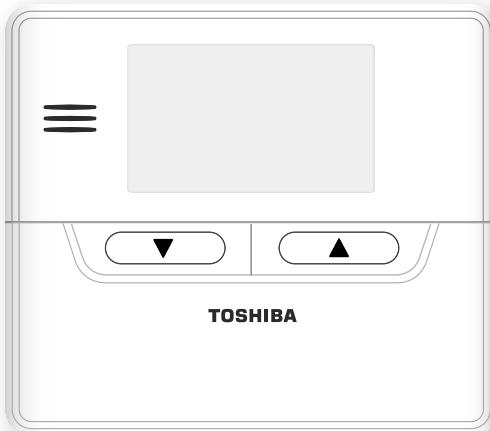




東芝エコキュート

使いかたガイド



- このたびは、「東芝エコキュート」をお買いあげいただきまして、まことにありがとうございました。
- お使いになる前にこの使いかたガイドをよくお読みください。
- この使いかたガイドでは、ボタンリモコンの使いかたと設定について説明しています。
なお、浴室リモコンを設置しない場合は、その説明部分を参照しなくともご使用いただけます。
- 製品の取り扱いについては、取扱説明書をご覧ください。
- お読みになったあとは、お使いになるかたがいつでも見られるところに必ず保管してください。

日本国内専用
Use only in Japan



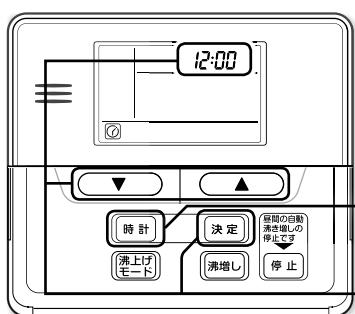
時刻を合わせる

初めて貯湯ユニットの漏電しゃ断器を『入』にしたときや、停電が2時間以上続いた場合は、時計設定の状態になりますので、時刻を設定してください。

お願い!!

1か月に1回は時計を確認し、ズレている場合は修正してください。

台所



1

時計 を押す

【時計設定】の画面が表示され、【時】が点滅します。

2

▼ ▲ で【時】を変更し、決定 を押す

【分】が点滅します。

3

▼ ▲ で【分】を変更し、決定 を押す (設定完了)

通常表示に戻ります。

●途中で止めるときは…

時計 を押します。

●停電から復帰したときは…

時計 を押して、時刻の設定をしてください。



お知らせ

時刻を正しく合わせないと

割高な電気料金になる場合があります。

時刻を初めて合わせると

貯湯ユニットに給水後初めて時刻を合わせると、タンクが全量になるまで自動で沸き増し(沸き上げ)を行います。タンクが全量沸くまで約8時間かかります。

もくじ

お湯を使う

お風呂に入る

配管の洗浄

その他のこと

設置時の設定

よくあるお問い合わせ

時刻を合わせる	2
台所リモコン	4
浴室リモコン	6

お湯を使う

混合水栓やシャワーの温度を変える	8
湯量を見る	10
お湯がたりないとき (昼間の手動沸き増し)	11
お湯の貯めかた(沸き上げ)	12
昼間の自動沸き増しを止める	13

