器の水栓から浴槽にお湯を貯めたとき

追いだきや高温たし湯ができないことがあります。
湯はり にタッチして湯はりをしてから湯かげんを調節してください。

お願い!!

湯はりが終わってから操作してください。（湯はり中は設定できません。）

残湯量があることを確認してください。

お風呂のお湯が浴槽循環金具より上にあることを確認してください。

ワンポイント!

表示が消えているときは◎にタッチ

追いだき（あつくする）	
高温 42℃ 追いだき	設定温度まで湯温を上げます。 ● 自動保温中も「追いだき」できます（設定温度より1℃湯温を上げます）。 ● 冷めたお湯を「追いだき」すると、時間が多くかかり、湯切れや途中で停止する場合があります。残り湯を捨ててから湯はりすることをおすすめします。 ● 残り湯の温度が低い場合は、設定温度になるまでに時間がかかります。また、湯切れや途中で停止する場合があります。
高温たし湯（あつくする）	
高温 60℃ 高温たし湯	60℃のお湯を、約20リットルたします。 ● 「追いだき」よりも「高温たし湯」の方が、タンクの熱を有効に使え、節電になります。 ● タンクの残湯温度が低い場合は、60℃のお湯が出ないことがあります。
たし湯（お湯をふやす）	
42℃ たし湯	設定温度のお湯を、約20リットルたします。
さし水（ぬるくする）	
30℃ さし水	設定温度より湯温を約1℃下げます。

【注意】
浴槽循環金具から高温のお湯が出ます。浴槽循環金具から離れてください。

追いだきについて

前日の冷めた残り湯を追いだきすると時間がかかったり、タンク内の湯温が下がり湯切れの原因になり、追いだきができない場合があります。浴槽の残り湯を排水してから湯はりすることをおすすめします。

混合水栓やシャワーの温度を変える

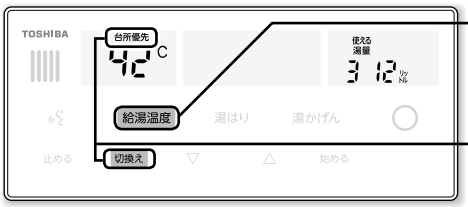
お風呂の混合水栓やシャワーのお湯の温度を変えたいときは浴室リモコンで設定します。
台所や洗面所のお湯の温度を変えたいときは、台所リモコンで設定します。

操作の流れ

[給湯温度] にタッチ
- 【台所優先】が表示されていない → [▽][△] で湯温を変更
- 【台所優先】が表示されている → [切換え] にタッチ → [▽][△] で湯温を変更

シャワー使用時は、
途中でお湯の温度が変更されることを防ぐため、
【台所優先】が消えていることを
必ず確認してください。

浴 室

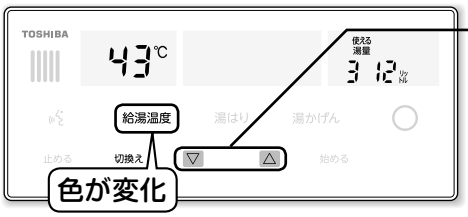


1 [給湯温度] にタッチ

2 【台所優先】が表示されているときは [切換え] にタッチ

【台所優先】表示が消えて
[▽][△] が点灯します。

【台所優先】が表示されているときは、浴室リモコンで温度を変更することはできません。



3 [▽][△] で温度を変える

台所リモコンにも、
同じ温度が設定されます。

27～48、50、55、60℃が
設定できます。
48℃でいったん手を離し、
その後 [△] に3秒間タッチすると
50℃になります。
さらに [△] にタッチするごとに
55→60℃と温度を上げられます。

お湯の温度が低いとき

- リモコンの給湯温度表示は目安です。
- 残湯量が少ないと、タンク内のお湯も冷めています。
  その場合は手動でお湯を増やす設定をしてください。
  ➡ 12～13 ページ
- 配管で放熱し、設定温度にならないことがあります。
  リモコンの設定温度を少し高めに設定してください。
- サーモスタットタイプ(自動温度調整機能付)の混合水栓の場合、
  混合水栓で設定した温度にならないことがあります。
  その場合は、リモコンの給湯温度を、混合水栓の設定温度より
  10℃以上高く設定してご使用ください。

操作の流れ

【浴室優先】が表示されていない → ▽△で湯温を変更

【浴室優先】が表示されている → **浴室リモコンで** 給湯温度 → 切換え **にタッチ** → ▽△で湯温を変更

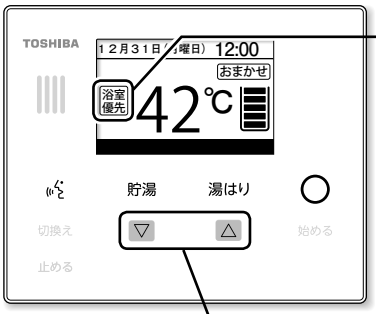
お願い!!

お風呂に入っている人がいるときは、台所で温度を変更しないでください。高温が設定されると危険です。

ワンポイント!