お風呂に入る

お風呂にお湯をためる(湯はり)	14
湯かけんを調節する	16

配管の洗浄

浴槽配管の洗浄	18
---------	----

その他のこと

銀イオンの湯について	20
台所リモコンを呼び出す	21
リモコンのお手入れ	21

設置時の設定

電力契約を変えたとき	22
------------	----

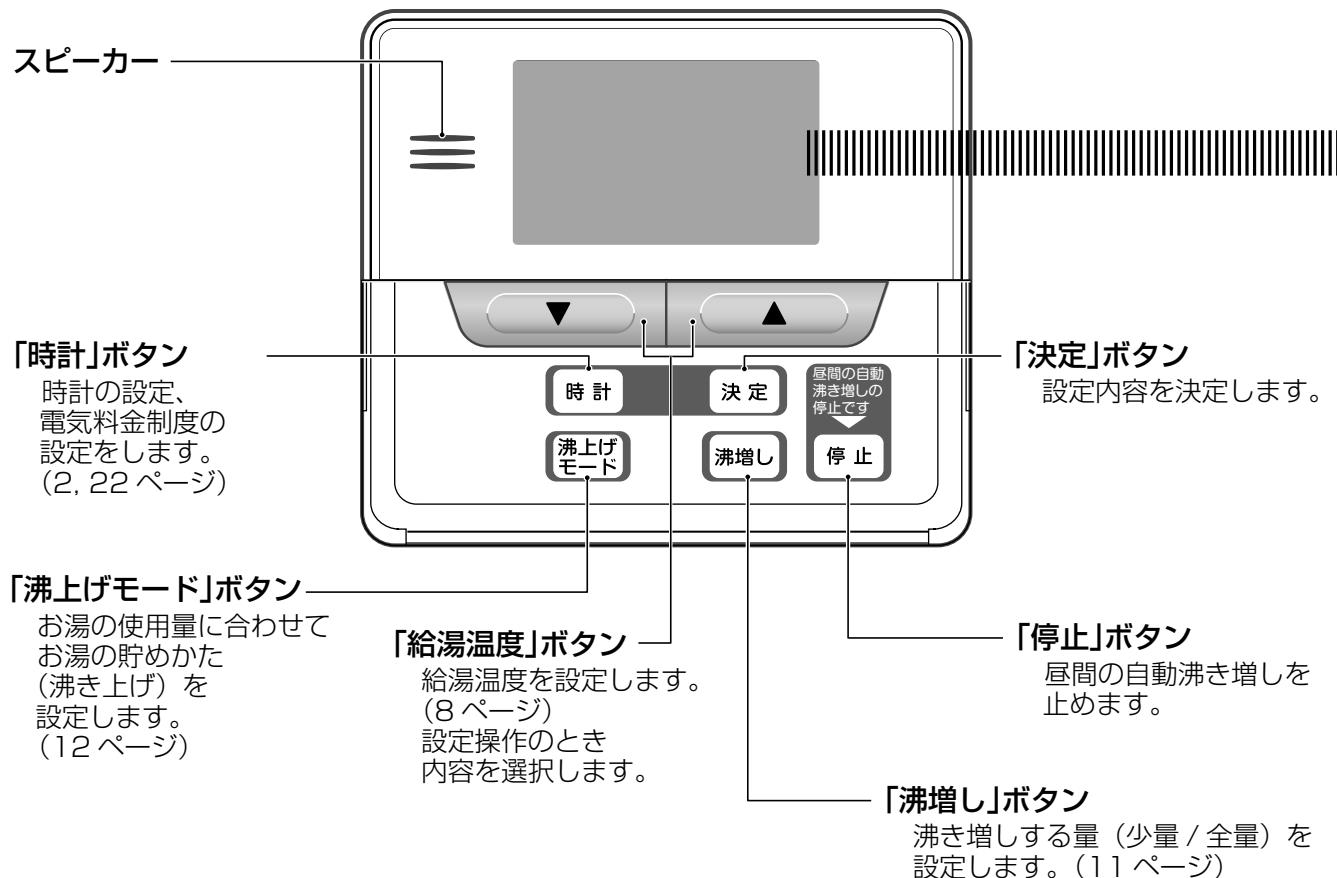
よくあるお問い合わせ

お知らせコードが表示されたとき	23
-----------------	----

台所リモコン (HWH-RM84F)

ボタン操作部

●イラストは説明のためにふたが開いた状態で記載しています。



増設リモコンについて

台所リモコンを増設リモコンとしてご利用できますが、増設したリモコンでは、沸き上げモードの変更ができません。

台所リモコンは、省エネのため1分間操作しないと自動的に表示部の照明（バックライト）が消灯します。ボタンのいずれかを押すと点灯します。

画面表示部

●説明のために画面表示を全点灯した状態で記載しています。

「停止」表示

自動沸き増しを停止しているときに表示します。

「沸上げ中」表示

沸き上げ中に表示します。

「給湯」表示

給湯温度が表示されていることを示します。

タンクの残湯量表示

タンク内の残り湯量を表示します。
(10 ページ)

「高温」表示

給湯温度が高温になっているとき表示します。
湯温に注意してください。

「優先」表示

台所リモコンで給湯温度を変更できるときに表示します。
(8 ページ)

学習中表示

給湯量の学習中に点灯します。

時計用デジタル表示

時刻、使用湯量、お知らせコードを表示します。

沸き上げモード表示

お湯の貯めかた（沸き上げ）を表示します。
(12 ページ)

沸き増し表示

沸き増し量（少量 / 全量）を表示します。
(11 ページ)

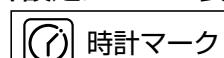
給湯用デジタル表示

給湯温度や各設定のレベルを表示します。

設定メニュー表示

設定するメニュー内容をマークで表示します。

「設定メニュー表示」マークのなまえ



時計マーク



ガイドマーク

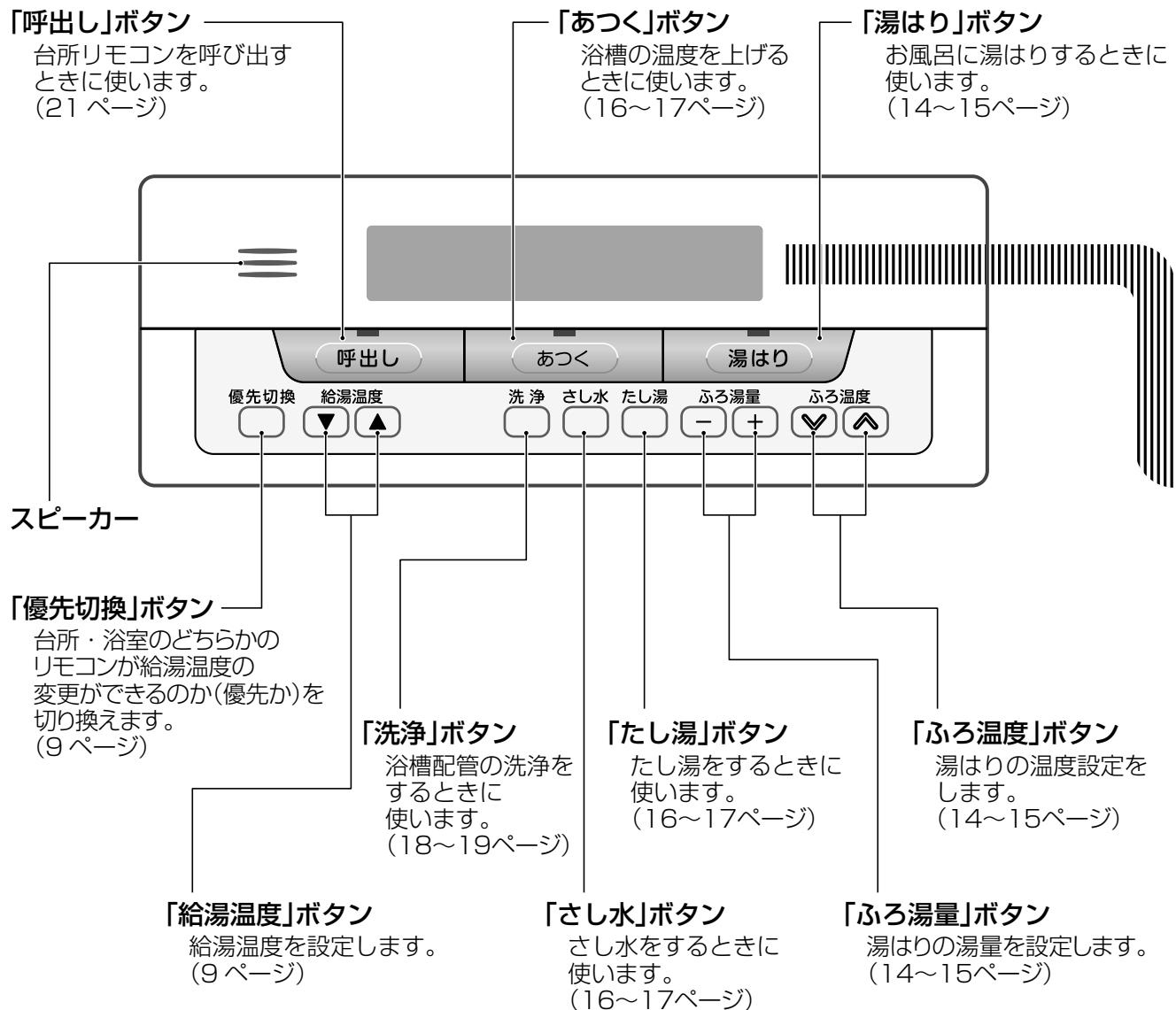
- 設定中、ボタン操作が10秒間行われないと、自動で通常表示に戻ります。
- 台所リモコンは防水タイプではありませんので、水をかけないでください。故障の原因となります。