表示が消えているときは◯にタッチ

台所



1 【浴室優先】が表示されているときは、**浴室リモコン**の 給湯温度 → 切換え で優先を切り換える

【浴室優先】表示が消えます。

【浴室優先】が表示されているときは、台所リモコンで温度を変更することはできません。

2 ▽△で温度を変える

浴室リモコンにも、同じ温度が設定されます。

27～48、50、55、60℃が設定できます。
48℃でいったん手を離し、その後△に3秒間タッチすると50℃になります。
さらに△にタッチするごとに55→60℃と温度を上げられます。

［優先］の使いかた

普段は台所リモコンを［優先］にして、入浴のときだけ浴室リモコンを［優先］にすると、お湯を使う場所で自由にお湯の温度を変更できて便利です。

お知らせ

優先を切り換えると

以前にリモコンで設定した給湯温度に変わります。

お湯の出方が弱いとき

リモコンの給湯温度を60℃に設定し、混合水栓で水を多く混ぜてご使用ください。

温度設定ができないとき

給湯中は、50℃以上への温度設定はできません。
給湯をいったん止めてから変更してください。

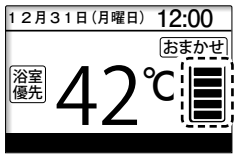
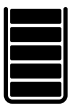
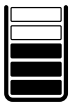
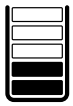
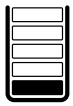
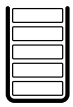
50℃以上に設定したとき

安全のため、浴室リモコンには【高温】、台所リモコンには【高温注意】と表示されます。

湯量を見る

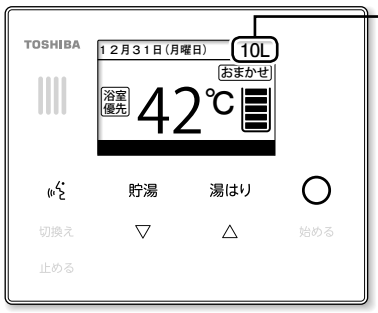
台所

タンクの残湯量

リモコン表示部	残湯量表示						
	全量	4/5	3/5	2/5	1/5	1/5未満	
台所リモコン 							5つの残湯量目盛りで タンクの残湯量を表示 しています。

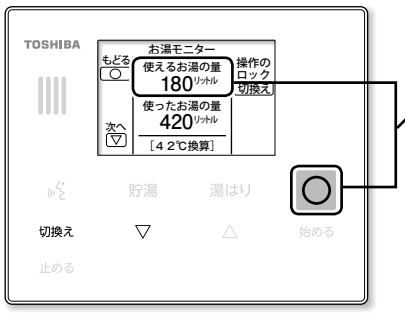
- お湯を使っていなくても、自然放熱でタンク内の湯温が下がると目盛りが減ります。
- お湯の使用量を学習して必要な量だけ沸かすため、朝になっても『全量』表示していなくても異常ではありません。
- 一度にたくさんのお湯を使うと、いくつかの目盛りが同時に消えることがあります。
- 目盛りは、約45℃以上のお湯を表しています。

使用中の給湯量を表示する



混合水栓やシャワーでお湯を使用すると、
時計表示部に使用中のお湯の量が
表示されます。
(42℃換算・1L刻み)

使えるお湯の量をチェックする



1 ○ にタッチ

【お湯モニター】画面に、
現在使える湯量の目安が表示されます。

湯量の表示について

- 約10Lごとに“ピッ”と音が出ます。
  台所リモコンから音を出す場合は初期設定が
  “表示のみ”になっているため、設定の変更が必要です。
  ➡『取扱説明書』20~21ページ
- 給湯を止めても1分間表示し、通常表示に戻ります。
- 5分以内に再度お湯を使うと積算して表示します。
- 台所で使用したときも、合算されます。

リモコンの給湯量表示を変更するとき

使用中の給湯量の表示有無は、リモコン設定で変更できます。
➡『取扱説明書』20~21ページ

浴 室

タンクの残湯量

リモコン表示部	残湯量表示						
	全量	4/5	3/5	2/5	1/5	1/5未満	
浴室リモコン 							5つの残湯量目盛りで タンクの残湯量を表示 しています。

- お湯を使っていなくても、自然放熱でタンク内の湯温が下がると目盛りが減ります。
- お湯の使用量を学習して必要な量だけ沸かすため、朝になっても『全量』表示していなくても異常ではありません。
- 一度にたくさんのお湯を使うと、いくつかの目盛りが同時に消えることがあります。
- 目盛りは、約45℃以上のお湯を表しています。

使用中の給湯量を表示する

混合水栓やシャワーでお湯を使用すると、
デジタル表示部に使用中のお湯の量が
表示されます。
（42℃換算・1L刻み）

使えるお湯の量をチェックする

1 給湯温度 にタッチ

現在使える湯量の目安が表示されます。

湯量の表示について

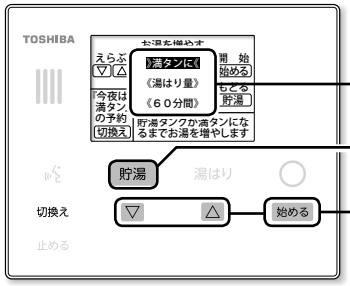
- 表示される量は目安です。
- 表示されるお湯の量は42℃換算値です。

お湯がたりないとき（昼間の手動沸き増し・補充）

お湯がたりなくなりそうなときや、いつもよりお湯を多く使いたいときに使用します。

操作の流れ → 貯湯 にタッチ → ▽ △ で お湯の増やしかたを選択 → 始める にタッチ → お湯を増やす

台所



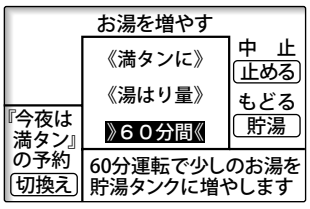
1 貯湯 にタッチ

【お湯を増やす】画面が表示されます。

2 ▽ △ で以下の3つからお湯の増やしかたを選択し、始める にタッチ

満タンに	タンクが満タンになるまでお湯を増やします。 夜間時間帯になると設定が自動で解除されます。 （タンクが満タンのときは沸き上げは行いません。）
湯はり量	設定されている湯はり1回分のお湯をタンクに増やします。
60分間	60分間お湯をタンクに増やします。 お湯（約42℃）の量の目安は、約90L（冬季）～130L（夏季）です。

動作中に 貯湯 タッチすると



途中で止めるときは…
貯湯 → 止める にタッチします。

お知らせ

夜間時間帯にお湯がたりないとき

夜間時間帯にお湯の沸き上げをすぐに開始したいときは、【60分間】を設定してください。

お湯を増やす設定中

台所リモコンの 貯湯 キーの色が変化してお知らせします。

夜間時間帯になると

沸き増しの途中でも設定が自動で解除されます。

操作の流れ ◯ にタッチ → ▽ △ で【補充】を選択 → 始める にタッチ → お湯を増やす

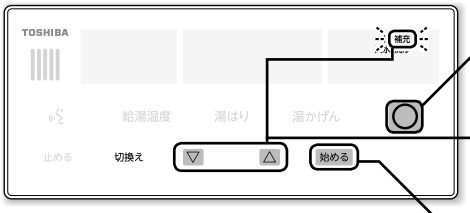
お願い!!

昼間時間帯にお湯を増やすときは、
電気料金が多くかかることがあります。
必要なときのみ設定してください。

ワンポイント!

表示が消えている
ときは◯にタッチ

浴 室



1 ◯ にタッチ

2 ▽ △ で【補充】を選択

3 始める にタッチ

60分間お湯をタンクに増やします。
お湯（約42℃）の量の目安は、約90L(冬季)～130L(夏季)です。

動作中の画面

残湯量表示の1つが点滅します。

◯ にタッチ →

●途中で止めるときは…
◯ → 止める にタッチします。

浴室リモコンで設定するとき

お湯を沸かす時間は常に60分間です。
60分間以外に設定するには台所リモコンを使ってください。

【貯めない設定】をしているとき

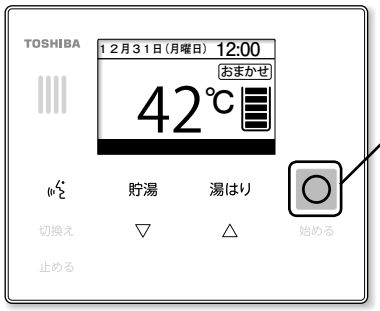
手動でお湯を増やすことはできません。
➡ 『取扱説明書』17ページ

1週間の使用量を見る

過去1週間の給湯量・電力量・残湯量が確認できます。ご利用の目安としてください。
また、お湯の使用量を目標設定（エコチャレンジ）して、画面で結果を確認できます。

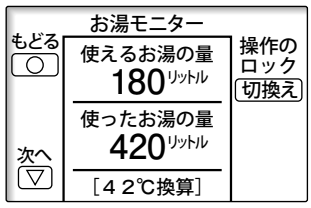
操作の流れ ◯ にタッチ → ▽ で 次の項目へ
- 過去1週間に使用した給湯量、電力量、残湯量を確認
- エコチャレンジ → 切換え にタッチ → エコチャレンジ結果発表

台所



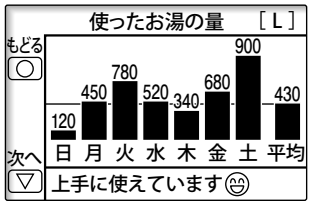
1 ◯ にタッチ

【お湯モニター】画面が表示されます。



お湯モニター

- 現在使える湯量の目安を表示します。
- 表示されるお湯の使用量は42℃換算値です。



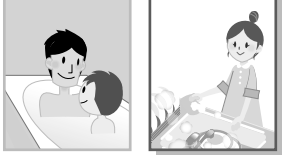
使ったお湯の量

- 過去1週間のお湯の使用量を数値とグラフで表示します。
- 表示される使用量は42℃換算値です。
- お湯の使用量は2:00に更新されます。
- グラフ中の横線は、過去1週間のお湯の平均使用量です。エコチャレンジで目標値が設定されているときは、横線には平均使用量ではなく目標値が表示されます。
- 999L以上のときは、画面右上の[L]が[X10L]と表示されます。