浴室リモコン (HWH-RB84F)

※オプション品ですので、ご希望により取り付けられます。

ボタン操作部

●イラストは説明のためにふたが開いた状態で記載しています。



浴室リモコンは、省エネのため1分間操作しないと自動的に表示部の照明（バックライト）が消灯します。ボタンのいずれかを押すか、お湯を使うと点灯します。

画面表示部

●説明のために画面表示を全点灯した状態で記載しています。

「高温」表示

給湯温度が高温になっているときに表示します。
湯温に注意してください。

「優先」表示

浴室リモコンで給湯温度が変更できるときに表示します。
(9ページ)



時計表示

給湯用温度表示

「シャワー」表示

シャワー回数の目安を表示します。

「追いだき」表示

(※フルオート機種のみ)
「追いだき」中に表示します。

「たし湯」表示

「たし湯」中に表示します。

「さし水」表示

「さし水」中に表示します。

「保温中」表示

(※フルオート機種のみ)
「自動保温運転」中に表示します。

「高温」表示

追いだきや高温たし湯中に表示します。

「洗浄」表示

(※フルオート機種のみ)
浴槽配管の洗浄中に表示します。

湯はり温度・量の設定表示

湯はり水位表示

湯はり量を目安として表示します。

矢印表示

浴槽に給湯しているときやポンプ循環中に表示します。



お知らせ

- 設定中、ボタン操作が10秒間行われないと、自動で通常表示に戻ります。
- 浴室リモコンは防水タイプですが、できるだけ水をかけないでください。故障の原因になります。

混合水栓やシャワーの温度を変える

台所リモコンのみお使いのとき



お願ひ!!

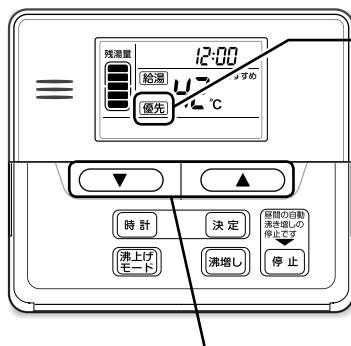
お風呂に入っている人がいるときは、台所で温度を変更しないでください。高温が設定されると危険です。

台 所

台所リモコンのみお使いのとき

2の手順で温度を変えます。

浴室リモコンもお使いのとき



1 【優先】が表示されていないときは、浴室リモコンの で優先を切り換える

【優先】が表示されます。

2 で温度を変える

浴室リモコンにも、同じ温度が設定されます。

【優先】が表示されていないときは、台所リモコンで温度を変更することはできません。

27~48、50、55、60℃が設定できます。
48℃でいったん手を離し、その後 を3秒間押すと50℃になります。
さらに を押すごとに55→60℃と温度を上げられます。



お湯の温度が低いとき

- リモコンの給湯温度表示は目安です。
- 残湯量が少ないと、タンク内のお湯も冷めています。その場合は手動でお湯を増やす設定をしてください。
➡ 11 ページ
- 配管で放熱し、設定温度にならないことがあります。リモコンの設定温度を少し高めに設定してください。

- サーモスタットタイプ(自動温度調整機能付)の混合水栓の場合、混合水栓で設定した温度にならないことがあります。その場合は、リモコンの給湯温度を、混合水栓の設定温度より10℃以上高く設定してご使用ください。



浴室リモコンも併せてお使いのとき



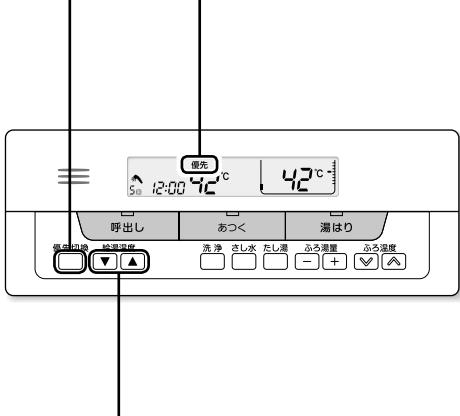
シャワー使用時は、途中でお湯の温度が変更されることを防ぐため、【優先】が点灯していることを必ず確認してください。

浴室

1

【優先】が表示されていないときは、
優先切換 で優先を表示させる

【優先】が表示されていないときは、浴室リモコンで温度を変更することはできません。



2

で温度を変える

台所リモコンにも、同じ温度が設定されます。

27~48、50、55、60°Cが設定できます。
48°Cでいったん手を離し、その後 を3秒間押すと50°Cになります。
さらに を押すごとに55→60°Cと温度を上げられます。