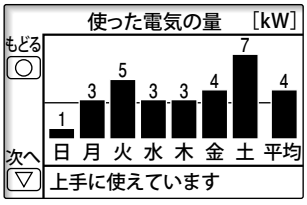
次の画面に進むには…
▽ にタッチ

1つ前の画面に戻るには…
◯ にタッチ

手順1の画面に戻るには…
◯ に3秒間タッチ

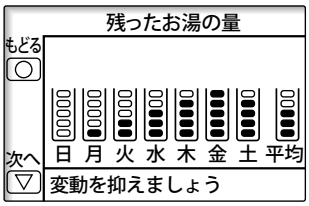


表示が消えている
ときは○にタッチ



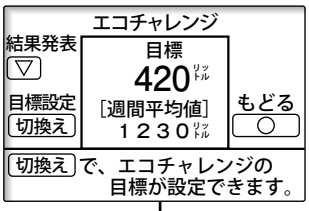
使った電気の量

- 過去1週間に給湯機で使用した電力量を数値とグラフで表示します。
- 電力量は夜間時間帯開始時に更新されます。
- グラフ中の横線は、過去1週間の平均電力量です。



残ったお湯の量

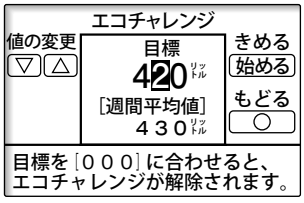
- 過去1週間の夜間時間帯開始時のタンクの残湯量を表示します。



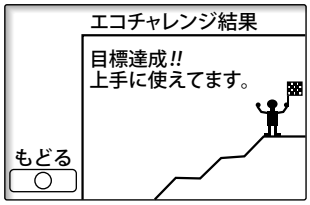
エコチャレンジ

エコチャレンジの達成率は、
3段階で通常の画面に表示されます。

切換え にタッチ



▽ にタッチ



- お湯の使用量の目標値を設定します。
  目標設定に対する使用状況は、台所リモコン時計表示部の下に顔のマークで表示されます。
- 目標値を設定するときは、切換え にタッチしてから、
  ▽ △ で数値を指定して 始める にタッチします。
- 目標値は、10L単位で最大値2550Lまで設定できます。
- 目標設定をクリアするときは、目標値を『000』にしてください。
- 台所リモコンと増設リモコンでそれぞれ別々のエコチャレンジ設定ができます。
- エコチャレンジの結果を見るときは、▽ にタッチします。

翌日たくさん お湯を使うとき

浴室 台所

翌日に来客などお湯をたくさん使用する予定があるとき、一晩だけタンクにお湯を最高温度で全量沸かすように設定できます。

操作の流れ 貯湯 にタッチ → 切換え にタッチ → 今夜は満タン

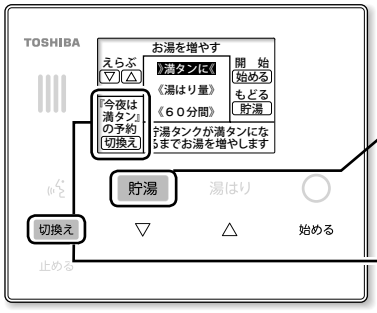
お願い!!

設定した日の夜間に
増やす（沸かす）ので、
昼間に設定してください。

ワンポイント!

表示が消えている
ときは◯にタッチ

台所



1 貯湯 にタッチ

【お湯を増やす】画面が表示されます。

2 切換え にタッチ

予約が設定されると
『今夜は満タン』 → 「今夜は満タン」 にかわります。

設定中の画面
（貯湯 にタッチ後）

●設定を解除するには…
再度 切換え にタッチします。

お知らせ

複数日、お湯を増やしたいとき

二晩以上、多くのお湯が必要なときは、
沸き上げ設定を「おおめ」にしてください。
➡ 『取扱説明書』 14～15ページ

お湯を増やしたいとき

必要に応じて手動沸き増しを設定してください。
➡ 12～13 ページ

リモコン同士で会話をする

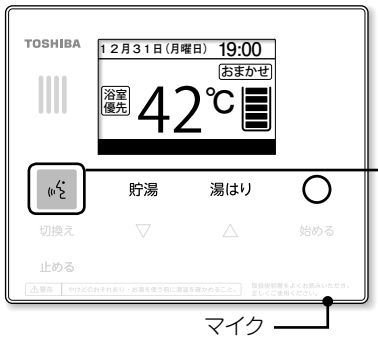
台所リモコンと浴室リモコンとで会話ができます。どちらのリモコンからでも、会話を開始できます。

浴 室

1 話し出すとき

にタッチ

台 所



1 話し出すとき

にタッチ

点灯中	話せます（話し手）。マイクに向かって話してください。 点灯している にタッチすると、通話を終了します。 （操作後、1分経過でも終了します）
点滅中	聞き手になっています。 点滅している にタッチすると、聞き手から話し手に替わります。

声が聞き取りにくいときは…

- 声の音質によっては、聞き取りにくくなる場合があります。そのようなときは、マイクに近づいて話してください。
- 周囲の音が大きい場合は、シャワーを止める、テレビの音量を下げるなど周囲の音を小さくしてください。