【優先】の使いかた

普段は台所リモコンを【優先】にして、入浴のときだけ浴室リモコンを【優先】にすると、お湯を使う場所で自由にお湯の温度を変更できて便利です。

温度設定ができないとき

給湯中は、50°C以上への温度設定はできません。
給湯をいったん止めてから変更してください。

50°C以上に設定したとき

安全のため、リモコンには【高温】と表示されます。

優先を切り換えると

以前にリモコンで設定した給湯温度に変わります。

お湯の出方が弱いとき

リモコンの給湯温度を60°Cに設定し、混合水栓で水を多く混ぜてご使用ください。

湯量を見る

浴室

台所



タンクの残湯量

5つの残湯量目盛りでタンクの残湯量を表示しています。

リモコン表示部	残湯量表示					
	全量	4/5	3/5	2/5	1/5	1/5未満
台所リモコン						

- お湯を使っていないなくても、自然放熱でタンク内の湯温が下がると目盛りが減ります。
- お湯の使用量を学習して必要な量だけ沸かすため、朝になって『全量』表示していなくても異常ではありません。
- 一度にたくさんのお湯を使うと、いくつかの目盛りが同時に消えることがあります。
- 目盛りは、約45℃以上のお湯を表しています。

シャワー回数の見かた

現在のタンク残湯量でシャワーが使用できる回数を表示しています。

リモコン表示部	シャワー回数目安					
	9回以上	4~8回程度	3回程度	2回程度	1回程度	お湯がありません
浴室リモコン						

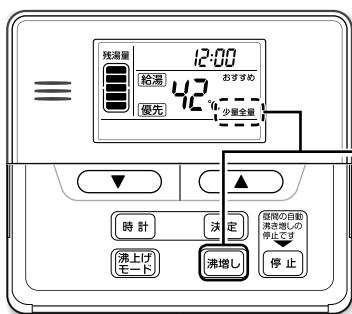
- シャワー1回を約50L使用する計算で表示しています。最大9回まで表示します。
- タンク内の温度や設定温度・使用量で回数は変化します。



お湯がたりないとき (昼間の手動沸き増し)

お湯がたりなくなりそうなときや、いつもよりお湯を多く使いたいときに使用します。

台所



1

沸増し を押す

押すごとに【全量】→【少量】→(消灯)→【全量】…と表示が切り替えます。

全量	お湯が減ると(残湯量目盛りが4つに減ると)、タンクが満タンになるまで増やします。夜間時間帯になると設定が自動で解除されます。
少量	60分間お湯をタンクに増やします。 お湯(約42°C)の量の目安は、約90L(冬季)～130L(夏季)です。

●途中で止めるときは…

沸増し を押して、【全量】または【少量】の表示を消してください。



夜間時間帯にお湯がたりないとき

夜間時間帯にお湯の沸き上げをすぐに開始したいときは、【少量】を設定してください。

昼間時間帯に手動沸き増しをするとき

電気料金が多くかかることがありますので、必要なときのみ設定してください。

夜間時間帯になると

沸き増しの途中でも設定が自動で解除されます。

お湯の貯めかた (沸き上げ)

浴室

台所



エコキュートは、主に夜間電力を使って1日に必要な量のお湯を自動でタンクに貯めます。(沸き上げ)
貯めかたには「おすすめ」と「たっぷり」の2モードがあります。

ご家庭のお湯の使用量に合わせて選択してください。

エコキュートはご家庭のお湯の使用状況を学習して沸き上げています。(学習沸き上げ)

朝 7時 朝～夕方 夕方 5時 夕方～夜 夜 11時 夜間 朝 7時

お湯の使用状況で、使いすぎのときだけ自動で沸き増しします。

お湯がたりないときに自動で沸き増しします。

翌日必要な分だけ夜間に沸き上げます。

残湯量の変化(イメージ)

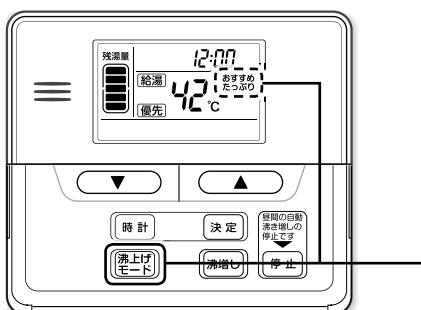


運転内容

自動補充

学習沸き上げ

台所



1

沸き上げモードを押す

押すごとに【おすすめ】 ⇄ 【たっぷり】と表示が切り換ります。

沸き上げモードは、下記の2モードです。

初期設定は、「おすすめ」モードです。



朝になっても、残湯量が全量になっていない

お湯の使用量によっては、全量を沸かしません。
朝になって全量表示していなくとも異常ではありません。

(最初の1週間は最適な湯量を学習するため、
朝に全量になるように沸き上げます。)

学習すると使用状況に合った量・温度のお湯を沸き上げます。)

沸き上げ中は…

ヒートポンプユニットから運転音がします。
外気温が低いときは、運転音が大きくなることがあります。

モード	おすすめ	たっぷり
リモコン表示		
モードの違い	節約・省エネ お使いのお湯の量を学習して、必要な量だけお湯を自動で沸かす、節約や省エネを優先するモードです。	使い勝手優先 「おすすめ」よりも温度を高めに、量を多めにお湯を沸かす、使い勝手を優先するモードです。
	湯温低め 湯量少なめ	タンク内の湯温と湯量 湯温高め 湯量多め
	少なめ	電気料金 多め

昼間の自動沸き増しを止める

浴室

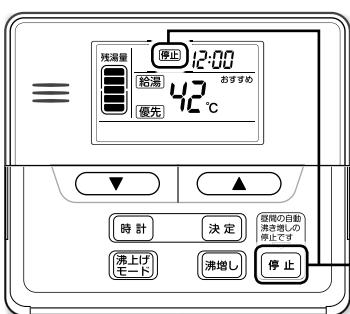
台所



お願ひ!!