ハウリング（「キーン」という音）するときは…

会話の音量を下げてください。

音量を変えたいときは…

➡ 『取扱説明書』20〜21ページの手順で操作してください。

日付、時刻を合わせる

浴室 台所

初めて貯湯ユニットの漏電しゃ断器を『入』にしたときや、2時間以上の停電の後は、台所リモコンに「機器に日時の情報がありません」と表示されるので、日時を設定してください。

操作の流れ

○ 3秒間タッチ → ▽ △ で【日時の設定】を選択し、始める にタッチ

初期表示 → 始める にタッチ

→ 切換え / ▽ △ で日時を設定 → 始める にタッチ

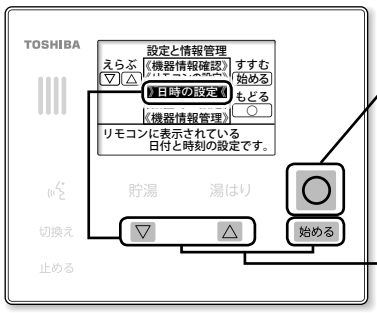
お願い!!

1か月に1回は時計を確認し、
ズレている場合は修正してください。

ワンポイント!

表示が消えているときは○にタッチ

台所

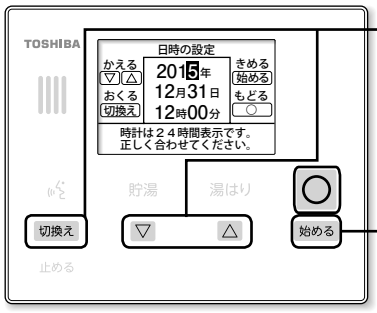


1 ○ に3秒間タッチ

【設定と情報管理】画面が表示されます。

増設リモコン(オプション)でも日時を設定できます。

2 ▽ △ で【日時の設定】を選択し、始める にタッチ



3 切換え で変更する場所を選択し、
▽ △ で日付や時刻を変更

4 始める にタッチ
(始める にタッチしないと確定しません)
設定した時刻は、浴室リモコンにも同時に反映されます。

停電から復帰したときは…

始める にタッチして
日時の設定をしてください。

お知らせ

時刻を正しく合わせないと

割高な電気料金になる場合があります。

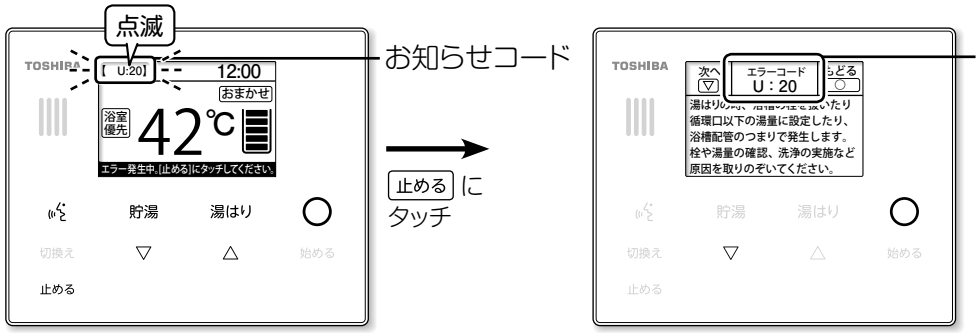
時刻を初めて合わせると

貯湯ユニットに給水後初めて時刻を合わせると、
タンクが全量になるまで自動で沸き増し(沸き上げ)を行います。
タンクが全量沸くまで約8時間かかります。

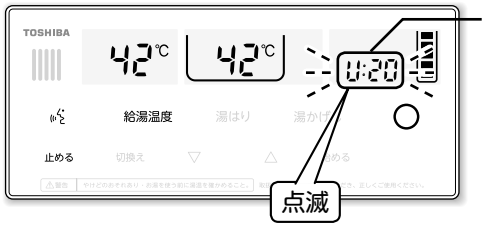
お知らせコードが表示されたとき

リモコンに『お知らせコード（U：○○）』が表示された場合は、台所リモコンに表示される手順にしたがって操作・解除を行ってください。
お知らせコード以外（E：○○、H：○○、HU：○○）が表示された場合は故障のおそれがあります。

台所

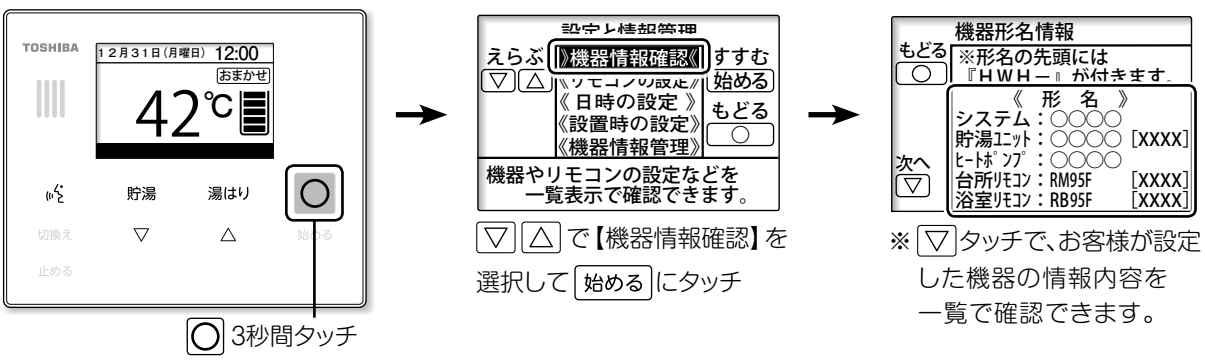


浴室



止める にタッチすると、解除されます。
（内容は、台所リモコンにて確認してください）

機器の形名を確認するには…



浴槽配管の洗浄

貯湯ユニットと浴槽を接続する浴槽配管は定期的な洗浄が必要です。
洗浄には、流水洗浄・循環洗浄・自動洗浄があります。

操作の流れ ◯ にタッチ → ▽ △ で【流水洗浄】を選択 / ▽ △ で【循環洗浄】を選択 → 始める にタッチ → 洗浄剤で洗浄・すすぎ

浴 室

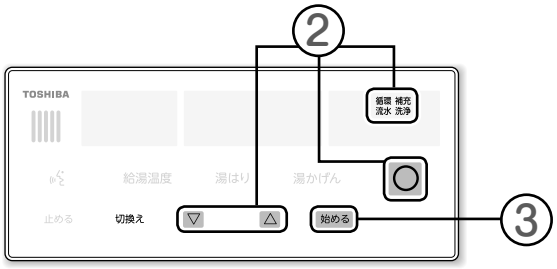
流水洗浄（週１回）

1 浴槽の残り湯を排水し、
浴槽の栓は開けたままにする

2 ◯ にタッチしてから、
▽ △ で【流水洗浄】を選択し、
始める にタッチ

《洗浄開始のガイダンスが流れ、洗浄を開始します》
約15L水を流して洗浄します。

流水洗浄・循環洗浄共通



終了すると…
洗浄終了のガイダンスが流れます。

途中で止めるときは…
◯ → 止める にタッチします。
浴槽のお湯を排水してください。

循環洗浄（年２～３回）

1 浴槽の残り湯が浴槽循環金具の上端から
5cm以上うえにあることを確認する

2 浴槽に洗浄剤を入れる
洗浄剤は、以下のいずれかを使用してください。
- 「クリーンリル」
（ショーワ株式会社　問い合わせ電話番号：058-232-1131）
- 「ジャバ 1つ穴用」（ジョンソン株式会社）

3 ◯ にタッチしてから、
▽ △ で【循環洗浄】を選択し、
始める にタッチ

《洗浄開始のガイダンスが流れ、洗浄を開始します》
- 洗浄時間は約20分間です。
- 汚れがひどいときや、念入りに洗浄したいときは、
排水せずに3の手順を繰り返してください。
- 洗浄中は少しお湯が増えます。また、洗浄を繰り返すごとに少しずつお湯が増えます。

4 洗浄終了のガイダンスが流れたら、
いったん排水し、浴槽の栓を閉める

5 すすぎをするため、◯ にタッチしてから、
▽ △ で【循環洗浄】を選択し、
始める にタッチ

《洗浄開始のガイダンスが流れ、洗浄を開始します》
洗浄時間は約30分間です。
洗浄剤を洗い流すために必要です。
洗浄剤を入れずにすすぎを行います。

6 浴槽の残り湯を排水する

流水洗浄が終わったら
浴槽の黒ずみを防止するため、
シャワーなどで浴槽を軽く洗い流してください。

循環洗浄は入浴後に
洗浄を行うとタンク内の湯温が下がります。
なるべく入浴後その日のうちに行ってください。

浴室 台所

お願い!!

自動保温を必ず終了させてから行ってください。
➡ 『取扱説明書』19ページ

ワンポイント!

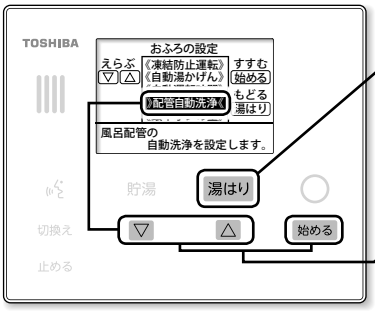
表示が消えているときは○にタッチ

操作の流れ

湯はり 3秒間タッチ → ▽△で【配管自動洗浄】を選択し、始めるにタッチ → ▽△で【する】を選択 → 始めるにタッチ

台所

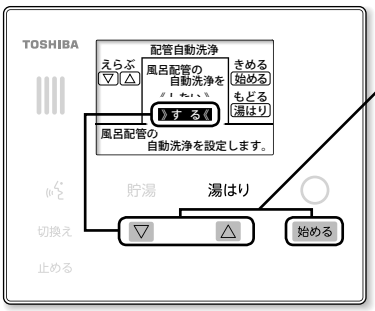
自動洗浄（毎日）



1 湯はり に3秒間タッチ

【おふろの設定】画面が表示されます。

2 ▽ △ で【配管自動洗浄】を選択し、
始める にタッチ



3 ▽ △ で【する】を選択し、
始める にタッチ

湯はり キーの色が白色に変わって
（自動運転時間の終了、または解除）から
3時間後に浴槽配管にお湯を約5L流して洗浄します。

お知らせ

洗浄効果を出すには…

入浴が終わったら自動保温を止めて浴槽の残り湯を排水した方が、
配管洗浄に効果があります。

よくあるお問い合わせ

お湯がたりない…

● 沸き上げ設定を、「おおめ」にしてください。
➡『取扱説明書』14〜15ページ

● 来客など、事前にお湯を多く使うことがわかっている場合は、お湯の残湯量を増やしてからご使用ください。
①『翌日たくさんお湯を使うとき』➡ 16 ページ
②『お湯がたりないとき』➡ 12〜13 ページ