自動沸き増しを止めるときは、
残湯量目盛りに注意してお使いください。

台所



1

停止 を押す

【停止】が表示されます。

●解除したいときは…

停止 を押して、【停止】の表示を消してください。



お知らせ

お湯がたりないとき

- 自動沸き増しを止めてお湯がたりないときは、必要に応じて手動沸き増しを行ってください。
→ 11 ページ
- 自動沸き増しを止めてお湯のたりない日が続くときは、沸き上げ設定を「たっぷり」にすることをおすすめします。
→ 12 ページ

自動沸き増しを止めたのに、
ヒートポンプユニットが動いている

外気温が低い場合は、ヒートポンプユニットの凍結防止のために沸き上げを行う場合があります。

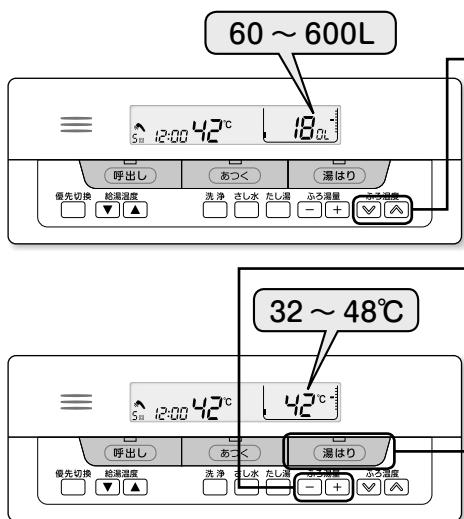
お風呂にお湯をためる（湯はり）

※浴室リモコンを取り付けたときのみ

お風呂に入る

お風呂にお湯をためる（湯はり）

浴室



1 ふろ温度 で
温度を設定

2 ふろ湯量 で
湯量を設定

量の目安は1.25坪の
ユニットバスで、180Lです。

3 **湯はり** を押して、
蛇口を開ける

湯はり開始のガイダンスが
流れ、湯はりを開始します。

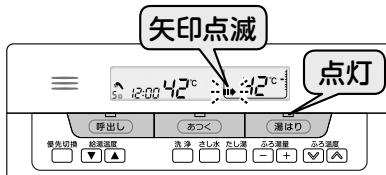
タンクの残湯量目盛りが
3つ以上あることを確認
してください。



温度と量を変えないときは、
手順3に進んでください。

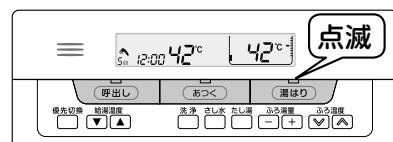
湯はり量によっては、
湯はりが完了しない
場合があります。

湯はり中の画面



●途中で止めるときは…
湯はり を押して蛇口を閉めます。

湯はり終了画面



●湯はりが終わると…
湯はり完了のガイダンスが流れますので、
蛇口を閉めてから **湯はり** を押します。
※ **湯はり** を押さないとすべての蛇口
(台所や洗面、お風呂など) からお湯が出ません。



お知らせ

お湯の量が設定した量と違うとき

● 湯はり中に他の蛇口（台所や洗面など）で、
お湯を使うと湯はり量は少なくなります。

湯はり温度、湯はり量が変えられないとき

湯はり中は、温度や量の変更はできません。
湯はり完了後に、湯かけんを調節してください。

フルオート機種

浴室

台所



設定した温度と湯量で湯はりをします。湯はりが終わった後は自動で保温とたし湯（自動保温）を行い、湯温と湯量を保ちます。

お願ひ!!

浴室

タンクの残湯量目盛りが3つ以上あることを確認してください。



お風呂をからにして、浴槽の栓とふたをしてください。

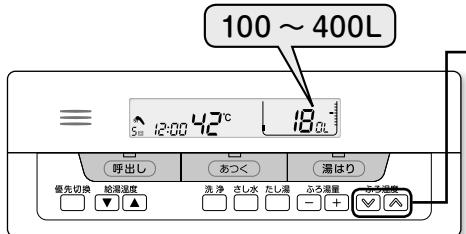


身体についた小さな纖維くずを流してから入浴してください。また、タオルなどは湯船の中でのご使用は控えてください。保温水路詰まりの原因になります。

お風呂に入る

お風呂でお湯をためる（湯はり）

100～400L



1

ふろ温度 で
温度を設定

温度と量を変えないときは、
手順3に進んでください。

2

ふろ湯量 で
湯量を設定

湯はり量によっては、
湯はりが完了しない
場合があります。

3

を押す
湯はり開始のガイダンスが
流れ、湯はりを開始します。

湯はり中の画面



●途中で止めるときは…

を押します。

（自動保温動作もこの手順で止めます）

湯はり終了画面



●湯はりが終わると…

- ・湯はり完了のガイダンスが流れ、自動で保温とたし湯を行います。
- ・湯はりが終わっても、自動保温の運転時間（2時間）が終了または解除するまで は点灯しています。

お風呂のお湯を
排水するときは…

を押して、必ず自動保温を
止めてください。
止めないと、お知らせコード
「U:○○」が表示されます。

お湯の量が設定した量と違うとき

- 湯はり中に入浴したりお湯をくみ出したりすると、設定した量での湯はりはできません。
- 自動保温運転の湯はり温度・量は目安です。
浴槽や配管ならびに季節などにより温度は変わりますので、状況に合わせ設定してください。
- 湯はり中に混合水栓やシャワーからお湯をたすと、設定した量での湯はりはできません。（お湯があふれたり、たりなくなります）
- 湯はりの水位も学習しています。

湯はり温度、湯はり量が変えられないとき

湯はり中は、温度や量の変更はできません。湯はり完了後に、「湯かけん」で調節してください。

湯かけんを調節する

※浴室リモコンを取り付けたときのみ

お風呂に入る

湯はりが終わった後、お風呂の湯温や湯量などの湯かけんを調節します。



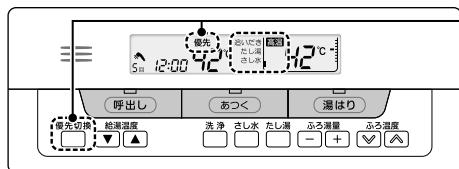
お願い!!