● 昼間の沸き増しを止めていたり、沸き上げ停止を設定していると、沸き増しできずに湯切れすることがあります。

残湯量表示が全部点灯しない

● エコキュートは、お湯の使用量を学習して沸き上げ量を決めていますので全部点灯していなくても異常ではありません。

湯量表示が一度に複数消える

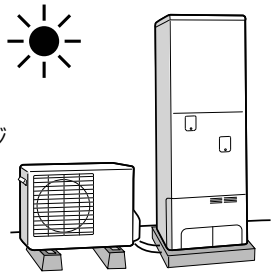
● 普段よりお湯を多く使った場合や、保温や追いだきを行ったときも、タンク内の湯温が下がり表示が消える場合があります。異常ではありません。

沸き上げ温度が低い

● 沸き上げ設定を、「おおめ」にしてください。「おまかせ」よりも高温で沸き上げます。

昼間も沸き上げている…

● お湯が不足しないように、残湯量が減ってきたら沸き増しすることがあります。不要な場合は、自動沸き増しを停止してください。
➡『取扱説明書』16 ページ



● ヒートポンプユニットの凍結防止運転のため、気温が低い場合は、沸き増しをすることがあります。

お湯が出ない・湯温が低い

● 混合水栓のレバー位置やサーモスタットの湯温設定はお湯が出る位置になっているか確認してください。
● 湯温が低いときはリモコンの温度設定を上げてください。給湯温度の表示は目安です。
● 配管の放熱などで湯温が下がることがあります。
● 混合水栓の湯側のフィルターが詰まっていないか確認してください。

前の給湯機に比べるとお湯の出が悪い…

● ガス（石油）給湯機に比べると、若干、お湯の出が弱くなります。（タンクに水を貯めるため、水圧を落とす調整をしています）
● リモコンの給湯温度設定を60℃に設定し、混合水栓で水を多く混ぜて使用すると使い勝手が良くなります。

追いだきできない

● 沸き上げモードが「おまかせ」の場合、省エネのため、残り湯の温度が低いときに追いだきできない場合があります。
● タンク内のお湯がたりないと時間がかかり、追いだきできない場合があります。この場合は、沸き増しを設定してください。また沸き上げモードを「おおめ」に設定すると快適にお使いになれます。

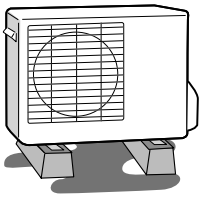
ご使用いただける入浴剤の例（推奨品）

● 「バブ」「マイクロバブ」（にごりタイプは除く）
（「バブ」と「マイクロバブ」は花王（株）の登録商標です）
● 「バスクリン」「きき湯」（にごりタイプは除く）
（「バスクリン」「きき湯」は（株）バスクリンの登録商標です）
● 「バスロマン」（にごりタイプは除く）
（「バスロマン」はアース製薬（株）の登録商標です）
● 推奨品以外は次の入浴剤を使わないでください。
・ 硫黄、酸、アルカリ、塩分、ミルクやミルク成分を含んだもの
・ 浴槽に沈殿物（にごり成分）が残るもの
・ 生薬（固形のもの）
・ 発泡系のもの

※ 入浴剤の注意書きをよく読んで、製品に影響のないことを確認してください。

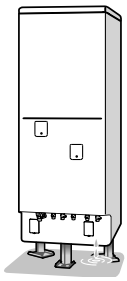
ヒートポンプユニットの下がぬれている…

● 沸き上げ中は、空気中の水分が結露し、
ドレン穴用排水穴から少しずつ排出されます。
寒い時期は結露水も出ます。
凍結などにご注意ください。



貯湯ユニットから湯水が出ている…

● 沸き上げ中は、熱いお湯を貯湯ユニットに貯めるため、タンク内の水が膨張して、お湯または水が少しずつ排出されます。
（370Lの1回の沸き上げで、約10L排水されます）



リモコン表示が消える

● 節電のため、操作後一定時間たつと、
リモコンの画面、キー操作部の表示が消灯します。
○にタッチすると再表示されます。
表示の点灯時間は変更可能です。
➡ 『取扱説明書』20～21ページ

リモコンのキーがすべて点灯しない

● 操作できるキーだけを点灯させているため、
全部点灯していなくても異常ではありません。

リモコンの設定変更が反映されていない

● 設定変更では 始める にタッチして確定してください。

浴槽やタイルが青くなる…

● 水に含まれる銅イオンと、石けんなどに含まれる脂肪酸とが反応した物で、人体には害はありません。
使用時間とともに発生しにくくなりますが、市販の浴室用（油汚れ専用）洗剤で落とすことができます。

市販の浴室用（油汚れ専用）洗剤
・マジックリン（花王株式会社）
・速効湯アカ分解（株式会社リンレイ）など

MEMO

便利な使いかた（取扱説明書のご案内）

※取扱説明書は、機種により異なる場合があります。

別冊の「取扱説明書」では、エコキュートを便利に使うための詳しい使いかたを説明しています。

エコキュートの仕組みと特長

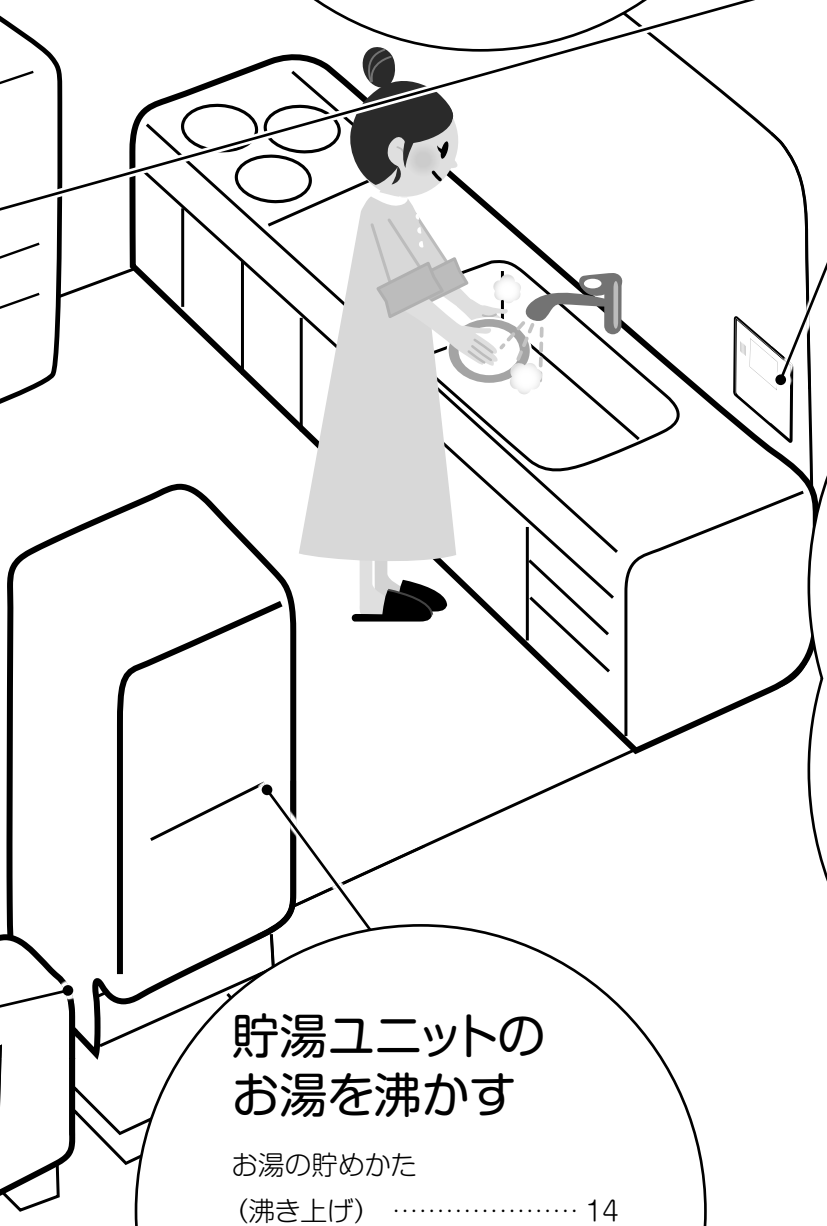
…… 6

お風呂でできること

湯かげんを自動で
調節する（保温・たし湯）……19

お手入れ

浴槽のお手入れ……24
浴槽循環金具／
リモコンのお手入れ ……25
貯湯ユニットへの
水の貯めかた……26
貯湯ユニットのお手入れ …28
点検する……29



各部の名前とはたらき

貯湯ユニット/
ヒートポンプユニット …… 8
台所リモコン
（HWH-RM95F）……10
浴室リモコン
（HWH-RB95F）……12

リモコンのいろんな機能

リモコンの機能 ……20
連絡先電話番号を登録する
……22
設定を初期化する……23

こんなときには

凍結のおそれがあるとき …… 30
停電のとき…… 32
断水や水道工事のとき…… 33
非常時にタンクの水を
取り出すとき …… 34
長期間使わないとき
（タンクの排水・配管の水抜き）…36
電力契約を変えたとき ……38
家族構成が変わったとき ……42
配管の水や
ポンプのエアを抜くとき ……43
給湯や湯はりを制限したいとき …44

貯湯ユニットのお湯を沸かす

お湯の貯めかた
（沸き上げ） …… 14
昼間の自動補充運転
（自動沸き増し） …… 16
数日間お湯を使わないとき … 17
沸き上がりの時間を早める … 18

お問い合わせの前に

よくあるお問い合わせ …… 46
お知らせコードが
表示されたとき …… 53

東芝キヤリア株式会社

〒416-8521　静岡県富士市蓼原 336 番地
http://www.toshiba-carrier.co.jp/

EF99910201-②