湯かけんを調節するときは、
【優先】が点灯していることを
必ず確認してください。

湯はりが終わってから
操作してください。
(湯はり中は設定で
きません。)

残湯量があることを
確認してください。

浴室



【優先】が表示されていないときは、
優先切換 で優先を表示させる

- 【優先】表示がないと湯かけんを調節することができません。

次の操作をしたあとに、蛇口を開けてください。

高温たし湯（あつくする） <input type="button" value="あつく"/> を押す	
	60°Cのお湯が出ます。 ● タンクの残湯温度が低い場合は、 60°Cのお湯が出ないことがあります。
たし湯（お湯をふやす） <input type="button" value="たし湯"/> を押す	
	設定温度のお湯が出ます。
さし水（ぬるくする） <input type="button" value="さし水"/> を押す	
	30°Cのお湯が出ます。

【注意】
他の蛇口からも
高温のお湯が出ます。
ご注意ください。

- 途中で止めるときは…
蛇口を閉めます。

フルオート機種

浴室



台所



お願い!!



湯はりが終わってから操作してください。
(湯はり中は設定できません。)

残湯量があることを確認してください。

お風呂のお湯が浴槽循環金具より上有ることを確認してください。

お風呂に入る

湯かげんを調節する

追いだき (あつくする)

あつく を3秒押す



設定温度まで湯温を上げます。

- 自動保温中も「追いだき」できます。
(設定温度より1°C湯温を上げます。)
- 冷めたお湯を「追いだき」すると、時間が多くかかり、湯切れや途中で停止する場合があります。
残り湯を捨ててから湯はりすることをおすすめします。
- 残り湯の温度が低い場合は、設定温度になるまでに時間がかかります。
また、湯切れや途中で停止する場合があります。

【注意】

浴槽循環金具から高温のお湯が出ます。
浴槽循環金具から離れてください。

高温たし湯 (あつくする)

あつく を押す



60°Cのお湯を、約20リットルたします。

- 「追いだき」よりも「高温たし湯」の方が、タンクの熱を有効に使え、節電になります。
- タンクの残湯温度が低い場合は、60°Cのお湯が出ないことがあります。

たし湯 (お湯をふやす)

たし湯 を押す



設定温度のお湯を、約20リットルたします。

- 「銀イオンの湯」搭載機種では、たし湯の際に、銀イオンを発生させています。

さし水 (ぬるくする)

さし水 を押す



設定温度より湯温を約1°C下げます。



お知らせ

追いだきについて

前日の冷めた残り湯を追いだきすると時間がかかるたり、タンク内の湯温が下がり湯切れの原因になり、追いだきができない場合があります。浴槽の残り湯を排水してから湯はりすることをおすすめします。

浴槽配管の洗浄

※フルオート機種のみ

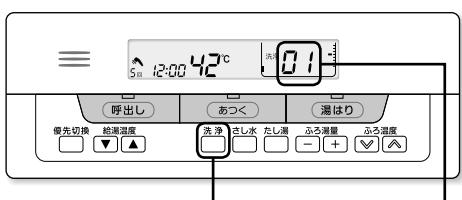
貯湯ユニットと浴槽を接続する浴槽配管は定期的な洗浄が必要です。

洗浄には、流水洗浄と循環洗浄があります。

流水洗浄は週1回程度、循環洗浄は年に2~3程度を目安にしてください。

浴室

流水洗浄（洗浄1）



1

浴槽の残り湯を排水し、
浴槽の栓は開けたままにする

2

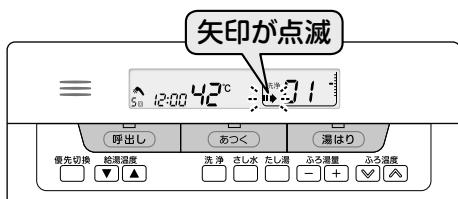
洗浄 を押し、【01】を選ぶ

《洗浄開始のガイダンスが流れ、洗浄を開始します》
約15L水を流して洗浄します。

洗い流し洗浄中は、銀イオンを発生させて浴槽配管を
除菌します。（「銀イオンの湯」搭載機種のみ）

- ・押すごとに【01】→【02】→（消灯）→【01】…と
表示が切り替えます。

洗浄中の画面



●終了すると…

洗浄終了のガイダンスが流れます。

●途中で止めるときは…

洗浄 を押し、浴槽の残り湯を
排水してください。



お知らせ

流水洗浄が終わったら

浴槽の黒ずみを防止するため、
シャワーなどで浴槽を軽く洗い流してください。

フルオート機種

浴室

台所



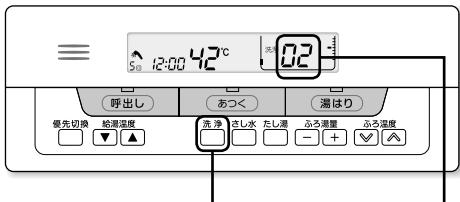
お願い!!

湯はり を押して、必ず自動保温を終了させてから行ってください。

循環洗浄（洗浄2）

配管の洗浄

浴槽配管の洗浄



1 浴槽の残り湯が浴槽循環金具の上端から5cm以上うえにあることを確認する

2 浴槽に洗浄剤を入れる
洗浄剤は、以下のいずれかを使用してください。

- 「クリーンリル」
(ショーワ株式会社 問い合わせ電話番号:058-232-1131)
- 「ジャバ 1つ穴用」(ジョンソン株式会社)

3 洗浄 を押し、【02】を選ぶ

《洗浄開始のガイダンスが流れ、洗浄を開始します》
洗浄時間は約20分間です。

- 押すごとに【01】→【02】→(消灯)→【01】…と表示が切り換ります。

4 洗浄終了のガイダンスが流れたら、
いったん排水し、浴槽の栓を閉める

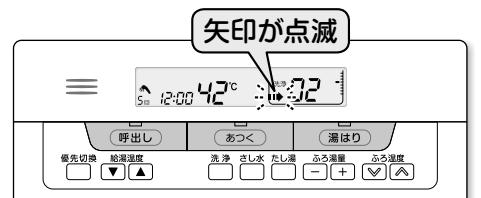
汚れがひどいときや、念入りに洗浄したいときは、
排水せずに1~3の手順を繰り返した後、
5・6の手順を行ってください。

5 すすぎをするため、再度 洗浄 を押し、
【02】を選ぶ

《洗浄開始のガイダンスが流れ、洗浄を開始します》
洗浄時間は約20分間です。
洗浄剤を洗い流すために必要です。
洗浄剤を入れずにすすぎを行います。

6 浴槽の残り湯を排水する

洗浄中の画面



●途中で止めるときは…

洗浄 を押し、浴槽の残り湯を
排水してください。

●終了すると…

洗浄終了のガイダンスが流れます。

循環洗浄は入浴後に

洗浄を行うとタンク内の湯温が下がります。
なるべく入浴後その日のうちに行ってください。

洗浄効果を出すには…

入浴が終わったら自動保温を止めて浴槽の残り湯を
排水した方が、配管洗浄に効果があります。

銀イオンの湯について

(「銀イオンの湯」搭載機種のみ)



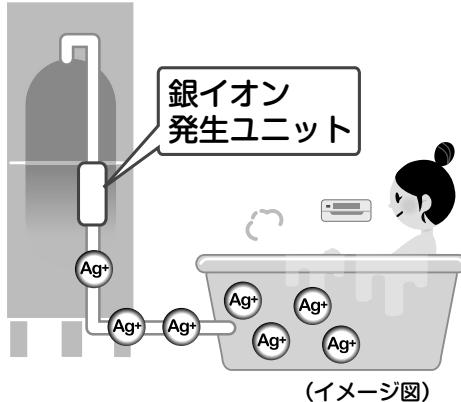
「銀イオンの湯」搭載機種では、
湯はりとたし湯の際に、銀イオンを発生させています。(自動保温中のたし湯と高温たし湯は除く)

『銀イオンの湯』は、除菌・防臭効果があります。

次に入浴されるかたにも
きれいなお湯を楽しんでいただけます。

翌日の洗濯などに利用するときにも
銀イオンがない場合と比較して、
きれいでにおいが少ない水が利用できます。

浴槽配管内の菌繁殖抑制にも効果があります。
(自動保温が設定されている場合)



(イメージ図)

『銀イオンの湯』は、浴槽の残り湯を再利用する「節水湯はり」ができます。

湯はりで設定した温度と湯量になるように、高温のお湯をたしながら自動で調整して湯はりを行いますので、浴槽に残した水(お湯)の分が節水できます。

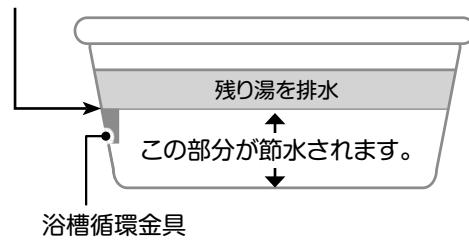
※節水湯はりをする場合は、【銀イオンの量】を「おおめ」に設定してください。

※節水湯はりの目安は1回です。2回以上繰り返すと、においやヌメリが気になる場合があります。

- 1** 浴槽の残り湯を
浴槽循環金具の上まで排水する

- 2** **湯はり** を押す
・湯はり開始のガイダンスが流れ、湯はりを開始します。
・湯はりが終わると、自動で保温とたし湯を行います。
・途中で止めるときは、**湯はり** を押します。

浴槽循環金具の上部が目安



銀イオンでお風呂の汚れも落とせるの?

銀イオンはお風呂のお湯のにおいのもとになる菌を除菌する効果なので、お風呂の汚れは落とせません。お風呂の汚れは、浴室用中性洗剤などを使って掃除してください。

銀イオンの効果が出ていないのでは?

においやヌメリの軽減効果は、水質やお湯の使用状況により変わります。

浴槽の黒ずみが気になるときは…

- 銀イオンは光と反応し、黒ずみの原因となる場合があります。入浴時以外は、浴槽のふたを利用して光を残り湯に当たないようにお使いください。
- 残り湯を洗濯水などに利用し終わったら、お湯を抜いて浴槽を軽く洗い流してください。
- 黒ずみは、浴室用塩素系カビ落とし剤で落とすことができます。

台所リモコンを呼び出す

※給湯専用機は浴室リモコンを取り付けたときのみ

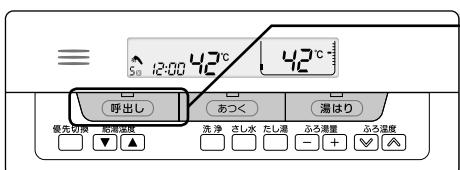
浴室



台所



浴室



1

(呼び出し) を押す

台所リモコンの呼び出し音（「ピピー」）が3回鳴ります。

リモコンのお手入れ

浴室



台所



●台所リモコンに防水機能はありませんので、水をかけないようにしてください。

浴室リモコンにもお湯や水を直接かけないようにしてください。

●表面の汚れは、水にぬらしたやわらかい布をかたく絞って軽くふき取ってください。

たわしなど硬い物でこすると表面にキズがつきます。

●洗剤およびシンナー・ベンジン・アルコールなどは使用しないでください。

その他のこと

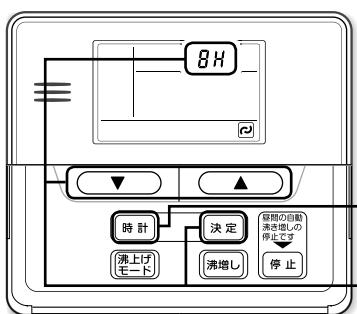
台所リモコンを呼び出す
リモコンのお手入れ



電力契約を変えたとき

電力契約を変えたときは、電気料金制度設定を再設定します。

台所



1

時計 を3秒間押す

【電気料金制度設定】画面が表示され、【夜間時間】が点滅します。

2

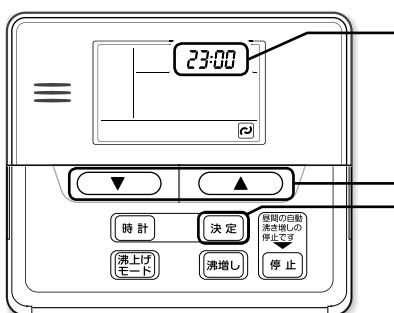
▼ **▲** で【夜間時間】を 8H、9H、10H の
いずれかから選択し、**決定** を押す

表示が【夜間時間の開始時間】に切り換り、点滅します。

3

▼ **▲** で【夜間時間の開始時間】を選択し、
決定 を押す（設定完了）

通常表示に戻ります。



●途中で止めるときは…

時計 を押してください。

電力契約を変えたとき

設置時の設定



電力契約について

- 料金制度や開始/終了時刻については、工事説明書「電気料金プラン一覧」を参照し、設定してください。
- 契約している料金制度の詳細については、各電力会社にお問い合わせください。

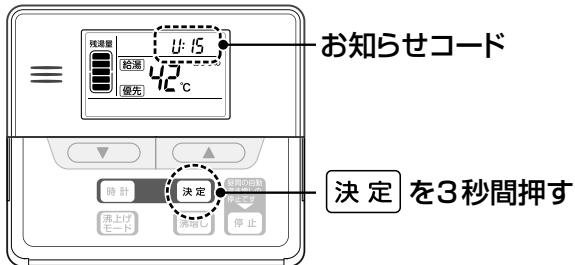
お知らせコードが表示されたとき

リモコンの時計表示部に「お知らせコード(U:○○)」が表示された場合は、下の表にしたがって対処し、解除を行ってください。

お知らせコード以外(E:○○、H:○○、HU:○○)が表示された場合は、故障のおそれがあります。

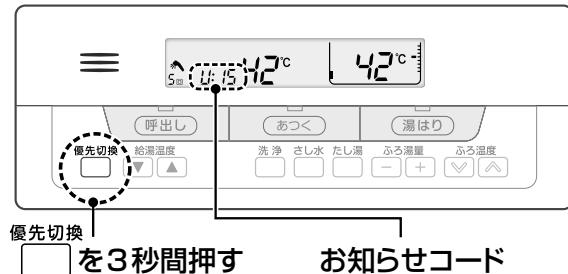
台所

【解除方法】



浴室

【解除方法】



お知らせコード	現象・原因	対処のしかた
U:15	●湯はりをするときに、浴槽の蛇口を開け忘れた。	① リモコンでお知らせコードの解除を行う。 ② 浴槽の栓を確認し、「湯はり」ボタンを押して蛇口を開ける。
U:20	●湯はりをするときに、浴槽の栓をし忘れた。 ●「湯はり」ボタン点灯中に、浴槽の栓を抜いた。 ●浴槽循環金具まで届かない量で湯はりをした。	① リモコンでお知らせコードの解除を行う。 ② 浴槽の栓を確認する。 ③ 「ふろ湯量」設定を確認し、湯はり量が不足の場合は設定量を増やす。 ④ 湯はりをやり直す。
	●長期間、循環洗浄（洗浄2）を行っていない。 (浴槽の栓は、してある)	① リモコンでお知らせコードの解除を行う。 ② 循環洗浄（洗浄2）を行う。 ③ 洗浄完了後に湯はりをやり直す。
U:22	●残湯量表示が無いのに「湯はり」ボタンを押した。 ●「湯はり」ボタン点灯中に、お湯を使いすぎ、残湯量表示が無くなった。	① リモコンでお知らせコードの解除を行う。 ② 「沸き増し」を行い、残湯量表示が2/5以上になるまで待つ。 ③ 浴槽の栓を確認し、湯はりをやり直す。
U:27	●給水止水栓が全開になっていないか、断水や配管凍結によって給水されないので、「湯はり」ボタンを押して60分過ぎても設定水位まで湯はりができない。	① 給水止水栓が全開になっているか確認する。 ② 断水や配管の凍結箇所がないか確認する。 ③ リモコンでお知らせコードの解除を行い、湯はりをやり直す。
E:UP ※浴室リモコンのみ表示	●銀イオンが消耗しました。	お買い上げの販売店または、東芝電気給湯機ご相談センターに交換（有料）をご依頼ください。

お知らせコードが表示されたとき

よくある
お問い合わせ

ひんぱんに同じお知らせコードが表示される場合は

故障のおそれがありますので、お買い上げの販売店または工事店にご連絡ください。





東芝キヤリア株式会社

〒416-8521 静岡県富士市蓼原 336 番地
<http://www.toshiba-carrier.co.jp/>



EF99909001-②